

Desarrollo de competencias comunicativas en la formación del psicólogo, una perspectiva biográfica	Título
Robledo Castro, Carolina - Autor/a;	Autor(es)
Manizales	Lugar
Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE	Editorial/Editor
2011	Fecha
	Colección
Comunicación interpersonal; Psicología; Competencias comunicativas; Formación profesional; Psicólogos; Lenguaje; América Latina; Colombia;	Temas
Tesis	Tipo de documento
<a href="http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130318071735/TesisCarolina.pdf">http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130318071735/TesisCarolina.pdf</a>	URL
Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.0 Genérica <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/deed.es">http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/deed.es</a>	Licencia

**Segui buscando en la Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO**

**<http://biblioteca.clacso.edu.ar>**

**Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO)**

**Conselho Latino-americano de Ciências Sociais (CLACSO)**

**Latin American Council of Social Sciences (CLACSO)**

**[www.clacso.edu.ar](http://www.clacso.edu.ar)**



Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales  
Conselho Latino-americano de Ciências Sociais  
Latin American Council of Social Sciences



**DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LA  
FORMACION DEL PSICOLOGO, UNA PERSPECTIVA BIOGRAFICA**

**CAROLINA ROBLEDO CASTRO**

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD  
CINDE - UNIVERSIDAD DE MANIZALES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO  
MANIZALES  
2011**

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LA  
FORMACION DEL PSICOLOGO, UNA PERSPECTIVA BIOGRAFICA**

**CAROLINA ROBLEDO CASTRO**

Trabajo de grado presentado para optar al título de  
Magíster en Educación y Desarrollo Humano

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD  
CINDE - UNIVERSIDAD DE MANIZALES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO  
MANIZALES**

**2011**

## NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

Bogotá, junio de 2011



## **DEDICATORIA**

A mis muchachos.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por todo... entre ello, por multiplicar las horas y los minutos para lograr entregar a tiempo.

A Gustavo, mi mentor, por su motivación, paciencia y confianza.

A mis padres por tolerar mi frecuente estrés y comprender mi ausencia de los encuentros familiares.

Al Cinde por hacer posible esta experiencia

A mis compañeros de UMZ12 por su compañía en esta aventura.

A Liliana, por su apoyo incondicional.

A Clara, Luis Alberto, Luz Elena, Adriana, Lucy, Jaime, y Diana.

A Cristi por comprender mis ausencias de la oficina.

A Jorge por su paciencia.

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD**  
**UNIVERSIDAD DE MANIZALES - CINDE**  
**MAESTRIA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO**

**R      A      E**

**1. TITULO DE LA INVESTIGACION:**

Desarrollo de competencias comunicativas en la formación del psicólogo, una perspectiva biográfica

**2. AUTORES:**

Carolina Robledo Castro

**3. AREA PROBLEMÁTICA:**

Hace 52 años, cuando bajo la dirección de Mercedes Rodrigo se crea en Colombia el Instituto de Psicología Aplicada en la Universidad Nacional de Colombia, primera unidad docente independiente de psicología en Colombia, desde entonces se han registrado en *Ascofapsi* (Asociación colombiana de facultades de psicología) alrededor de 128 facultades de psicología en el país.

No obstante, fue solo a partir del año 2006, con el establecimiento de la ley 1090, que se establecieron parámetros para regular tanto la profesión del psicólogo como su proceso de formación; señalando en su primer artículo que la Psicología es una ciencia “sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de

la complejidad”, comprometiendo la disciplina a propiciar el desarrollo “las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida” (Colpsic, 2009b).

La psicología es por tanto una ciencia que fundamenta sus conocimientos con base en la investigación científica aplicando éticamente en favor de los individuos y los grupos, la naturaleza del ser humano considerada para la OMS como biopsicosocial, de manera que el bienestar y la prevención son parte esencial del sistema de valores que conduce a la sanidad física y mental, ahora, ya que la Psicología estudia el comportamiento de la persona sana o enferma, convierte al psicólogo en un profesional de la salud.

El marco normativo de la psicología en Colombia ha establecido además límites sobre las técnicas y procedimientos de intervención aprobados en el ejercicio de la psicología y los que son rechazados como práctica de dicha disciplina, establece además parámetros y limitaciones para la autonomía universitaria exigiendo que los programas de psicología sea solamente en ciclo de profesionalización, exigiendo además que las propuestas curriculares se destaquen por su contenido clínico transversalizado a lo largo de toda la carrera.

Estos condicionantes fueron diseñados para garantizar que todo programa de psicología, aprobado u acreditado, cumpla a cabalidad con unos mínimos de calidad y de pertinencia. La formación de un profesional altamente calificado supone múltiples exigencias, que poner en marcha procesos de revisión, construcción y deconstrucción tanto de su propuesta curricular, que responda a un abordaje amplio y contundente de contenidos teóricos para garantizar una formación integral, como prácticas pedagógicas eficientes y contextualizadas a las particulares de los problemas a abordar.

En la actualidad el pilar que orienta toda propuesta académica es el tipo de profesional que desea formar, en palabras más precisas el *perfil profesional* que

direcciona el diseño curricular y todos los esfuerzos de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria, perfil íntimamente permeado por las características sociales y culturales del contexto regional que exige la puesta en escena de dicho profesional.

Realizando un acercamiento a los programas de psicología del eje cafetero es posible evidenciar el compromiso real de la academia por retroalimentar su labor de formación del psicólogo, agotando esfuerzos por reconocer de manera clara y específica las características del psicólogo que se pretende formar.

No obstante, en muchos programas de psicología, el abordaje de las Competencias Comunicativa, se agotan en *“la escucha y comprensión de los discursos, dando pie a discusiones y/o debates críticos que propician construcciones consensuadas tanto en lo disciplinar como en lo profesional, considerando como perfil laboral el ser un profesional íntegro, investigativo, con una proyección social que no desconoce el contexto histórico y socio-cultural, orientado hacia el desarrollo integral del sujeto”*, a partir de esta posición, ¿se ven retratados los múltiples escenarios de acción del psicólogo?, para el caso de la practica clínica, ¿son suficientes estas competencias comunicativas para garantizar el desarrollo de un psicólogo idóneo?.

Para esta investigación la formación del psicólogo además de las cognitivas, las sociales y las disciplinares, se debe considerar con primicia el desarrollo de competencias comunicativas y emocionales, estas últimas se convierte en una necesidad primaria en cualquiera de los escenarios ocupacionales en los que desarrolle su práctica profesional.

El psicólogo es un profesional que tiene como instrumento de trabajo con el lenguaje, es a través del lengua, de la palabra, que se posibilita la construcción social de la realidad, otorgando sentidos y significados a las acciones, el lenguaje determina la comunicabilidad, es decir la posibilidad de comprensión y de comunicación con el otro, es este el que nos permite estructurar el pensamiento, es el lenguaje como lo señala Vigostcky (1995), “es el vehículo sobre el que discurre el pensamiento”, ahora bien, esto

no es ajeno a las demás ciencias sociales, no obstante, para el psicólogo supone nuevos retos y potencialidades.

Sin embargo las competencias comunicativas a la luz del proceso de formación del psicólogo parecieran ser consideradas desde la perspectiva de las competencias básicas que describe Tobón (2006), las cuales son comunes para la mayoría de las profesiones e indispensables para el desarrollo de competencias mas específicas.

Ante esta observación que surge de la revisión de propuestas curriculares de varios programas de psicología del país, surge la siguiente inquietud, ¿son las competencias comunicativas del psicólogo competencias básicas como las estima el MEN entre las cuales se destaca la interpretativa, la argumentativa y la propositiva?, consideradas en las pruebas ECAES de toda profesión incluyendo la psicología, no obstante la psicología requiere una forma particular de comunicarse, de llegar al otro, de interactuar con el paciente o con la comunidad en la que se realiza la intervención, en este orden de ideas, no son suficientes asumirlas como comunes a otras disciplinas.

Aun así, es indiscutible que las exigencias comunicativas de esta profesión son de una especificidad mayor, independientemente de la corriente psicológica que oriente el quehacer del psicólogo, el desarrollo de estas se convierte en un insumo fundamental para su quehacer profesional, esta investigación se enfoca en la práctica de la psicología individual y la psicología Social.

Cada orientación psicológica ha desarrollado técnicas de intervención que parten de su bagaje epistemológico y su objeto de estudio, todas éstas exigen una puesta en escena de un psicólogo competente que se desenvuelva de manera idónea y ética, pero ante todo humana, en tanto el encuentro terapéutico es un escenario donde se pone en juego la posibilidad humana del dialogo.

Desde las técnicas terapéuticas que retoman la mayéutica socrática, ejercicio dialectico donde se lleva al interlocutor a un concepto nuevo desarrollado a partir del

anterior por medio de la interrogación, hasta las técnicas de choque que buscan propiciar un escenario coyuntural para la toma de decisiones y cambios dramáticos de comportamiento, todas estas parten de la capacidad empática del terapeuta.

La idea que subyace a la empatía según Velasco (2003, p. 541), es que “todos los seres humanos tienen la capacidad de comprender el estado emocional de otro ser humano”, lo que permitiría afirmar que de la misma manera es posible acceder a la comprensión de sus elaboraciones conceptuales; Velasco, en sus estudios sobre antropología lingüística, también resalta el amplio abanico de emociones y sentimientos que potencialmente afectan al ser humano, como elementos indispensable de los procesos de interacción y comunicación.

Mientras que para el Psicoanálisis es la “transferencia” el elemento clave para el éxito terapéutico, Freud (1999), señala este proceso como el “mecanismo psíquico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus vínculos sociales nuevos, sus antiguos sentimientos, afectos, expectativas o deseos infantiles reprimidos”, es decir, es el que permite al terapeuta situarse en la posición del “Otro que sabe”, generando en el paciente adherencia al tratamiento, por medio de transacciones inconscientes.

En otras Técnicas como la silla de la psicología Gestalt, el paciente hace presente a su interlocutor por medio de una silla vacía y establece un dialogo activo que permite al paciente tomar consciencia y generar la posibilidad de un Insight (Celedonio, 2008). Estos para mencionar solo algunos ejemplos donde se ponen en juego un alto nivel de competencia comunicativa que haga al psicólogo empoderarse con propiedad de su rol.

Consciente de la demanda que tiene para el psicólogo el desarrollar recursos comunicativos apropiados (especialmente para su rol terapéutico), las pregunta que emergen movilizando esta investigación es *¿Qué aspectos pedagógicos favorecen el desarrollo de dichas competencias en el psicólogo en formación?, ¿dentro de los años de formación disciplinar y profesional logra el psicólogo mejorar sus prácticas*

*comunicativas a este nivel?, ¿qué escenarios favorece los programas de psicología en la región para poner en escena dichas competencias?, ¿se estima estas exigencias en el perfil profesional del psicólogo en los diferentes programas de psicología?*

La reflexión de este contexto problemático se condensa en el siguiente planteamiento: *¿cuáles son los escenarios de formación tanto en la experiencia de vida como en el recorrido académico del psicólogo que favorecen su desarrollo de las competencias del orden comunicativo que necesita desarrollar un psicólogo para un desenvolvimiento idóneo, ético y humano?*

#### **4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION:**

##### ***Objetivo General***

Comprender el impacto que tienen las experiencias personales y académicas en el desarrollo de las competencias comunicativas en el psicólogo

##### ***Objetivos Específicos***

Identificar las experiencias personales y académicas que han sido de gran impacto en el fortalecimiento de las competencias comunicativas de psicólogos de diferentes corrientes psicológicas.

Caracterizar las competencias comunicativas específicas para el desenvolvimiento profesional del psicólogo en el ámbito de la psicología individual y social

Propiciar la discusión sobre la formación del psicólogo en Colombia a nivel de competencias comunicativas.



## **5. ESTRUCTURA DEL MARCO TEORICO:**

El marco teórico de la investigación se estructura a partir de la formación por competencias para enfocarse de manera más precisa en las competencias comunicativas, señalando el desarrollo histórico de estas hasta la actualidad.

### ***Formación por Competencias***

La propuesta acerca del modelo de competencias a nivel educativo se estructuro con el sustento teórico que traía consigo el modelo de Gestión por Competencias a nivel laboral, adaptándolo a la educación superior; dichas transformaciones Implicaban a su vez cambios sistemáticos en los tradicionales paradigmas educativos para dar respuesta a las exigencias de desempeño hacia el medio social y laboral.

Para el MEN (Ministerio de educación nacional) la competencia es una capacidad compleja que permite adquirir y transferir el conocimiento aplicándolo a situaciones nuevas, con miras a resolver problemas o crea conocimientos nuevos, comprometiendo las dimensiones ética, emocional, estética y técnica, involucra la capacidad e construir modelos mentales de situaciones problema y de combinar de forma coherente conocimientos pertinentes, es decir, que sabe hacer con lo que sabe.

Por otro lado, Montenegro (2003), señala que el enfoque por competencias requeriría una nueva concepción de institución educativa, un nuevo modelo de maestro y plan de estudios que desde las áreas específicas logre integrarse para superar el conocimiento fragmentado. Así mismo, Tobon (2006), señala que la formación por competencias exige considerar el proceso de educativo como un sistema al interior de toda institución educativa, la cual a su vez interrelaciona con sistemas externos convirtiéndolo en una dinámica compleja de diferentes factores influyentes, exigiendo reconocer procesos básicos interdependientes como la docencia, el aprendizaje, la investigación y la extensión como indisolubles en el proceso de formación de competencias, contextualizándose en el marco de una comunidad determinada para que

posea pertinencia, además integrado a una política de gestión de calidad que asegure la oración e competencias acorde al proyecto educativo institucional.

Por su parte Villada (2007), genera una reflexión sobre el momento histórico actual al que denomino, “La revolución en las fuerzas de producción”, compromete la formación con la aplicación. El aprendizaje está en juego capacidades y para reconocer su presencia se requiere demostraciones que impliquen dominios específicos, Villada enfatiza que los procesos educativos no solo deben procurar conocimientos y destrezas sino también el desarrollo en el pensamiento que permite la intervención, renovación, y aprendizaje permanente; en relación a esta dinámica algunos académicos (Bustamante, Torres, Marín, Zamudio, Gómez y Barrantes, 2002) ha trabajado ampliamente alrededor del concepto competencia desde una perspectiva interdisciplinar, señalando aciertos y desaciertos con la política de educación Colombiana.

En el marco de dicha discusión, Montenegro (2003), se pregunta si asumir la competencia como “saber hacer en contexto” realmente permite superar el problema que los demás enfoques no lograba resolver, confrontando si el rol de la educación es orientarse hacia la actividad, por ultimo cuestiona si en verdad las competencias son una construcción en la experiencia o interviene en esta un bagaje biológico importante, ¿Que de lo que somos es producto del desarrollo y que del aprendizaje?, ¿cuáles son las condiciones y estrategias para el desarrollo de las competencias?.

En la actualidad circulan múltiples clasificaciones sobre las competencias, Villada (2007) las diferencian según su origen en Genéricas, fundamentales y básicas; clasificadas como proceso en formativas, académicas que incluyen las superiores e integrativas y las productivas que son estratégicas y aplicadas, la última clasificación son las competencias como producto diferenciadas en intelectuales, laborales y específicas, al autor presenta además como elementos de la competencia: la capacidad, el desempeño la valoración de calidad, este último es consecuencia de las primeras, en tanto es contextual y cultural.

La competencia no se determina en lo que ejecutan con suficiencia hoy sino potencialmente y más categóricamente en el futuro, la acción es el ejercicio de una potencia, según afirma Villada (2007), esta última se ubica en la capacidad, mientras la acción es el efecto de hacer, la facultad de hacer alguna cosa, la acción se ejecuta sobre la capacidad y esta se hace visible en la demostración. Entendiendo la competencia como capacidad en acción demostrada con suficiencia, el competente tiene conciencia de su capacidad, acciones y la calidad en estas.

Confrontando un poco la postura de la potencia pasiva en la naturaleza humana, Maturana afirma que la competencia no es un proceso biológico sino un fenómeno cultural ya que depende del uso de conocimiento en contexto. Marín (2002) integra los aportes de Wittgenstein a la reflexión sobre las competencias, bajo la premisa de que no es posible que exista la realidad por fuera del uso de la palabra, de esta manera no se puede separar la potencialidad, capacidad o conocimiento, de una realización o actividad particular, la cual siempre implica “un contexto, una forma de vida, una cultura”.

Frente a esta discusión Habermas (Citado por Marín, 2002), emplea la expresión de “competencia interactiva” afirmando que las capacidades del sujeto que actúa socialmente pueden investigarse desde el punto de vista de una competencia universal independiente de la cultura, esto lo extrapola también a las competencias del lenguaje.

Se entiende la competencia como un sistema de significación en cualquier categoría nivel o dimensión donde se ubique, está constituido por unidades de significación que la estructuran y organizan en paquetes dinámicos, en este orden de ideas para que a competencia funcione como sistema debe actuar como una entidad cuya existencia y funciones se mantengan como un todo por la interacción de sus partes, debe guardar estrecha relación con el sentido que representa para el desarrollo del ser humano, la significación ocurre por la atribución de significado que las cosas y las acciones tienen dar sentido a los actos cosas, hechos y realidades, la toma de consciencia y el darse cuenta son aspectos que deben vincular la identificación en la presencia o existencia de la competencia saber que competencias se tienen.

Villada señala (2007), que las diferencias entre competencias formativas, académicas y productivas, las formativas implica la preparación para posibilitar nuevos aprendizajes, constituyen la plataforma en el desarrollo del ser humano, las cotidianas que se diferencian en superiores e integrativas permite integrar lo aprendido, organizar e ir mucho mas allá de esto, permite vivir la vida cotidiana dando elementos para vivir en lo social, y por último las productivas que comprenden las estratégicas y aplicadas acarrea productividad intelectual y laboral, caracterizadas por tener un eje común en el de desempeño productivo.

El enfoque por competencias ha impactado el proceso de formación en todos los niveles, en los últimos años se han encauzado esfuerzos en toda Latinoamérica para identificar las competencias académicas en los estudiantes de la carrera de Psicología como han sido los esfuerzos de Castro (2004), Cuellar (2009), Herrera (2009), Julia (2006), Orellana (2007), Uribe (2009) y Yáñez (2005); no obstante estas investigaciones se han tornado generales, preguntándose por cuales, mas no realizando una búsqueda profundo de los cómo, las preguntas se han formulado desde lo curricular mas no se han formulado desde las necesidades pedagógicas para favorecer el desarrollo de las competencia identificadas.

Particularmente el área de las competencias comunicativas ha sido subestimado y obviado en la formación del psicólogo, ahora bien, si instrumento de trabajo es la palabra, el psicólogo “tiene la responsabilidad de participa en la toma de importantes decisiones en diferentes áreas de la vida social, diagnostico, evaluación, identificación de trastornos y alteraciones de la personalidad” (Cuellar, 2009); así mismo tiene una gran exigencia en la utilización de la palabra , del discurso bien estructurado y acorde al paciente, su situación personal, social y comunicativa en la que se encuentre, “para los pacientes la palabra es curativa, por tanto necesitan ser excelentes comunicadores”.

La palabra, el lenguaje, es el insumo de trabajo máspreciado para el psicólogo, las competencias comunicativas a desarrollar para esta disciplina son de alta especificidad, diferente a las demás áreas de las ciencias humanas y de la salud, para

mencionar un par de situaciones tenemos el establecimiento de rapport y la capacidad de responder acertadamente a un trato diferencial dependiendo de la edad, el nivel educativo, su situación psíquica, su condición emocional, así mismo en los diferentes ámbitos laborales social, educativo, organizacional, las exigencias comunicativas se hacen particulares, complejas y altamente exigentes.

Por otro lado, considerando los nuevos retos que formula los acontecimientos sociales las nuevas emergencias y urgencias para los psicólogos en todas las áreas y sin duda la alta exigencia emocional que implica la profesión del psicólogo, hace evidente la pertinencia de que cada programa de psicología se problematice y evalúe a nivel curricular y pedagógico si se están brindando los elementos apropiados y si se están ejecutando las estrategias que permiten favorecer el desarrollo de las competencias comunicativas del psicólogo.

### ***Aproximación histórica a las Competencias Comunicativas***

En su trabajo sobre las competencias comunicativas Cuellar (2009), las define como la “configuración psicológica que comprende las Capacidades cognitivas y metacognitivas para Comprender y producir significados, los conocimientos acerca de las estructuras lingüísticas discursivas y las habilidades y capacidades para interactuar en diversos contextos socioculturales, con diferentes fines y propósitos, es condición indispensable que debe lograr todo profesional en la actualidad, pero para el psicólogo de la salud resulta vital.”

El termino competencia comunicativa es entendido también como la capacidad del ser humano de “entender e interpretar” cualquier situación comunicativa, lo que implica ir más allá del significado explícito de la palabra, valorando a la vez la intencionalidad, motivación, expresión que está implícito en el acto comunicativo (Berns, 1990), no obstante, estas están ampliamente mediadas por el contexto donde tiene lugar la comunicación, en tanto los referentes sociales, culturales y psicológicos determinan el uso particular del lenguaje según la situación, como afirma Unamuno

(2003), “los datos del contexto que procesamos inciden en la forma que elegimos (comunicarnos) y la forma elegida determina la interpretación que provechemos en la otra persona”.

Así mismo representantes como Wittgenstein y Habermas (Citados por Marín, 2002), han sido precursores del concepto competencia, si bien el primero no implementó este término de manera explícita, no obstante desde su teoría de los juegos del lenguaje, Wittgenstein muestra como la capacidad, la potencialidad y conocimiento general es indisoluble con la actuación, la cual adquiere significado en su contexto, en su cultura.

Uno de los esquemas que ha sido ampliamente aceptado en las comunidades académicas es el formulado por Bachman (1990), su aporte fundamental está en la reorganización y operacionalización de los componentes de lo que denominó la competencia del lenguaje.

Donde la competencia del lenguaje incluiría otras dos, la organizativa y la pragmática. La primera, se divide a su vez por gramatical y textual, la segunda en ilocutiva y Sociolingüística, quienes a su vez se operacionaliza en componentes propios del acto comunicativo. Lyle Bachman descompone a su vez la competencia gramatical comprendida en la capacidad de sintaxis, control de vocabulario, morfología y fonología, mientras la textual exigiría la organización retórica y capacidad de cohesión. Por otro lado, las competencias pragmáticas divididas a su vez en la ilocutiva comprendería las funciones que permite controlar los rasgos funcionales del lenguaje, habilidad para expresar ideas y emociones, la capacidad manipulativa indispensable para llevar a cabo algo, la heurística que permite usar el lenguaje para enseñar y resolver problemas y por último la función imaginativa indispensable para los procesos creativos dentro de la pragmática encontramos también la competencia sociolingüística a la cual Bachman (1990) le dio gran relevancia, esta incluye la comprensión de referencias culturales, retóricas y figuras idiomáticas, la sensibilidad frente a la variedad de los dialectos y la naturalidad correspondiente a la cercanía con los rasgos característicos de la lengua.

No obstante, es el mismo Bachman quien postula otros dos elementos, la competencia estratégica, por medio de la cual el sujeto puede superar las dificultades lingüísticas y situacionales de la situación comunicativa y los mecanismos psicofisiológicos, que predispone el acto comunicativo desde la particularidad del sujeto.

Bustamante (2002) realiza una reflexión importante retomando los aportes de Chomsky, Verón y Hymes (Citado por Zambrano, 2002); fue Chomsky (1975), quien introdujo el concepto de competencia lingüística en los años 60, como la aptitud del hablante de una lengua para producir y comprender frases de forma ilimitada en búsqueda de definir el objeto de estudio de la lingüística, quien fue ampliamente confrontado por Verón (Citado por Zambrado, 2002), quien formulo la competencia ideológica, por último Hymes (1996), especialista en etnografía de la población estuvo más interesado en las propiedades del contexto comunicativo, criticando como en los usos del lenguaje, se hace mayor referencia a los subproductos psicológicos del análisis gramatical que a la interacción social, Hymes (1996), realizó una diferenciación entre competencia lingüística y competencia comunicativa, comprendiendo esta ultima como conocimiento sobre las formas de lenguaje que permite a una persona comunicarse de forma interactiva y funcional. Para él, su esencia esta en el dominio de las reglas de apropiación contextual de los enunciados producidos.

En los años 80s Michel Canele y Merrill Swain (1983, ver figura 2) incluyen algunas subcompetencias al modelo propuesto por Bachman, para estos autores la gramatical consiste en el dominio de los códigos lingüísticos, la sociolingüística que permite aplicar las propiedades de los enunciados en la relación al contexto social y la citación de comunicación en que se produce, la competencia discursiva que posibilita el conocimiento de las relaciones entre diferentes elementos del mensaje y el dominio de las normas de combinación de acuerdo a los tipos de texto, por último la subcompetencia estratégica que como su nombre lo indica hace referencia a los mecanismos de comunicación verbal y no verbal para controlar la comunicación para reforzar la eficacia de esta o compensar el insuficiente dominio de otras competencias.

Más adelante Celce-Murcia, Dörnyei y Thurrell (1995), postulan la producción discursiva como base de la lingüística, para los autores la competencia discursiva es el centro de las cuales se desprenden la competencia léxica gramatical, la sociolingüística, la sociolingüística y la accionar (ver Figura 3) que es para la Bachman la ilocutiva entre la competencia lingüística y la accional surge la competencia estratégica, que corresponde a un conjunto de estrategias para la consecución exitosa del discurso de la comunicación.

Uno de los puntos comunes de los autores presentados corresponde al proceso de desarrollo de dichas competencias comunicativas, el cual varía de persona a persona dependiendo de un sin número de particularidades en la historia de vida del sujeto, sus relaciones funcionales y estructurales, propias del proceso de socialización, que trae consigo la posibilidad y necesidad de desarrollar competencias que favorezcan la interacción y el desenvolvimiento social en un contexto cultural propio, dichas competencias son primero que todo competencias multiculturales, considerando que cada cultura desarrolla un bagaje normativo social que condiciona la manera como los seres humanos se relacionan en determinado contexto.

## **6. IMPACTO ESPERADO:**

El impacto que pretende la investigación es por un lado comprender el rol que juegan las vivencias personales en el desarrollo de competencias comunicativas del psicólogo con el propósito de que los resultados de la investigación impacten en la reflexión con respecto a las prácticas pedagógicas de los programas de psicología de la región con relación en la formulación de este tipo específico de competencias, buscando de una mayor prioridad y clasificación, así como formular estrategias pedagógicas que integren las vivencias particulares del estudiante de psicología dentro de su panorama de formación.



## **7. DESCRIPCION DEL DISEÑO DE LA INVESTIGACION:**

La investigación se proyectada desde el paradigma Hermenéutico, en la cual el investigador se ubica en un estado de apertura al mundo, donde la interpretación es la posibilidad de comprender el fenómeno social. Tradición comprensiva e interpretativa en tanto su pretensión es la búsqueda y reconstrucción de sentido y significado del mundo de los sujetos sociales, en este caso del psicólogo, no parte de un diseño investigativo establecido previamente como pasos rígidos a seguir, sino que la investigación se va diseñando de manera dialógica a lo largo del desarrollo de la investigación desarrollándose desde una lógica inductiva – deductiva.

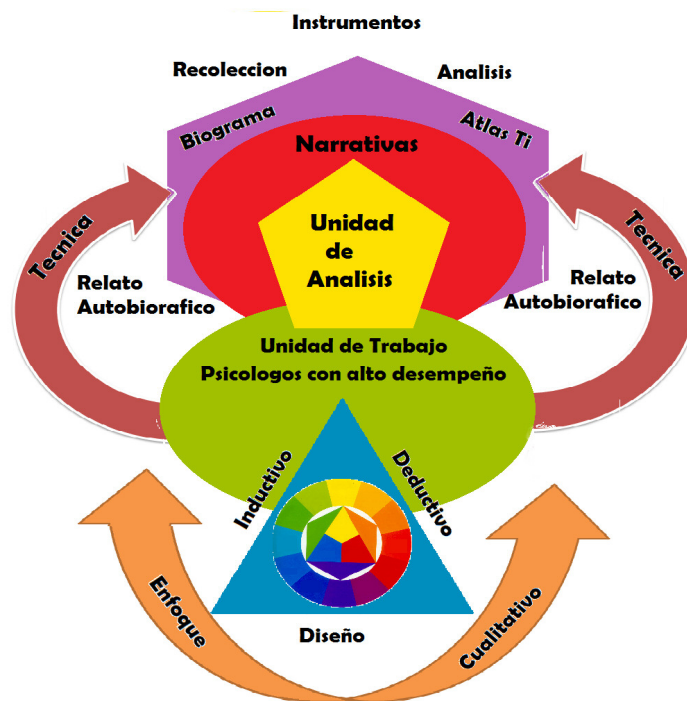
El enfoque de la investigación es cualitativo, buscando construir una nueva perspectiva investigativa que, sin fragmentar la realidad, estudiándola desde sus múltiples dimensiones y relaciones en una perspectiva holística, en lugar de centrarse en el análisis de la relación entre variables, se estructura a partir categorías de análisis orientadores de la construcción de conocimiento que pretende la investigación.

En este mismo orden de ideas, las categorías de análisis desde las cuales se trabajo fueron: Competencias comunicativas, formación del psicólogo y Vivencia. Como diseño se atumio al relato autobiográfico, este determino el horizonte de sentido a construirse para el desarrollo de la investigación, considerando que el relato autobiográfico como estrategia que permite al investigador “a través de entrevistas sucesivas para mostrar el testimonio subjetivo de una persona (...) se recogen acontecimientos como valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia” (Pujada, 1992), bajo la premisa de que a partir del relato de la propia vida es posible narrarse a si mismo desde los sentidos y significados que han tenido las experiencias de vida de cada persona desde su propia cosmovisión.

Es importante señalar que la unidad de trabajo de la investigación fueron casos de psicólogos que trabajan en diferentes áreas de la psicología, que se destacan a nivel profesional por altos desempeños a nivel comunicativo, por otro lado las unidades de

análisis fueron las vivencias de los psicólogos a lo largo de su formación profesional y personales, que ellos otorgan una valoración significativa en la su formación de competencias comunicativas.

**Figura 1. Diseño de Investigación**



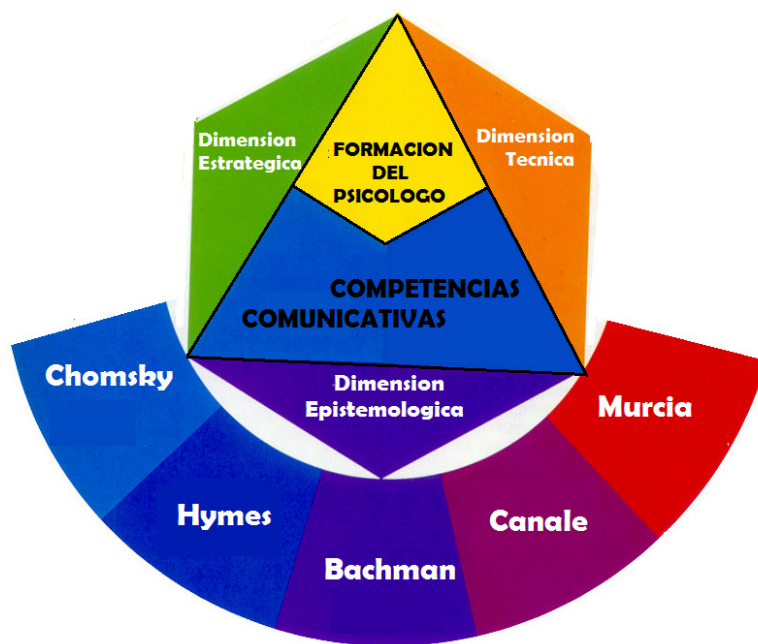
Fuente: Elaboración propia

## 8. HIPOTESIS (CUALITATIVAS O CUANTITATIVAS):

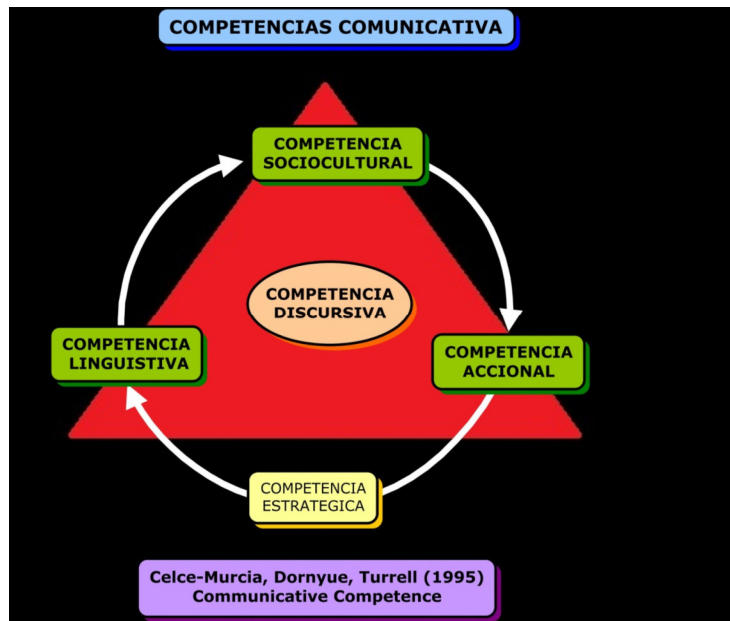
Bien desde la investigación cualitativa no se trabaja desde una lógica hipotética, la investigación asume como hipótesis la premisa que además de las vivencias en escenarios académicos, las vivencias personales cumplen un rol estratégico y determinante en la formación de competencias comunicativas en el psicólogo, situación que ha hecho la diferencia en psicología que han logrado destacarse en esta área.

## 9. CATEGORIAS DE ANALISIS O VARIABLES:

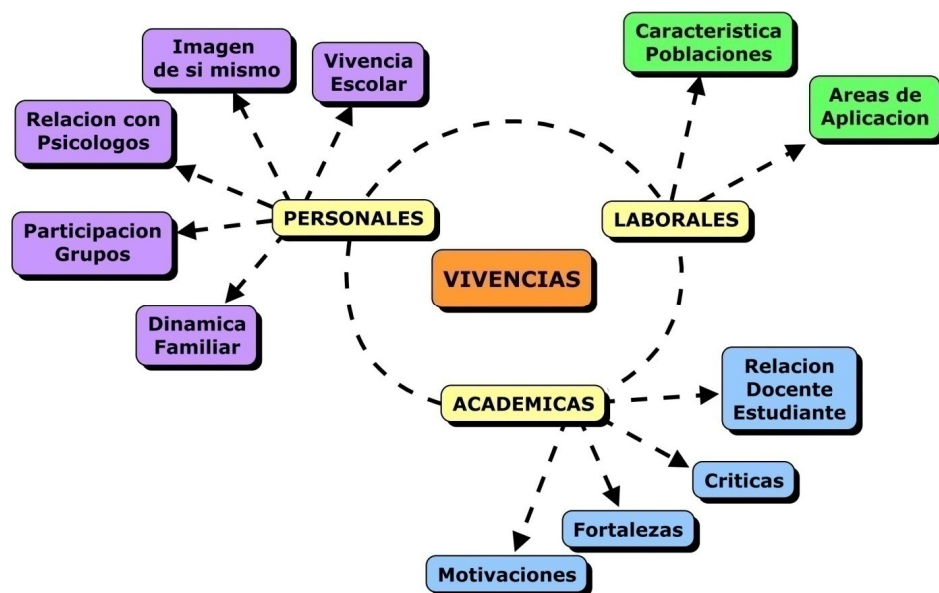
Las categorías de análisis implementadas fueron las competencias comunicativas, la formación del psicólogo y las vivencias personales.



En relación a la categoría competencias comunicativas se retomaron las propuestas más destacadas de los autores que han trabajado estas categorías, tomando partido por la propuesta teórica de Celse-Murcia y Cols. (1995).



La categoría de análisis “vivencia”, se implementó como unidad de análisis en las narrativas de los entrevistados, emergiendo las siguientes subcategorías en el análisis de la información:



## **10. TECNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION:**

Como se señalo con anterioridad el diseño de la investigación es biográfico, Danzin (1989) sugiere técnicas para el análisis de relato autobiográfico donde es narrado por las personas sobre si mismas, donde la información “puede ser agrupados por etapas, el investigador explora el sentido de las historias en conjunto con el sujeto”, al involucrarlo se amplía el sentido y significantes asociados por dichas experiencias de vida, considerando los tipos de entrevista señalados por Taylor y Bogdan (Citado por Ballen, 2007) resulta ser la autobiografía sociológica la que mejor permite revelar la vida interior de la persona desde su propia visión. En este orden de ideas se la seleccionado la entrevista autobiográfica a profundidad como la técnica de permitiera un mejor abordaje a las narrativas como unidades de análisis de la investigación.

Para apoyar la técnica es elaboraron dos instrumentos de investigación un cuestionario semiestructurado para la entrevista, y un biograma, se retomo de la propuesta metodológica de Garcia (2009), quien resalta la metodología biográfica narrativa desde un punto de vista que destaque la “coparticipación entre el investigador y el participante”, esta autor presenta el biograma como instrumento estratégico y creativo de esta metodología, constituido por una matriz donde el investigador y el narrados buscan identificar núcleos significativos.

El biograma, este se construye a partir de las necesidades y particulares de la investigación, así, habiendo tomado partido por el diseño investigativo del relato biográfico, se eligió la entrevista autobiográfica a profundidad como técnica privilegiada

**Tabla 1. Modelo Biograma**

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	PERSONAS E INSTITUCIONES IMPLICADAS	EMOCIONES, MOTIVACIONES Y AFECTOS	PALABRAS SIGNIFICATIVAS	SENTIDO

Fuente: Elaboración propia

El análisis de la información fue apoyado por el software especializado para investigación cualitativa Atlas Ti, herramienta diseñada para facilitar la identificación de unidades de análisis y las categorías emergentes de las narrativas, en este caso de las entrevistas de relato autobiográfico.

## **11. ESTRUCTURA DEL PLAN DE ANALISIS:**

Es posible apreciar como el diseño de la investigación fue continuo a lo largo de toda la investigación, presentando transformaciones que respondían a los nuevos hallazgos, y que evidencian la lógica del círculo hermenéutico que caracteriza este tipo de investigaciones, a ilustra la siguiente figura en la que se presenta el desenvolvimiento de la investigación en las diferentes fases.



## 12. BIBLIOGRAFIA UTILIZADA:

Ballen, M., Pulido, R. & Zuñiga, F. S. (2007). *Abordaje hermenéutico de la investigación Cualitativa*. Bogotá, Colombia: Educ. 42 p.

Bachman, L. F. (1990). Communicative Language ability. Fundamental Considerations in Language Testing. Cap. 4 Oxford: Oxford University Press. pp. 81-109.

Berns, M. (1990). Contexts of Competence, Social and Cultural Considerations in Communicative Language Teaching. New York: Plenum Press. 185 p.

Bustamante, G. (2003a). La Evaluación de la Calidad en Colombia. En: *El concepto de Competencia III. Un caso de recontextualización las competencias en la educación colombiana*. (pp. 149-166). Bogotá, Colombia: Alejandría Libros. pp. 149-166.

Bustamante, G. (2003b). El concepto de competencia III: Las “competencias” en la educación Colombiana. Bogotá: Alejandría libros. 349 p.

Bustamante, G. (2002a). Las competencias lingüística, ideológica y comunicativa, a propósito de la evaluación masiva de Colombia. En: Bustamante, G y Cols

(Comp.) *El concepto de Competencia I: Una mirada interdisciplinar*. Ed. 2 Bogotá, Colombia: Alejandría Libros. pp. 49-124.

Bustamante, G. & Cols. (2002b). El concepto de competencia II, Un caso de re contextualización. Bogotá: Alejandría libros. 200 p.

Bustamante, G. (2002c). Las competencias lingüística, ideológica y comunicativa, a propósito de la evaluación en Colombia En: Bustamante, G. & Cols. *El concepto de competencia I: Una Miradas Interdisciplinar*. Cap. 2 Bogotá: Alejandría libros, pp. 11-32.

Canale, M. y Swain M. (1983) From Communicative Competence to communicative language pedagogy En: Richards, J y Schmidt, R. *Language and Communication* New York: Longman.

Castro, A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. En: *Revista Interdisciplinaria*, Vol. 21 No. 2, pp. 117-152.

Chomsky, N. (1975). Aspectos de la teoría de la sintaxis. Madrid, España: Aguilar.

Colpsic (2009a). Manual Deontológico. En: *Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia*. Bogotá, Colombia: Colegio Colombiano de psicólogos. pp. 57-103.

Colpsic (2009b). Ley 1090 de 2006. *Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia*. Bogotá, Colombia: Colegio Colombiano de psicólogos. pp. 21-55.



- Cuellar, A. C; González, B. y Molina, A.M. (2009) La competencia comunicativa del estudiante de Psicología de la salud: Una propuesta de indicadores En: *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos* Vol. 7 No. 5 pp. 20-28.
- Franklin, E. (2004). Formación y Desarrollo de Competencias en el Psicólogo en la Universidad Metropolitana de Caracas. En: *Memorias XIII Congreso nacional y III internacional de psicología cusco – Perú*.
- García, X. (2009). *Una mirada creativa hacia el método biográfico [En línea]* Consultado de: <<http://www.encuentros-multidisciplinares.org/RevistanNo27/XavierMasGarcia.pdf>>
- Gómez, J. (2004). Duelo y muerte. Competencias profesionales del psicólogo con enfermos terminales. Bogotá, Colombia: Universidad Piloto de Colombia Programa de Psicología. 121 p.
- Hernández, U. J. (2002). La educación profesional basada en competencias. En J. H. (Ed.). *El concepto de competencia y una mirada interdisciplinar*, (pp. 229-230).
- Herrera, J. D (2009). la comprensión de lo social: Horizonte de las ciencias sociales. Bogotá: CINDE. 220 p
- Herrera y Cols (2009) Competencias académicas y profesionales del psicólogo. En: *Revista diversitas: perspectivas en psicología* vol. 5, No 2, pp. 242-254
- Hymes, D. (1996). Acerca de la competencia comunicativa. En: *Revista Forma y función*. No. 9, Bogotá, Colombia: Departamento de lingüística UNC.
- Julia, M. T. (2006). Competencias profesionales del psicólogo educacional: una tarea asociativa En: *Revista de Psicología*, Vol. 15, No. 2, pp. 115-130.

- Lomas, C & Osorio, A. (1997). *La lengua Oral en la enseñanza Secundaria. El enfoque comunicativo en la enseñanza de la lengua*. Barcelona: Paidós. pp. 159 –180.
- Maldonado, M. A. (2001). *Las Competencias, una Opción de Vida. Metodología para el Diseño Curricular*. Bogotá: Ecoe.
- Marín, L. F. (2002). Perspectivas Filosóficas de las competencias Ludwing Wittgenstein y Jurgen Habermas. En: Bustamante, G y Cols (Comp.) *El concepto de Competencia I: Una mirada interdisciplinar*. Ed. 2 Bogotá, Colombia: Alejandría Libros. pp. 33-48.
- Montenegro, I. A. (2003). ¿Son las competencias el nuevo enfoque que la Educación requiere? En: *Revista Magisterio: Educación y Pedagogía*. No. 1 Febrero – Marzo. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. pp. 17 – 23.
- Orellana y Cols (2007) Profesional de competencias del psicólogo sanmarquino. En: *Revista IPSI*. Vol. 10 No. 2 pp. 111-136 Facultad de psicología Universidad nacional mayor de San Marcos.
- Sandova, C. (1997). *Investigación Cualitativa*. Bogota, Colombia: Corcas.
- Shaw I. F. (2003). *La Evaluación Cualitativa: Introducción a los métodos cualitativos*. Barcelona, España: Paidós.
- Richards, J. C. & Schmidt, R. W. (1996). *Lenguaje and Communication*. 3 Ed. New York: Logman. 270 p.
- Tobón, S. (2006). Fuentes históricas en la construcción del concepto de competencias. En: *Formación basada en Competencias*. Cap. 2 Ed. 2 Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones. pp. 1-20.

- Tobón, S. (2006). Pensamiento complejo y formación basada en competencias. En: *Formación basada en Competencias*. Cap. 1 Ed. 2 Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones. pp. 1-20.
- Torres, E. (2002). Perspectiva Filosófica de las competencias En: Bustamante, Guillermo & Cols. *El concepto de competencia I: Una Miradas Interdisciplinar*. Cap. 2 Bogotá: Alejandria libros, pp. 11 – 32.
- Torres, E. (2002). Las competencias: Una aproximación desde Aristóteles. En: Bustamante, G y Cols. (Comp.) *El concepto de Competencia I: Una mirada interdisciplinar*. Ed. 2 Bogotá, Colombia: Alejandria Libros. pp. 11-32.
- Parada, E. (2008). Elementos básicos para la comunicación efectiva con afectados. En: *Habilidades Psicológicas en las profesiones de socorro y emergencia*. Barcelona, España: Desclee pp. 142 – 214.
- Uribe y Cols. (2009). Competencias laborales del psicólogo javeriano en diferentes áreas aplicativas: clínica, educativa, social y organizacional. En: *Psicología desde el Caribe*. No. 23, Enero-julio. pp. 21-45.
- Velasco, H. M. (2006). *Hablar y Pensar, tareas Culturales: Temas de Antropología lingüística y antropología cognitiva*. 3 Ed. Madrid: UNED, 560 p.
- Vélez, J. (2005). *El Hombre Un enigma: Antropología Filosófica*. Bogotá, Colombia: Editorial Celam.
- Verderber, R. (2000). Comunicación interpersonal. En: *Comunícate*. 2 cap. Ciudad de México, México: Thomson, pp. 98-223.
- Villada, D. (2007). ¿competencias para la vida? En: *Competencias*. Cap. 3 Manizales, Colombia: Sintagma Editorial. pp. 99-156.

Villada, D. (2007). Las competencias: eje fundamental de la reforma educativa en Colombia En: *Competencias*. Cap.1 Manizales, Colombia: Sintagma. pp. 33-76.

Vygotsky, L. (1995). Pensamiento y lenguaje. Barcelona, España: Paidós. 237 p.

Yáñez, J. (2005). Competencias profesionales del psicólogo Clínico: Un análisis preliminar En: *Revista Terapia psicológica, diciembre*, Vol. 23, No. 2 Sociedad Chilena de Psicología Clínica, Santiago, Chile, pp. 85-93.

Zambrano, A. (2002). *Pedagogía, Educabilidad y formación de docentes*. 2 Ed. Santiago de Cali: Nueva Biblioteca Pedagógica. 172 p.

## CONTENIDO

RESUMEN.....	34
INTRODUCCION .....	35
CAPITULO I.....	36
Contexto del Problema a Investigar .....	36
CAPITULO III .....	43
Planteamiento del Problema.....	43
CAPITULO III .....	44
Objetivo General .....	44
Objetivos Específicos.....	44
CAPITULO IV .....	45
Justificación.....	45
CAPITULO V .....	47
Marco De Antecedentes .....	47
CAPITULO VI.....	53
Referente Teórico.....	53
Formación por Competencias .....	53
<i>Figura 1. Competencias del Lenguaje según Bachman.....</i>	62
<i>Figura 2. Competencias comunicativas según Canale y Cols .....</i>	64
<i>Figura 3. Competencias Comunicativas según Celce-Murcia y Cols .....</i>	65
CAPITULO VII .....	67
Diseño de la Investigación y Metodología.....	67
<i>Figura 4. Dimensión estratégica del diseño de investigación.....</i>	67
Tabla 1 .....	70
<i>Biograma Propuesto por Garcia.....</i>	70
<i>Figura 6. Modelo metodología biográfica – narrativa según Garcia.....</i>	71
Tabla 1a. Modelo Biograma .....	71
<i>Figura 7. Diseño de Investigación.....</i>	72
<i>Figura 8. Fases de la Investigación.....</i>	73
CAPITULO VIII .....	74

Hallazgos de la Investigación.....	74
Tabla 2.....	74
<i>Características psicólogos entrevistados.....</i>	<i>74</i>
Tabla 3.....	75
<i>Tesis y actitud de los entrevistados.....</i>	<i>75</i>
<i>Figura 9. Categorías y subcategorías emergentes.....</i>	<i>78</i>
<i>Figura 7. Dinámica Familiar.....</i>	<i>81</i>
<i>Figura 9. Duelo .....</i>	<i>85</i>
<i>Figura 11. Autoimagen.....</i>	<i>88</i>
<i>Figura 12. Interacción con otros psicólogos.....</i>	<i>89</i>
<i>Figura 13. Fortalezas para la formación del psicólogo.....</i>	<i>91</i>
<i>Figura 15. Motivaciones.....</i>	<i>94</i>
<i>Figura 17. Áreas de la Psicología.....</i>	<i>98</i>
<i>Figura 18. Características de las poblaciones.....</i>	<i>99</i>
CAPITULO IX.....	100
Construcción de Sentido .....	100
REFERENCIAS.....	107

## **RESUMEN**

Si es el lenguaje el insumo clave para el trabajo del psicólogo, se hace evidente la urgencia y pertinencia de que cada psicólogo logre desarrollar, a un nivel idóneo, competencias comunicativas muy específicas a su profesión. No obstante, el interés de esta investigación emerge en vista del rol pasivo que actualmente se da a esta exigencia, ¿a qué nivel están siendo consideradas las competencias comunicativas en la formación del psicólogo? En búsqueda a responder a este interés en el presente artículo se ha realizado un abordaje conceptual al significado de la categoría de “competencia” y “competencia comunicativa”, para pasar a revisar los esfuerzos e iniciativas por problematizar la dinámica de las competencias comunicativas del psicólogo en América latina. En la actualidad se manifiestan como insuficientes los avances acerca de las competencias comunicativas específicas del psicólogo si como la manera de contribuir al desarrollo de estas.

## INTRODUCCION

La formación de psicólogos en Colombia es una tarea con 52 años de trayectoria, dentro de los cuales la cualificación constante ha sido uno de los compromisos de las facultades de psicología en todo el país, garantizar programas académicos de excelente calidad que promuevan el desarrollo de la Psicología como ciencia y profesión, así como favorecer la calidad de vida de personas, grupos y comunidades de la sociedad colombiana, ha sido la misión de la psicología en nuestro país.

Con este propósito, el colegio colombiano de Psicología (Colpsic) se ha orientado a promover, vigilar y respaldar el ejercicio ético y válido de la Psicología, realizando una ininterrumpida gestión para establecer “un cuerpo normativo que ofrezca a los profesionales pautas de acción claras en diversos campos del quehacer” (Colpsic, 2009a), así como promover la creación de instancias que sustenten la realización de las normatividades y regulen los procesos formativos realizando un seguimiento y comprometiendo a las universidades en los parámetros éticos y de exigente calidad.

Una prioridad es la formación del psicólogo integrales, idóneos y éticos, iniciativa que se ha visto integrada al enfoque de la educación por competencias, que se ha venido configurando en los últimos años en todos los niveles de formación; por tal motivo los programas de psicología a nivel nacional e internacional han respondido retroalimentando sus propuestas educativas en sus parámetros tanto pedagógicos como curriculares. Ahora bien, ¿hasta qué punto el desarrollo de competencias comunicativas para el rol del psicólogo han sido consideradas con amplitud y se les ha dado la misma investidura que a las demás competencias?, ¿Cuales han sido las estrategias pedagógicas implementadas por las facultades de psicología para favorecer el desarrollo de las competencias comunicativas?; esta investigación surgió motivada por la iniciativa de dar respuesta a estas inquietudes, para lo cual se iniciara por la descripción del contexto del problema a investigar.



## CAPITULO I

### Contexto del Problema a Investigar

La profesión del psicólogo, como es entendida hoy en día en Colombia, ha sido fruto de esfuerzos arduos y contantes desde hace 52 años, cuando bajo la dirección de Mercedes Rodrigo se crea en Colombia el Instituto de Psicología Aplicada (el 9 de julio de 1948) en la Universidad Nacional de Colombia, ésta fue la primera unidad docente independiente de psicología en Colombia, en la actualidad hay registradas es *Ascolfapsi* (Asociación colombiana de facultades de psicología) alrededor de 128 facultades de psicología en el país.

A pesar de surgir desde 1948, fue solo a partir del año 2006, con el establecimiento de la ley 1090, que se establecieron parámetros suficientes para regular tanto la profesión del psicólogo como su proceso de formación; la ley menciona señala en su primer artículo que la Psicología es una ciencia “sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad”, comprometiendo la disciplina a propiciar el desarrollo “las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida” (Colpsic, 2009b).

La psicología es por tanto una ciencia que fundamenta sus conocimientos con base en la investigación científica aplicando éticamente en favor de los individuos y los grupos, la naturaleza del ser humano considerada para la OMS como biopsicosocial, de manera que el bienestar y la prevención son parte esencial del sistema de valores que conduce a la sanidad física y mental, ahora, ya que la Psicología estudia el comportamiento de la persona sana o enferma, convierte al psicólogo en un profesional de la salud.

Los principios establecidos en la ley 1090 para dirigir el actuar del psicólogo son los de responsabilidad, competencia, estándares éticos y morales, uso adecuado de los anuncios públicos, confidencialidad, bienestar del usuario, evaluaciones técnicas, relaciones profesionales, uso adecuado de investigaciones con participantes humanos, cuidado en el uso de animales, señala además el ejercicio profesional del psicólogo como toda actividad de enseñanza del conocimiento psicológico y de sus técnicas específicas en diseño, ejecución y dirección de investigación, programas de diagnóstico, evaluación e intervención psicológica en las distintas áreas de la Psicología aplicada; Gestión de programas académicos para la formación de psicólogos, desarrollo del ser humano para que sea competente a lo largo del ciclo de vida; rehabilitación de los individuos; procesos que permitan una mayor eficacia de los grupos y de las organizaciones; participación en la formulación de políticas en salud, educación, justicia y demás áreas de la Psicología; dictamen de conceptos, informes y peritajes; en conclusión, toda actividad profesional que se derive de las anteriores y que tenga relación con el campo de la competencia del psicólogo (Colpsic, 2009b).

Así mismo, el psicólogo en Colombia puede ejercer su actividad en forma individual o integrando equipos interdisciplinarios, en instituciones o privadamente, en ambos casos podrá hacerlo a requerimiento de especialistas de otras disciplinas o de personas o instituciones que por propia voluntad soliciten asistencia o asesoramiento profesional; desarrollándolo en los ámbitos individual, grupal, institucional o comunitario.

El marco normativo de la psicología en Colombia ha establecido además límites sobre las técnicas y procedimientos de intervención aprobados en el ejercicio de la psicología y los que son rechazados como práctica de dicha disciplina, establece además parámetros y limitaciones para la autonomía universitaria exigiendo que los programas de psicología sea solamente en ciclo de profesionalización jamás, prohibiendo la a las universidad de graduar a los psicólogos con alguna especialidad, en tanto en pregrado solo se podrá otorgar el título de psicólogo general, esto último exige a las propuestas

curriculares destacarse por su contenido clínico transversalizado a lo largo de toda la carrera.

Estos condicionantes fueron diseñados para garantizar que todo programa de psicología, aprobado u acreditado, cumpla a cabalidad con unos mínimos de calidad y de pertinencia. Para todo programa de psicología la formación de un profesional altamente calificado supone múltiples exigencias, que exige poner en marcha procesos de revisión, construcción y deconstrucción tanto de su propuesta curricular, que responda a un el abordaje amplio y contundente de contenidos teóricos para garantizar una formación integral, como practicas pedagógicas eficientes y contextualizadas a las particulares de los problemas a abordar.

En la actualidad el pilar que orienta toda propuesta académica es el tipo de profesional que desea formar, en palabras más precisas el *perfil profesional* que direcciona el diseño curricular y todos los esfuerzos de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria, perfil íntimamente permeado por las características sociales y culturales del contexto regional que exige la puesta en escena de dicho profesional.

Realizando un acercamiento a los programas de psicología del eje cafetero es posible evidenciar el compromiso real de la academia por retroalimentar su labor de formación del psicólogo, agotando esfuerzos por reconocer de manera clara y específica las características del psicólogo que se pretende formar, como es el caso de la Universidad Católica Popular del Risaralda, este programa a diseñado macrocompetencias de tipo cognitivo, social y comunicativo como orientación para la formación del psicólogo, incluyendo entre otras el reconocimiento de la diversidad epistemológica que hace de la Psicología una disciplina *pluriparadigmática*, la reflexión y aproximación al encuentro de los saberes considerados por diferentes sistemas de la Psicología, así como el desarrollo de un pensamiento flexible en tanto que el psicólogo conoce el saber disciplinar y hace énfasis en campos de actuación de la Psicología.

Por otro lado resalta a nivel social competencias como la lectura múltiple, contextual y democrática de las dinámicas sociales contemporáneas y la consideración de validación del otro como integrante del mundo que se habita en compañía.

No obstante, el abordaje de las Competencias Comunicativa, se agotan en *“la escucha y comprensión de los discursos, dando pie a discusiones y/o debates críticos que propician construcciones consensuadas tanto en lo disciplinar como en lo profesional, considerando como perfil laboral el ser un profesional íntegro, investigativo, con una proyección social que no desconoce el contexto histórico y socio-cultural, orientado hacia el desarrollo integral del sujeto”*, a partir de esta posición, ¿se ven retratados los múltiples escenarios de acción del psicólogo?, para el caso de la práctica clínica, ¿son suficientes estas competencias comunicativas para garantizar el desarrollo de un psicólogo idóneo?.

Para caso del programa de psicología de la universidad de Manizales su propósito es formar psicólogos comprometidos con el desarrollo humano, considerándolo como su esencia y su razón de ser en cualquiera de los campos de acción en los que deseen desempeñarse. Desarrollándose en ámbitos ocupacionales como responsable de emprender procesos de evaluación y diagnóstico, intervención psicoterapéutica, rehabilitación y prevención en contextos clínicos, organizacionales, comunitarios y educativos.

Para esta investigación la formación del psicólogo además de las cognitivas, las sociales y las disciplinares, se debe considerar con primicia el desarrollo de competencias comunicativas y emocionales, estas últimas se convierte en una necesidad primaria en cualquiera de los escenarios ocupacionales en los que desarrolle su práctica profesional.

El psicólogo es un profesional que tiene como instrumento de trabajo con el lenguaje, es a través del lengua, de la palabra, que se posibilita la construcción social de la realidad, otorgando sentidos y significados a las acciones, el lenguaje determina la

comunicabilidad, es decir la posibilidad de comprensión y de comunicación con el otro, es este el que nos permite estructurar el pensamiento, es el lenguaje como lo señala Vigostsky (1995), “es el vehículo sobre el que discurre el pensamiento”, ahora bien, esto no es ajeno a las demás ciencias sociales, no obstante, para el psicólogo supone nuevos retos y potencialidades.

Sin embargo las competencias comunicativas a la luz del proceso de formación del psicólogo parecieran ser consideradas desde la perspectiva de las competencias básicas que describe Tobón (2006), las cuales son comunes para la mayoría de las profesiones e indispensables para el desarrollo de competencias mas específicas.

Ante esta observación que surge de la revisión de propuestas curriculares de varios programas de psicología del país, surge la siguiente inquietud, ¿son las competencias comunicativas del psicólogo competencias básicas como las estima el MEN entre las cuales se destaca la interpretativa, la argumentativa y la propositiva?, consideradas en las pruebas ECAES de toda profesión incluyendo la psicología, no obstante la psicología requiere una forma particular de comunicarse, de llegar al otro, de interactuar con el paciente o con la comunidad en la que se realiza la intervención, en este orden de ideas, no son suficientes asumirlas como comunes a otras disciplinas.

¿Son las competencias comunicativas del comunicador social iguales a las del psicólogo? A las del educador? El trabajador social? El médico?, un panorama poco diferenciador es lo que caracteriza la manera como suelen ser abordadas las competencias comunicativas en los programas de formación de los psicólogos en Colombia.

Aun así, es indiscutible que las exigencias comunicativas de esta profesión son de una especificidad mayor, independientemente de la corriente psicológica que oriente el quehacer del psicólogo, el desarrollo de estas se convierte en un insumo fundamental para su quehacer profesional, esta investigación se enfoca en la práctica de la psicología individual y la psicología Social.

Cada orientación psicológica ha desarrollado técnicas de intervención que parten de su bagaje epistemológico y su objeto de estudio, todas éstas exigen una puesta en escena de un psicólogo competente que se desenvuelva de manera idónea y ética, pero ante todo humana, en tanto el encuentro terapéutico es un escenario donde se pone en juego la posibilidad humana del dialogo.

Desde las técnicas terapéuticas que retoman la mayéutica socrática, ejercicio dialectico donde se lleva al interlocutor a un concepto nuevo desarrollado a partir del anterior por medio de la interrogación, hasta las técnicas de choque que buscan propiciar un escenario coyuntural para la toma de decisiones y cambios dramáticos de comportamiento, todas estas parten de la capacidad empática del terapeuta.

La idea que subyace a la empatía según Velasco (2003, p. 541), es que “todos los seres humanos tienen la capacidad de comprender el estado emocional de otro ser humano”, lo que permitiría afirmar que de la misma manera es posible acceder a la comprensión de sus elaboraciones conceptuales; Velasco, en sus estudios sobre antropología lingüística, también resalta el amplio abanico de emociones y sentimientos que potencialmente afectan al ser humano, como elementos indispensable de los procesos de interacción y comunicación.

Mientras que para el Psicoanálisis es la “transferencia” el elemento clave para el éxito terapéutico, Freud (1999), señala este proceso como el “mecanismo psíquico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus vínculos sociales nuevos, sus antiguos sentimientos, afectos, expectativas o deseos infantiles reprimidos”, es decir, es el que permite al terapeuta situarse en la posición del “Otro que sabe”, generando en el paciente adherencia al tratamiento, por medio de transacciones inconscientes.

Dicha transferencia como recurso indispensable del intercambio comunicativo entre dos sujeto (Terapeuta – paciente), cobra sentido en “libre asociación”, técnica privilegiada por las escuelas psicoanalíticas, donde el sujeto simplemente expone todo

pensamiento, imagen, idea, recuerdos, de manera libre y sin juzgamientos, ante lo cual el terapeuta asume una posición de Otro, como otro de Saber, que asume una “atención Flotante” de escucha activa y atenta.

En otras Técnicas como la silla de la psicología Gestalt, el paciente hace presente a su interlocutor por medio de una silla vacía y establece un dialogo activo que permite al paciente tomar consciencia y generar la posibilidad de un Insigth (Celedonio, 2008). Estos para mencionar solo algunos ejemplos donde se ponen en juego un alto nivel de competencia comunicativa que haga al psicólogo empoderarse con propiedad de su rol.

## CAPITULO III

### Planteamiento del Problema

Consciente de la demanda que tiene para el psicólogo el desarrollar recursos comunicativos apropiados (especialmente para su rol terapéutico), la pregunta que emergen movilizando esta investigación es *¿Qué aspectos pedagógicos favorecen el desarrollo de dichas competencias en el psicólogo en formación?, ¿dentro de los años de formación disciplinar y profesional logra el psicólogo mejorar sus prácticas comunicativas a este nivel?, ¿qué escenarios favorece los programas de psicología en la región para poner en escena dichas competencias?, ¿se estima estas exigencias en el perfil profesional del psicólogo en los diferentes programas de psicología?*

La reflexión de este contexto problemático se condensa en el siguiente planteamiento: *¿cuáles son los escenarios de formación tanto en la experiencia de vida como en el recorrido académico del psicólogo que favorecen su desarrollo de las competencias del orden comunicativo que necesita desarrollar un psicólogo para un desenvolvimiento idóneo, ético y humano?*



## **CAPITULO III**

### **Objetivo General**

Comprender el impacto que tienen las experiencias personales y académicas en el desarrollo de las competencias comunicativas en el psicólogo

### **Objetivos Específicos**

Identificar las experiencias personales y académicas que han sido de gran impacto en el fortalecimiento de las competencias comunicativas de psicólogos de diferentes corrientes psicológicas.

Caracterizar las competencias comunicativas específicas para el desenvolvimiento profesional del psicólogo en el ámbito de la psicología individual y social

Propiciar la discusión sobre la formación del psicólogo en Colombia a nivel de competencias comunicativas

## **CAPITULO IV**

### **Justificación**

Toda disciplina presenta relación importante con la comunicación, no obstante, son las ciencias sociales quienes están llamadas a generar aportes significativos a la comprensión de los procesos humanos, siendo los profesionales de las ciencias sociales quienes tiene una mayor exigencia en la manera como se desenvuelven a nivel comunicativo, en tanto estos procesos no son solo su objeto de estudio sino en gran medida la esencia de su puesta en escena profesional.

Al realizar una exploración sobre investigaciones en el terreno de la formación de competencias comunicativas en la universidad, encontramos un amplio abanico de estudios sobre competencias escriturales y de lectura, siendo sin duda otra área de la comunicación que debe ser abordada con toda propiedad, no obstante, nos deja un escenario aun muy carente de estudios sobre el desarrollo de las competencias comunicativas orales, aunque la pertenencia de este tipo de investigaciones sea manifiesta no todos los programas académicos lo hacen visible a nivel curricular y pedagógico.

En el área de la educación es posible observar una doble dimensión en los procesos comunicativos orales, por un lado son cruciales en tanto el lenguaje es clave en los procesos de enseñanza, por otro lado además de actuar como medio, dichas competencias son un fin en si mismo, por lo que envuelve la responsabilidad del docente por favorecer el desarrollo de estas en la comunidad educativa. Ahora bien, se observa el actual interés de las facultades de derecho el país en el desarrollo de habilidades oratorias en la formación de los abogados, a partir del surgimiento del nuevo sistema penal acusatorio.

Esta investigación convoca a comprender las características de las experiencias académicas y las experiencias personales que optimizan el desarrollo de las competencias comunicativas en el psicólogo, considerando que en la formación del psicólogo las exigencias particulares del desarrollo de dichas competencias son cruciales en el desenvolvimiento en las diferentes esferas de aplicación de la psicología.

Si bien existe amplia literatura sobre el tema de las competencias y también de las comunicativas, continuamos carentes de estudios que realicen una aproximación desde la experiencia de vida como fuente de formación en el psicólogo; Ahora bien, la afirmación legitimada *nos hacemos sujetos comunicativos en la interacción con los otros*, abre un enorme abanico de posibilidades, expresados en múltiples escenarios de formación de dichas competencias en el psicólogo, más allá de la estructura curricular y las posibilidades otorgadas con el contexto académico.

## **CAPITULO V**

### **Marco De Antecedentes**

Se realizo una búsqueda de investigaciones publicadas en Latinoamérica y en Colombia donde se abordara el problema de la formación de competencias comunicativas del psicólogo y a continuación se presentan los hallazgos

Bajo la premisa de que son insuficientes los conocimientos acerca de cómo contribuir al desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de Psicología de la Salud, el grupo de investigación del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Cuba liderado por Cuellar, A.C; González, B. y Molina, A.M. (2009) dicha investigación se realizo a partir de Indicadores abordando las dimensiones: Cognitiva, Sociocultural y Comunicativa.

Para Cuellar y Cols (2009), las competencias comunicativas corresponden a la “configuración psicológica que comprende las capacidades cognitivas y metacognitivas para comprender y producir significados, los conocimientos acerca de las estructuras lingüísticas discursivas y las habilidades para interactuar en diversos contextos socioculturales, con diferentes fines y propósitos”, competencias que son condición indispensable que debe lograr todo profesional en la actualidad, pero para el psicólogo de la salud resulta vital.

La investigación reveló la importancia de la dimensión sintáctica del discurso en indisoluble relación con las dimensiones semántica y pragmática, en función de la comprensión y construcción de discursos y por ende en el desarrollo de la competencia comunicativa. Cuellar y Cols (2009), señalan enérgicamente que la competencia comunicativa no se adquiere a partir de una actividad repetitiva, homogénea, monótona, donde el sujeto interviene pasivamente: por el contrario es el resultado de la actividad social condicionada históricamente, que emana de un largo proceso humano de

intercambio de significados en múltiples situaciones, algunas dudosas, ciertas otras, imaginadas o vividas; desarrollada en diferentes contextos en los que se desenvuelve el individuo y a los que llega por diversas causas. En el caso del psicólogo es una competencia vital, pues sus dimensiones e indicadores marcan la ruta de su accionar y subyacen en la base de todo su despliegue profesional.

Luego de realizar una búsqueda y revisión de las investigaciones y trabajos sobre competencias del psicólogo en Latinoamérica, exceptuando los trabajos de Cuellar en Cuba, las demás iniciativas escasamente abordan algunos elementos desconociendo las competencias comunicativas o subordinándolas a un nivel implícito en otras competencias más generales.

La psicóloga Chilena María Teresa Julia (2006), con el propósito de innovar en la formación en Psicología de la red universidades de psicología del consorcio de Universidades del estado de Chile, inicio con la revisión los conceptos internacionales sobre las competencias de psicólogo, buscando responder a la necesidad de enfrentar las demandas que genera para la disciplina las transformaciones sociales y culturales que experimentan el país.

Su interés fue identificar las Competencias profesionales del psicólogo clínico y educacional a través de una Investigación cualitativa, descriptiva, exploratoria, en la que se implemento como instrumento la entrevista de eventos conductuales aplicada a cinco psicólogos Clínicos.

La investigación retoma los aportes de Vartram y Roe en el marco de los trabajos de Euros para regular los procesos de titulación del psicólogo europeo, señalando la ausencia de competencias específicas en psicología dentro del proyecto tuning de América latina desarrollado por González, Wagenaar y Beneitone y publicados en el 2004. Las competencias básicas que retoman de Bartran y Roe (Citado por Julia, 2006) son las de definición de metas de sus funciones, evaluación y valoración, desarrollo de productos y servicios a partir de teoría y métodos psicológicos, planificación de las

intervención, evaluación de sus propio desempeño planificación y comunicación entendida esta ultima como entrega de feedback y elaboración de informes.

Una investigación que ha sido retomada por otra iniciativas en Colombia y otros países es el proyecto desarrollado Alejandro Castro Solano (2004) de la universidad del salvador en Argentina, buscando definir las ccompetencias profesionales del psicólogo en diferentes ámbitos laborales particularmente: salud, educación, justicia y trabajo, estos abordados desde el punto de vista de los usuarios del sistema, el objetivo de dicha investigación fue analizar el ajuste entre las competencias del psicólogo y las necesidades de sus perfiles en dichas áreas.

Se incluyeron estudiantes, egresados y empleadores en diferentes áreas estos últimos debieron especificar las competencias requeridas a los psicólogos para un desempeño idóneo, en cada ámbito particular por medio de entrevista focalizada mientras a los estudiantes y psicólogos se les aplico cuestionario denominado protocolo de entrevista de autopercepción de competencia, constituido 57 ítems en escala liker que evaluaban que tan competente se percibe el psicólogo o estudiante; a partir de dicho protocolo se operacionalizó las competencias profesionales del psicólogo argentino en base a la información recabada con las entrevistas focalizadas administradas a los empleadores, la Ley de Incumbencias Profesionales del Psicólogo y un documento editado por la Sociedad Interamericana de Psicología (SIP) que detalla la situación de la psicología en Iberoamérica.

Dicha investigación evidencio la falta de ajuste entre necesidades sociales y la capacitación de los graduados, ya que ellos autopercebieron carencias en varias áreas de la psicología. Estableció perfiles diferenciales de competencias a través de técnicas de análisis multivariado, se llevó a cabo un análisis de conglomerados (método k means) con las puntuaciones factoriales que los participantes obtuvieron en seis perfiles: clínico, escolar, laboral, investigador, de evaluación psicológica y psicodiagnóstico y otras áreas.

La investigación permitió concluir que tanto en la formación obtenida en las universidades como fuera de ellas tienen escaso impacto en la formación profesional del psicólogo promedio. Evidencio además como quienes se ubican en el perfil clínico registran mayor autopercepción en esta misma área pero baja en las otras áreas de incumbencia del psicólogo, mientras que los psicólogos escolares autopercebieron competencias en el área de la psicología educacional, y en menor medida en las tareas de evaluación psicológica y psicodiagnóstico. En cuanto al grupo de psicólogos del área organizacional, percibieron competencias relacionadas con la psicología laboral, la evaluación psicológica y el psicodiagnóstico. Los de perfil investigador registraron alta autopercepción de competencias relacionadas con las tareas de investigación en psicología y baja en todas las demás.

El estudio de Orellana y Cols (2007), sobre el perfil Profesional de Competencias del Psicólogo de la universidad Nacional mayor de San Marcos - Perú, correspondió a una investigación de corte descriptivo, comparativo y evaluativo de carácter aplicada, retoma proyecto Tunning realizado inicialmente en Europa y retomado en América latina, busca considerar la mayor cantidad de aspectos que involucran a la formación profesional; incluyendo opiniones de empleadores, egresados, académicos y estudiantes, concluye con el establecimiento de un ranking de competencias propuestas considerando la clasificación arriba señalada en Europa las principales fueron la capacidad de análisis, de aprender, resolver problemas aplicar conocimientos a la práctica, para adaptarse a las nuevas situaciones, búsqueda de calidad, trabajo autónomo, en equipo y planificación.

Para efectos de la investigación divide las competencias en cognitivas, metodológicas, tecnológicas, lingüísticas, individuales, sociales, emprendedora, de organización, de liderazgo y de logro. Orellana (2007) implemento un instrumento en escala liker encuesta de 30 ítems que evaluaban la importancia de la competencia, retroalimentado por medio de 20 estudios de campo se identificaron 85 competencias, destrezas genéricas consideradas pertinentes por empleadores e instituciones de educación superior clasificadas en instrumentales función de herramienta para obtener

un determinado fin, habilidades cognitivas, capacidades metodológicas, personales o interpersonales características requeridas para lograr interrelación social con los demás compromiso ético, trabajo en equipo y sistémicas relacionadas con la comprensión de la totalidad de un sistema o conjunto como el aprendizaje autónomo, motivación por la calidad, adaptación a situaciones nuevas.

Como resultado se identifico una alta preferencia por las competencias de conocimiento en, informática y segunda lengua, compromiso ético, iniciativa y espíritu emprendedor, toma de decisiones y planificación, las que menos se distinguieron fue la capacidad de comunicarse con personas que no expertas, acto de cultura y costumbres de otros países. Las de mayor pertinencia fueron las de eficiencia profesional, conocimientos generales sobre área de estudio, por último las que han tenido mayor desarrollo capacidad de generar nuevas ideas, habilidades para trabajar de forma autónoma, motivación al logro, capacidad e autocrítica y crítica.

En el caso europeo la federación europea de asociaciones de psicólogos a partir del año 2001 se integro al Programa de Convergencia Europea mediante el establecimiento de EuroPsy como estándar europeo de educación y entrenamiento que permite que un psicólogo sea reconocido como poseedor de una “Cualificación en Psicología de nivel Europeo”, este se basa en una educación y entrenamiento en psicología de 6 años que incluye un año de práctica supervisada. Este ejercicio involucro cinco grupos de trabajo con decanos, egresados y empleadores, el instrumento correspondió a encuesta sobre competencias de la titulación.

A nivel teórico diferencia entre competencias primarias las que permiten al profesional prestar servicios eficazmente, específicas de la psicología en contenido y habilidades requeridos para el desempeño y las posibilitadoras o facilitadoras se comparten con otras profesiones. Señalan 20 competencias primarias en 6 roles el de especificación de objetivos, desarrollo, evaluación, intervención, valoración y comunicación, entre las facilitadoras esta la estrategia profesional, desarrollo profesional continuo, relaciones profesionales, investigación y desarrollo, marketing y ventas,



gestión de la responsabilidad profesional, gestión de la práctica, garantía de calidad y autoreflexión.

Entre las investigaciones Colombianas la universidad javeriana ha desarrollado un ejercicio investigativo con diseño transeccional descriptivo en varias de sus facultades de psicología (Herrera, 2009; Uribe, 2009), como población se considero tanto psicólogos como empleadores claves. Los investigadores retoman el protocolo de entrevista de autopercepción de competencia diseñado por Castro (2004) para el ámbito de la psicología argentina, la información fue triangulada con entrevista semiestructurada aplicada solo a psicólogos javerianos.

A partir de los resultados y el análisis realizado, se encontraron diferencias entre las valoraciones dadas por empleadores y psicólogos javerianos respecto a las competencias en cada área aplicativa, y se logró ratificar la especificidad de las competencias, de acuerdo al área. De igual forma, se puede afirmar que existen competencias genéricas para los profesionales en psicología, de las cuales se hallaron similitudes respecto a las percepciones de empleadores y psicólogos egresados.

## **CAPITULO VI**

### **Referente Teórico**

#### **Formación por Competencias**

La educación colombiana ha estado en un constante proceso de perfeccionamiento de sus currículos académicos, con el fin de dar respuesta a las prioridades de desarrollo económico y tecnológico que el país y el mundo exigen. La propuesta acerca del modelo de competencias a nivel educativo se estructuró con el sustento teórico que traía consigo el modelo de Gestión por Competencias a nivel laboral, adaptándolo a la educación superior; dichas transformaciones implicaban a su vez cambios sistemáticos en los tradicionales paradigmas educativos para dar respuesta a las exigencias de desempeño hacia el medio social y laboral.

Para el MEN (Ministerio de educación nacional) la competencia es una capacidad compleja que permite adquirir y transferir el conocimiento aplicándolo a situaciones nuevas, con miras a resolver problemas o crear conocimientos nuevos, comprometiendo las dimensiones ética, emocional, estética y técnica, involucra la capacidad de construir modelos mentales de situaciones problema y de combinar de forma coherente conocimientos pertinentes, es decir, que sabe hacer con lo que sabe.

Por otro lado, Ignacio Montenegro (2003) postula una seria inquietud sobre si las competencias son realmente el nuevo enfoque que la educación necesita, manifiesta que el mayor problema de dicho modelo ha sido su tendencia academicista centrado en contenidos y fragmentado en tanto se centra en diversas áreas sin una integración adecuada, señala además que el modelo educativo se ha visto convocado a transmutar hacia un proceso de formación orientado a la promoción humana integral. Montenegro señala que el enfoque por competencias requeriría una nueva concepción de institución

educativa, un nuevo modelo de maestro y plan de estudios que desde las áreas específicas logre integrarse para superar el conocimiento fragmentado.

Con relación a la formación por competencias, Sergio Tobón ha sido uno de los académicos de amplia trayectoria en sus trabajos sobre las competencias en la educación, Tobon (2006), señala que la formación por competencias exige considerar el proceso educativo como un sistema al interior de toda institución educativa, la cual a su vez interrelaciona con sistemas externos convirtiéndolo en una dinámica compleja de diferentes factores influyentes, exigiendo reconocer procesos básicos interdependientes como la docencia, el aprendizaje, la investigación y la extensión como indisolubles en el proceso de formación de competencias, contextualizándose en el marco de una comunidad determinada para que posea pertinencia, además integrado a una política de gestión de calidad que asegure la formación y competencias acorde al proyecto educativo institucional.

Tobon (2006), reconoce y retoma los aportes del pensamiento complejo como un método de construcción del saber humano desde un punto de vista hermenéutico, exigiendo una nueva racionalidad en el abordaje del mundo y del ser humano. Enfatiza los siete saberes formulados por Morín en la formación por competencias, la enseñanza del proceso de conocimiento, del conocimiento pertinente, de la condición humana, de la identidad terrenal, del proceso de incertidumbre, del proceso de comprensión y de la antropoética. Señala además que los cinco ejes en la formación por competencias es la responsabilidad: social, de las instituciones educativas, del sector laboral-empresarial, de la familia y de la persona con su proyecto ético de vida y la manera como comprende que hace parte de un proyecto de vida colectivo.

Por otro lado Villada (2007), genera una reflexión sobre el momento histórico actual al que denomino, “La revolución en las fuerzas de producción”, compromete la formación con la aplicación. El aprendizaje está en juego capacidades y para reconocer su presencia se requiere demostraciones que impliquen dominios específicos, Villada enfatiza que los procesos educativos no solo deben procurar conocimientos y destrezas

sino también el desarrollo en el pensamiento que permite la intervención, renovación, y aprendizaje permanente; en relación a esta dinámica algunos académicos (Bustamante, Torres, Marín, Zamudio, Gómez y Barrantes, 2002), ha trabajado ampliamente alrededor del concepto competencia desde una perspectiva interdisciplinar, señalando aciertos y desaciertos con la política de educación Colombiana.

En la actualidad encontramos múltiples conceptualizaciones alrededor de las competencias, el termino competencia circula de manera natural en los diferentes escenarios educativos, visibilizado en el enfoque por competencias que cada vez se configura de manera más amplia, buscando optimizar los procesos comunicativos, enfoque que ha suscitado todo tipo de opiniones, quienes le validan como una alternativa de calidad para superar los problemas de viejos enfoques en la educación y otros que confrontan fuertemente esta propuesta, Ignacio Montenegro (2003, p. 18) examina de manera cuidadosa este enfoque y desarrolla diferentes confrontaciones alrededor de cómo identificar las “competencias básicas”, la manera como estas se desarrollan y evaluación, asumiendo una posición crítica.

No obstante, en la actualidad se presentan múltiples discusiones sobre el enfoque de competencias, como son las discusiones suscitadas por Bustamante (2002a), afirmando que casi sin percibirlo las competencias se incorporaron a la educación como objeto de la evaluación de la calidad de la educación sin tener una real preocupación por la categoría de competencia como tal, señalando que se ha sometido a una “repetición inmisericorde y vacía”, de allí que la sociedad colombiana de pedagogía ha realizado legítimos esfuerzos de trabajarlos sentidos y establecer las restricciones e implicaciones que se desprenden de ella, retomándose a las categorías de potencia y acto presentadas por Aristóteles.

En el marco de dicha discusión, Montenegro (2003), se pregunta si asumir la competencia como “saber hacer en contexto” realmente permite superar el problema que los demás enfoques no lograba resolver, confrontando si el rol de la educación es orientarse hacia la actividad, por ultimo cuestiona si en verdad las competencias son una

construcción en la experiencia o interviene en esta un bagaje biológico importante, ¿Que de lo que somos es producto del desarrollo y que del aprendizaje?, ¿cuáles son las condiciones y estrategias para el desarrollo de las competencias?.

Uno de los aportes del grupo de investigación que él lidera Bustamante, se ha esmerado por establecer un estado del arte sobre el concepto de competencia, Torres (2002) por su parte muestra las competencias a la luz de los aportes de Aristóteles en sus enunciados sobre “la necesidad del saber, la naturaleza del conocimiento y jerarquía en la forma de conocimiento”, han favorecido reflexiones alrededor de cómo la naturaleza humana es una potencia pasiva que direcciona las construcciones cognitivas, la jerarquía entre los niveles de conocimiento y las diversas formas de actuación.

En la actualidad circulan múltiples clasificaciones sobre las competencias, Villada (2007) las diferencian según su origen en Genéricas, fundamentales y básicas; clasificadas como proceso en formativas, académicas que incluyen las superiores e integrativas y las productivas que son estratégicas y aplicadas, la última clasificación son las competencias como producto diferenciadas en intelectuales, laborales y específicas, al autor presenta además como elementos de la competencia: la capacidad, el desempeño la valoración de calidad, este último es consecuencia de las primeras, en tanto es contextual y cultural.

La diferenciación de las definiciones de competencia dependen de su componente y del campo de acción, en este orden de ideas, la acción situada comprende la competencia como saber hacer en contexto, en relación al conocimiento implicaría conocer como repetir, construir o transformar con utilidad y en el campo del trabajo correspondería a una aptitud en el desempeño productivo.

Ahora bien, el debate formulado por Torres (2002) se remonta hasta la antigua Grecia con Aristóteles y las dos clases de ser, el ser en acto y el ser en potencia esta ultima puede ser pasiva o activa, y es la acción de un ser sobre sí mismo que se desdobra y objetivo como otro, Aristóteles abrió la discusión sobre el ser como potencia, sobre la

naturaleza del conocimiento, donde la construcción del saber responde al despliegue de la naturaleza humana entendida como potencia pasiva que direcciona las elaboraciones cognitivas. La potencia es clave, las competencias son la expresión del potencial del ser humano en determinado campo de su integridad.

La competencia no se determina en lo que ejecutan con suficiencia hoy sino potencialmente y más categóricamente en el futuro, la acción es el ejercicio de una potencia, según afirma Villada (2007), esta última se ubica en la capacidad, mientras la acción es el efecto de hacer, la facultad de hacer alguna cosa, la acción se ejecuta sobre la capacidad y esta se hace visible en la demostración. Entendiendo la competencia como capacidad en acción demostrada con suficiencia, el competente tiene conciencia de su capacidad, acciones y la calidad en estas.

Confrontando un poco la postura de la potencia pasiva en la naturaleza humana, Maturana afirma que la competencia no es un proceso biológico sino un fenómeno cultural ya que depende del uso de conocimiento en contexto. Marín (2002) integra los aportes de Wittgenstein a la reflexión sobre las competencias, bajo la premisa de que no es posible que exista la realidad por fuera del uso de la palabra, de esta manera no se puede separar la potencialidad, capacidad o conocimiento, de una realización o actividad particular, la cual siempre implica “un contexto, una forma de vida, una cultura”.

Frente a esta discusión Habermas (Citado por Marín, 2002) emplea la expresión de “competencia interactiva” afirmando que las capacidades del sujeto que actúa socialmente pueden investigarse desde el punto de vista de una competencia universal independiente de la cultura, esto lo extrapola también a las competencias del lenguaje.

Retomando a Villada encontramos nos manifiesta como una persona competente en la vida domina y actúa bajo 3 principios universales realidad, colectividad y transformación. El principio de realidad nos pone de frente con la complejidad humana así como con el carácter dinámico y en constante transmutación de la realidad, se orienta desde la realidad interna, externa y universal que involucra saber quién soy, donde

estoy, con quien estoy, con quien vivo y que sucede a mi alrededor, Vélez (2005) en sus desarrollos sobre la antropología asume el ser humano en tres dimensiones una de las cuales es la mundaneidad, es decir el ser en el mundo, que correspondería a este principio de realidad.

Mientras que el principio de colectividad implica el saber vivir con el otro, la comprensión del otro hace parte del compromiso que debo tener con los demás y conmigo mismo, ya que en los demás reconozco mis falencias o potencialidades, reconocerse como ser plural implica intersubjetividad, convivencia, dialogo, este hace parte de la naturaleza humana y se configura en la ontogenia de cada ser, aunque a partido de un proceso filogenético, Ser con otros Implica comunicar, interactuar y participarnos hace competentes para vivir en sociedad, que podría extrapolarse al ser con otros que postulo Vélez como un de las dimensiones del proceso de humanización

Por último el principio de transformación se constituye a medida que el principio de realidad y colectividad hace su aparición, implica dar una nueva forma a través de procesos contenidos en el tiempo y espacio, transmutar algo en otra cosa identificar el cambio, va de la manos de los momentos históricos, del contexto sociocultural.

Se entiende la competencia como un sistema de significación en cualquier categoría nivel o dimensión donde se ubique, está constituido por unidades de significación que la estructuran y organizan en paquetes dinámicos, en este orden de ideas para que a competencia funcione como sistema debe actuar como una entidad cuya existencia y funciones se mantengan como un todo por la interacción de sus partes, debe guardar estrecha relación con el sentido que representa para el desarrollo del ser humano, la significación ocurre por la atribución de significado que las cosas y las acciones tienen dar sentido a los actos cosas, hechos y realidades, la toma de consciencia y el darse cuenta son aspectos que deben vincular la identificación en la presencia o existencia de la competencia saber que competencias se tienen.

Dentro de dicha estructura de significación Villada (2007) las diferencias entre competencias formativas, académicas y productivos, las formativas implica la preparación para posibilitar nuevos aprendizajes, constituyen la plataforma en el desarrollo del ser humano, las cotidianas que se diferencian en superiores e integrativas permite integrar lo aprendido, organizar e ir mucho más allá de esto, permite vivir la vida cotidiana dando elementos para vivir en lo social, y por último las productivas que comprenden las estratégicas y aplicadas acarrea productividad intelectual y laboral, caracterizadas por tener un eje común en el de desempeño productivo

El enfoque por competencias ha impactado el proceso de formación en todos los niveles, en los últimos años se han encauzado esfuerzos en toda Latinoamérica para identificar las competencias académicas en los estudiantes de la carrera de Psicología como han sido los esfuerzos de Castro (2004), Cuellar (2009), Herrera (2009), Julia (2006), Orellana (2007), Uribe (2009) y Yáñez (2005); no obstante estas investigaciones se han tornado generales, preguntándose por cuales, mas no realizando una búsqueda profundo de los cómo, las preguntas se han formulado desde lo curricular mas no se han formulado desde las necesidades pedagógicas para favorecer el desarrollo de las competencia identificadas.

Particularmente el área de las competencias comunicativas ha sido subestimado y obviado en la formación del psicólogo, ahora bien, si instrumento de trabajo es la palabra, el psicólogo “tiene la responsabilidad de participa en la toma de importantes decisiones en diferentes áreas de la vida social, diagnostico, evaluación, identificación de trastornos y alteraciones de la personalidad” (Cuellar, 2009); así mismo tiene una gran exigencia en la utilización de la palabra , del discurso bien estructurado y acorde al paciente, su situación personal, social y comunicativa en la que se encuentre, “para los pacientes la palabra es curativa, por tanto necesitan ser excelentes comunicadores”.

La palabra, el lenguaje, es el insumo de trabajo máspreciado para el psicólogo, las competencias comunicativas a desarrollar para esta disciplina son de alta especificidad, diferente a las demás áreas de las ciencias humanas y de la salud, para



mencionar un par de situaciones tenemos el establecimiento de rapport y la capacidad de responder acertadamente a un trato diferencial dependiendo de la edad, el nivel educativo, su situación psíquica, su condición emocional, así mismo en los diferentes ámbitos laborales social, educativo, organizacional, las exigencias comunicativas se hacen particulares, complejas y altamente exigentes.

Por otro lado, considerando los nuevos retos que formula los acontecimientos sociales las nuevas emergencias y urgencias para los psicólogos en todas las áreas y sin duda la alta exigencia emocional que implica la profesión del psicólogo, hace evidente la pertinencia de que cada programa de psicología se problematice y evalúe a nivel curricular y pedagógico si se están brindando los elementos apropiados y si se están ejecutando las estrategias que permiten favorecer el desarrollo de las competencias comunicativas del psicólogo.

Con este propósito se ha realizado la revisión de diferentes iniciativas de facultades de psicología en Hispanoamérica a la luz de las competencias del psicólogo, no obstante para realizar esta exploración, se desarrolla un análisis sobre la categoría de competencia, así como de las competencias comunicativas.

### ***Aproximación histórica a las Competencias Comunicativas***

En su trabajo sobre las competencias comunicativas Cuellar (2009) las define como la “configuración psicológica que comprende las Capacidades cognitivas y metacognitivas para Comprender y producir significados, los conocimientos acerca de las estructuras lingüísticas discursivas y las habilidades y capacidades para interactuar en diversos contextos socioculturales, con diferentes fines y propósitos, es condición indispensable que debe lograr todo profesional en la actualidad, pero para el psicólogo de la salud resulta vital.”

El termino competencia comunicativa es entendido también como la capacidad del ser humano de “entender e interpretar” cualquier situación comunicativa, lo que

implica ir más allá del significado explícito de la palabra, valorando a la vez la intencionalidad, motivación, expresión que está implícito en el acto comunicativo (Berns, 1990), no obstante, estas están ampliamente mediadas por el contexto donde tiene lugar la comunicación, en tanto los referentes sociales, culturales y psicológicos determinan el uso particular del lenguaje según la situación, como afirma Unamuno (2003), “los datos del contexto que procesamos inciden en la forma que elegimos (comunicarnos) y la forma elegida determina la interpretación que provechemos en la otra persona”.

Así mismo representantes como Wittgenstein y Habermas (Citados por Marín, 2002), han sido precursores del concepto competencia, si bien el primero no implementó este término de manera explícita, no obstante desde su teoría de los juegos del lenguaje, Wittgenstein muestra como la capacidad, la potencialidad y conocimiento general es indisoluble con la actuación, la cual adquiere significado en su contexto, en su cultura.

Por otro lado Habermas (Citado por Marín, 2002) desde la teoría de la acción comunicativa, desarrolla conceptos como competencia comunicativa e interactiva, siempre con la intención de afirmar la existencia de las condiciones universales de posibilidad de la comunicación, que posibilita la interacción entre el mundo social, el mundo subjetivo y el mundo objetivo.

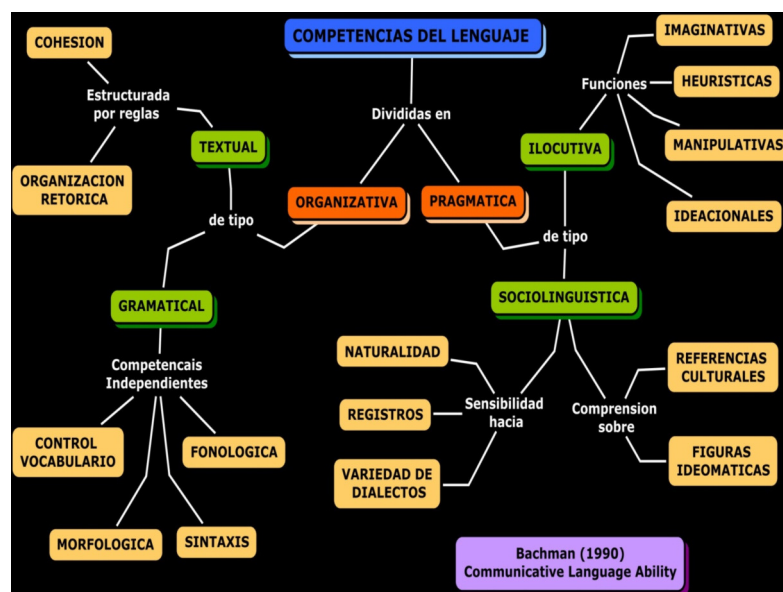
Uno de los esquemas que ha sido ampliamente aceptado en las comunidades académicas es el formulado por Bachman (1990), su aporte fundamental está en la reorganización y operacionalización de los componentes de lo que denomino la competencia del lenguaje.

Donde la competencia del lenguaje incluiría otras dos, la organizativa y la pragmática. La primera, se divide a su vez por gramatical y textual, la segunda en Illocutiva y Sociolingüística, quienes a su vez se operacionaliza en componentes propios del acto comunicativo. Lyle Bachman descompone a su vez la competencia gramatical comprendida en la capacidad de sintaxis, control de vocabulario, morfología y

fonología, mientras la textual exigiría la organización retórica y capacidad de cohesión. Por otro lado, las competencias pragmáticas divididas a su vez en la ilocutiva comprendería las funciones que permite controlar los rasgos funcionales del lenguaje, habilidad para expresar ideas y emociones, la capacidad manipulativa indispensable para llevar a cabo algo, la heurística que permite usar el lenguaje para enseñar y resolver problemas y por último la función imaginativa indispensable para los procesos creativos dentro de la pragmática encontramos también la competencia sociolingüística a la cual Bachman (1990) le dio gran relevancia, esta incluye la comprensión de referencias culturales, retóricas y figuras idiomáticas, la sensibilidad frente a la variedad de los dialectos y la naturalidad correspondiente a la cercanía con los rasgos característicos de la lengua.

No obstante, es el mismo Bachman (ver figura 1) quien postula otros dos elementos, la competencia estratégica, por medio de la cual el sujeto puede superar las dificultades lingüísticas y situacionales de la situación comunicativa y los mecanismos psicofisiológicos, que predispone el acto comunicativo desde la particularidad del sujeto.

**Figura 1. Competencias del Lenguaje según Bachman**

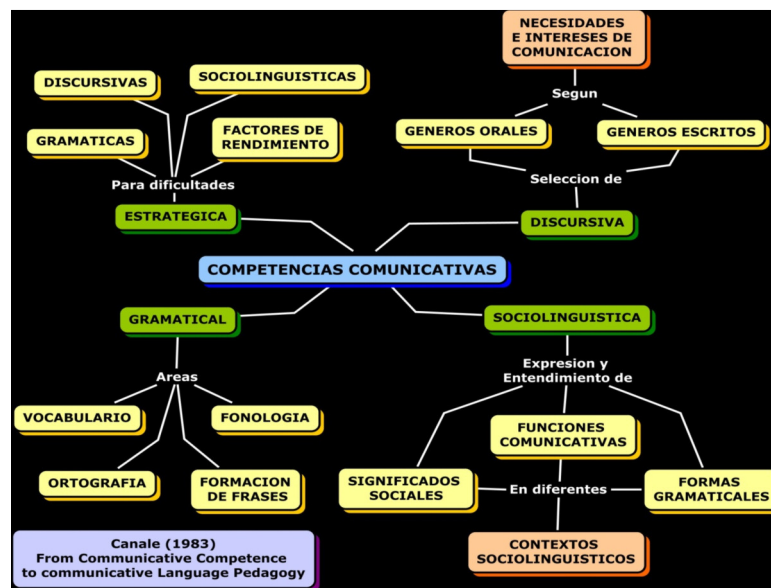


Fuente: Elaboración propia

Bustamante (2002) realiza una reflexión importante retomando los aportes de Chomsky, Verón y Hymes (Citado por Zambrano, 2002); fue Chomsky (1975) quien introdujo el concepto de competencia lingüística en los años 60, como la aptitud del hablante de una lengua para producir y comprender frases de forma ilimitada en búsqueda de definir el objeto de estudio de la lingüística, quien fue ampliamente confrontado por Verón (Citado por Zambrado, 2002) quien formulo la competencia ideológica, por ultimo Hymes (1996) especialista en etnografía de la población estuvo más interesado en las propiedades del contexto comunicativo, criticando como en los usos del lenguaje, se hace mayor referencia a los subproductos psicológicos del análisis gramatical que a la interacción social, Hymes (1996) realizo una diferenciación entre competencia lingüística y competencia comunicativa, comprendiendo esta ultima como conocimiento sobre las formas de lenguaje que permite a una persona comunicarse de forma interactiva y funcional. Para él, su esencia esta en el dominio de las reglas de apropiación contextual de los enunciados producidos.

En los años 80s Michel Canele y Merrill Swain (1983, ver Figura 2) incluyen algunas subcompetencias al modelo propuesto por Bachman, para estos autores la gramatical consiste en el dominio de los códigos lingüísticos, la sociolingüística que permite aplicar las propiedades de los enunciados en la relación al contexto social y la citación de comunicación en que se produce, la competencia discursiva que posibilita el conocimiento de las relaciones entre diferentes elementos del mensaje y el dominio de las normas de combinación de acuerdo a los tipos de texto, por último la subcompetencia estratégica que como su nombre lo indica hace referencia a los mecanismos de comunicación verbal y no verbal para controlar la comunicación para reforzar la eficacia de esta o compensar el insuficiente dominio de otras competencias.

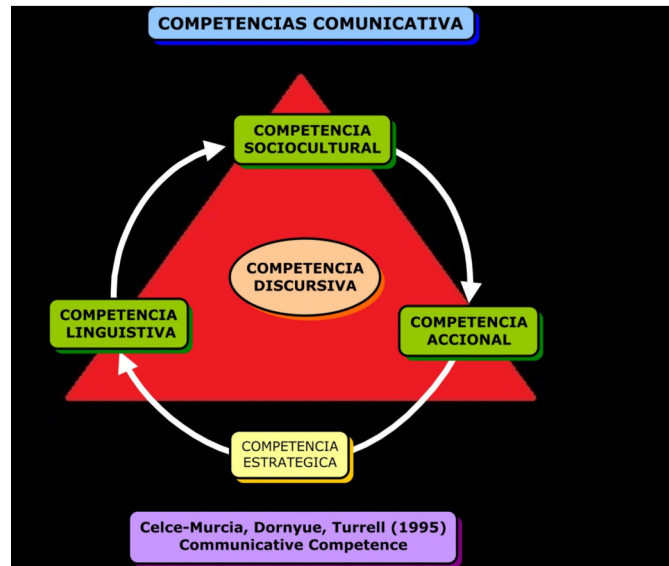
**Figura 2. Competencias comunicativas según Canale y Cols**



Fuente: Elaboración propia

Más adelante Celce-Murcia, Dörnyei y Thurrell (1995) postulan la producción discursiva como base de la lingüística, para los autores la competencia discursiva es el centro de las cuales se desprenden la competencia léxica gramatical, la sociolingüística, la sociolingüística y la accionar (ver figura No. 3) que es para la Bachman la ilocutiva entre la competencia lingüística y la accional surge la competencia estratégica, que corresponde a un conjunto de estrategias para la consecución exitosa del discurso de la comunicación.

**Figura 3. Competencias Comunicativas según Celce-Murcia y Cols**



Fuente: Elaboración propia

Uno de los puntos comunes de los autores presentados corresponde al proceso de desarrollo de dichas competencias comunicativas, el cual varía de persona a persona dependiendo de un sin número de particularidades en la historia de vida del sujeto, sus relaciones funcionales y estructurales, propias del proceso de socialización, que trae consigo la posibilidad y necesidad de desarrollar competencias que favorezcan la interacción y el desenvolvimiento social en un contexto cultural propio, dichas competencias son primero que todo competencias multiculturales, considerando que cada cultura desarrolla un bagaje normativo social que condiciona la manera como los seres humanos se relacionan en determinado contexto.

Fernández (citado por Cuellar, 2009), la definen como: “configuración psicológica que interna diversos componentes cognitivos, meta cognitivos, motivacionales, y cualidades, en estrecha unidad funcional, que autorregulan el desempeño real y eficiente en una esfera específica de la actividad, atendiendo al modelo de desempeño socialmente deseable en un contexto histórico concreto.” En este concepto se imbrican aspectos cognitivos y motivacionales estrechamente relacionados

con la eficiencia en el cumplimiento de un fin social, determinado por un contexto específico, lo cual puede y debe estar presente en toda situación de comunicación.

No obstante estos desarrollos dejan por fuera aspectos específicos para la profesión de la psicología, los desarrollos teóricos e investigativos sobre esta área problemática aunque pertinentes brillan por su ausencia, si bien se destacan algunos aportes como los de Parada (2008) y las exigencias comunicativas de los psicólogos para atender población en situaciones de emergencia, se ha enfocado en los principios de la comunicación presente en la interacción con las personas afectadas, lo que el denomino recursos interpersonales, no obstante su aporte apunta a estrategias en el abordaje, no necesariamente problematiza desde la psicología como disciplina y la manera como debe transversalizar el currículo de los programas de psicología

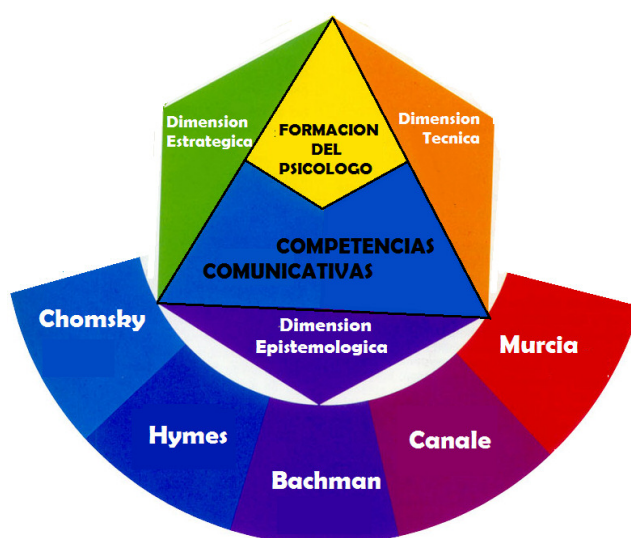
## CAPITULO VII

### Diseño de la Investigación y Metodología

La investigación se proyectada desde el paradigma Hermenéutico, en la cual el investigador se ubica en un estado de apertura al mundo, donde la interpretación es la posibilidad de comprender el fenómeno social, asumiendo que la comprensión es, junto con el estado de ánimo, una de las dos estructuras básicas en las que se mueve el hombre (Herrera, 2009, p. 121); siempre estamos comprendiendo el mundo y comprendiéndonos en el, condición en la cual el mundo tiene significado para nosotros.

Tradición comprensiva e interpretativa en tanto su pretensión es la búsqueda y reconstrucción de sentido y significado del mundo de los sujetos sociales, en este caso del psicólogo, no parte de un diseño investigativo establecido previamente como pasos rígidos a seguir, sino que la investigación se va diseñando de manera dialógica a lo largo del desarrollo de la investigación desarrollándose desde una lógica inductiva – deductiva.

**Figura 4. Dimensión estratégica del diseño de investigación**



Fuente: Elaboración propia



El enfoque de la investigación es cualitativo, buscando construir una nueva perspectiva investigativa que, sin fragmentar la realidad, estudiándola desde sus múltiples dimensiones y relaciones en una perspectiva holística, en lugar de centrarse en el análisis de la relación entre variables, se estructura a partir categorías de análisis orientadores de la construcción de conocimiento que pretende la investigación, entendiendo como reconoce Sandoval (1997) que el conocimiento “s una creación compartid a partir de la interacción entre el investigador y el investigado, en la cual los valores median o influyen en su construcción; lo que hace necesario meterse en la realidad objeto de análisis, para pódelo comprender tanto en su lógica interna como en s especificidad. La subjetividad se concibe entonces, como un medio y no como un obstáculo para el conocimiento de la realidad humana.”

En este mismo orden de ideas, las categorías de análisis surgen de la primera fase de investigación de indagación preliminar que inicia en la actitud de búsqueda e inquietud por la realidad que caracteriza a todo investigador, así para comprender el fenómeno de la formación de competencias comunicativas en el psicólogo, durante esta fase de delimitación e identificar del problema de investigación, se partió de un acercamiento a la realidad retroalimentado en la cual se identificaron como categorías teóricas de Competencias comunicativas, formación del psicólogo y Vivencia.

Esta primera fase dio como resultado un abordaje teórico que permitió el desarrollo de categorías Teórica, así como la elección de la historia oral o el relato autobiográfico del tipo de diseño de investigación. La elección del diseño determino el horizonte de sentido a construirse para el desarrollo de la investigación, considerando que el relato autobiográfico como estrategia que permite al investigador “a través de entrevistas sucesivas para mostrar el testimonio subjetivo de una persona (...) se recogen acontecimientos como valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia” (Pujada, 1992), bajo la premisa de que a partir del relato de la propia vida es posible narrarse a si mismo desde los sentidos y significados que han tenido las experiencias de vida de cada persona desde su propia cosmovisión, como señala Duero (2006), “organizar en la memoria de modo autobiográfico la experiencia, está asociado

con el sentimiento de identidad personal, el yo es producto de las narraciones sobre quienes somos (...) con el relato incorporamos al yo la vivencia de prolongación en el tiempo”.

Danzin (1989) sugiere técnicas para el análisis de relato autobiográfico donde es narrado por las personas sobre sí mismas, donde la información “puede ser agrupados por etapas, el investigador explora el sentido de las historias en conjunto con el sujeto”, al involucrarlo se amplía el sentido y significantes asociados por dichas experiencias de vida, considerando los tipos de entrevista señalados por Taylor y Bogdan (Citado por Ballen, 2007) resulta ser la autobiografía sociológica la que mejor permite revelar la vida interior de la persona desde su propia visión. En este orden de ideas se seleccionó la entrevista autobiográfica a profundidad como la técnica que permitiera un mejor abordaje a las narrativas como unidades de análisis de la investigación.

Para apoyar la técnica se elaboraron dos instrumentos de investigación un cuestionario semiestructurado para la entrevista, y un biograma, se retomó de la propuesta metodológica de García (2009), quien resalta la metodología biográfica narrativa desde un punto de vista que destaque la “coparticipación entre el investigador y el participante” en la cual se privilegia “una construcción del relato de forma compartida, y se insiste en generar una dinámica de trabajo conjunto dentro de un clima de confianza mutua y de relación de igualdad”, presenta el biograma como instrumento estratégico y creativo de esta metodología, constituido por una matriz donde el investigador y el narrados buscan identificar núcleos significativos, realizando una valoración no solamente desde el pensar sino también desde el sentir, permitiendo la coidentificación de categorías emergentes, como se presenta en el ejemplo ilustrado en la Tabla 5.

**Tabla 1**

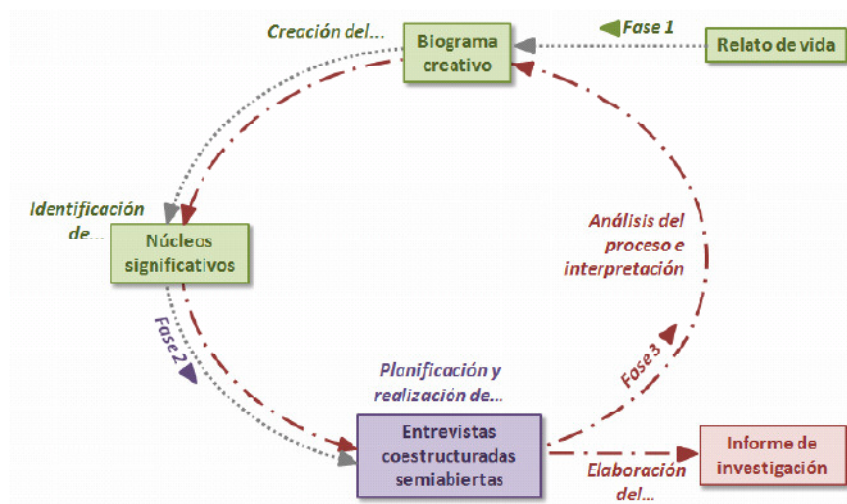
***Biograma Propuesto por García***

Cronología	Hechos	Contexto	Emociones	Sensaciones	Asociaciones y metáforas
<p><b>Periodo temporal.</b></p> <p><i>Ej.: Verano 2005</i></p>	<p>Identificación de acontecimientos, decisiones o acciones, y breve descripción de ellas.</p> <p><i>Ej.: Realización de un curso de alfabetización de adultos en Oran. Verano, período vacacional. A cargo de la ONG XX</i></p>	<p>Franja que se extiende desde el medio más inmediato al sujeto hasta el ámbito sociocultural al que pertenece.</p> <p><i>Ej.: Experiencia diaria compartida con personas desconocidas de distinta procedencia. Contacto cultura tradicional norte africana. España pide ayuda a la UE para el control de la frontera sur.</i></p>	<p>Emociones asociadas independientemente de si son inductoras, consecuencia o colaterales a los hechos.</p> <p>Intuiciones y premoniciones.</p> <p><i>Ej.: Incertidumbre. Sentir épico. Culpabilidad. Irritabilidad. Entusiasmo.</i></p>	<p>Experiencias o asociaciones de tipo sensorial (cinco sentidos y otras sensaciones corporales en un sentido amplio)</p> <p><i>Ej.: Luz de atardecer amarillo. Olor a pescado. Rugosidad. Melodía del francés con acento árabe. Ruido de tráfico y actividad humana.</i></p>	<p>Objetos asociados presentes o no, reales o irreales. Arquetipos, lugares, fábulas y otras metáforas.</p> <p><i>Ej.: Personaje: el buscador. Metáfora: un halcón al que le acaban de quitar el capuchón. Asociación: dulce veneno, suave aspereza.</i></p>

Fuente: García (2009)

El enfoque cíclico de la metodología biográfica – narrativa desde una perspectiva creativa, que García (2009) propone pasa por tres fase, dese el relato de vida y la creación conjunta del biograma, pasando por la identificación de núcleos significativos para finalizar con las entrevistas coestructuradas, como se muestra en la figura No. 6.

**Figura 6. Modelo metodología biográfica – narrativa según García.**



Fuente: García (2009)

No existe un uno modelo de biograma, este se construye a partir de las necesidades y particulares de la investigación, así, habiendo tomado partido por el diseño investigativo del relato biográfico, se eligió la entrevista autobiográfica a profundidad como técnica privilegiada

**Tabla 1a. Modelo Biograma**

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	PERSONAS E INSTITUCIONES IMPLICADAS	EMOCIONES, MOTIVACIONES Y AFECTOS	PALABRAS SIGNIFICATIVAS	SENTIDO

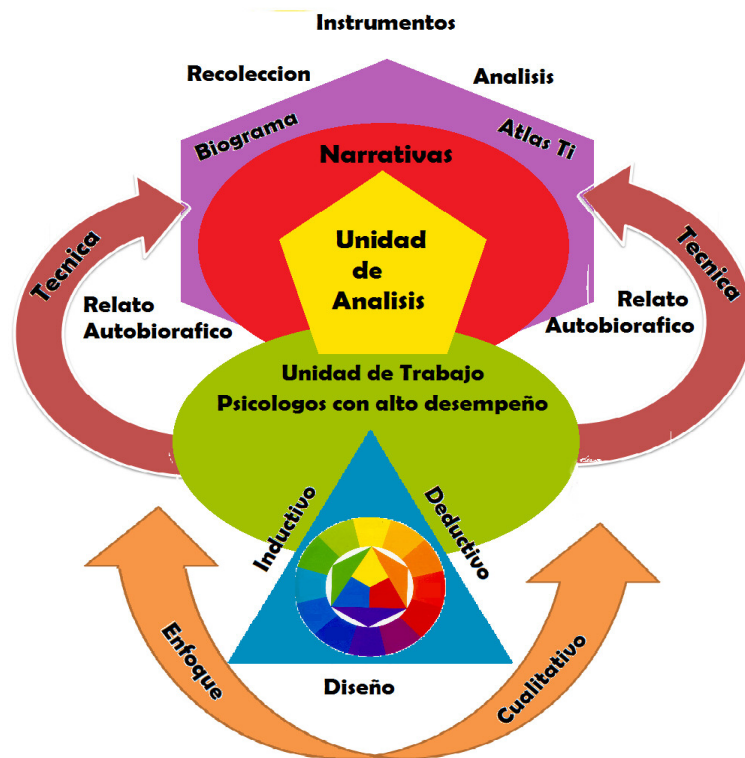
Fuente: Elaboración propia

El análisis de la información fue apoyado por el software especializado para investigación cualitativa Atlas Ti, herramienta diseñada para facilitad la identificación

de unidades de análisis y las categorías emergentes de las narrativas, en este caso de las entrevistas de relato autobiográfico.

Es importante señalar que la unidad de trabajo de la investigación fueron casos de psicólogos que trabajan en diferentes áreas de la psicología, que se destacan a nivel profesional por altos desempeños a nivel comunicativo, por otro lado las unidades de análisis fueron las vivencias de los psicólogos a lo largo de su formación profesional y personales, que ellos otorgan una valoración significativa en la su formación de competencias comunicativas.

**Figura 7. Diseño de Investigación**

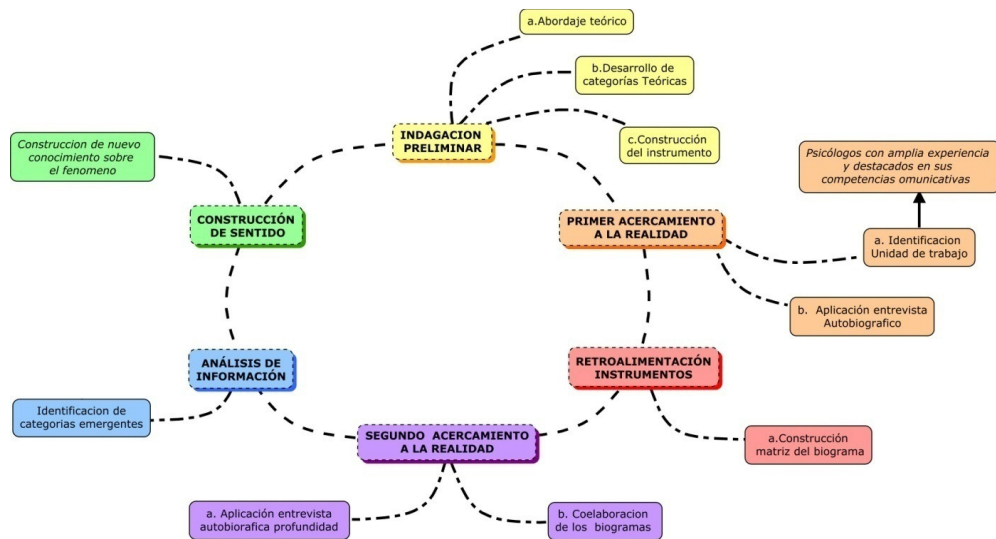


Fuente: Elaboración propia

Es posible apreciar como el diseño de la investigación fue continuo a lo largo de toda la investigación, presentando transformaciones que respondían a los nuevos hallazgos, y que evidencian la lógica del círculo hermenéutico que caracteriza este tipo

de investigaciones, a ilustra la figura No. 8 en la que se presenta l desenvolvimiento de la investigación en las diferentes fases.

**Figura 8. Fases de la Investigación**



Fuente: Elaboración propia

## CAPITULO VIII

### Hallazgos de la Investigación

Para realiza la presentación de los hallazgos en la fases de análisis de información, en la cual se identificaron las emergencias a partir de los instrumentos aplicados, se iniciará por caracterizar del currículo vitale (tabla No. 2) de los psicólogos seleccionados como casos de análisis.

**Tabla 2**

*Características psicólogos entrevistados*

CASO	FORMACION	AREAS DE LA PSICOLOGIA	CORRIENTE	POBLACION ACTUAL
A	Psicólogo Métodos y técnicas de intervención en psicología humanista – existencial Candidato a doctorado en psicología	Clínica Docencia	Psicología Vivencial	Adultos Parejas
B	Psicóloga Aspirante Magister en Salud Publica	Clínica Investigación Educativa	Conductismo Radical	Adultos Jóvenes
C	Psicólogo Periodista Especialista en Farmacodependencias	Clínica organizacional	Psicología Transpersonal	Pacientes particulares de todo estrato social
D	Psicóloga Especialista en Farmacodependencias	Clínica Docencia	Psicoanálisis	Personas con problemas de Adiccion
E	Psicóloga Aspirante Magister	Social Investigación	Psicología Cognitivista	Víctimas del Conflicto Armado

	en Desarrollo Humano	Docencia		
F	Psicóloga Especialista en Neuropsicopedagogía Magister en neuropsicología	Docencia Evaluación del Desarrollo Clínica	Neuropsicología	Adultos Mayores (Demencia) Niños con deficit Cognitivo
G	Psicóloga Aspirante a Magister Docencia Universitaria	Educativa Social Docente	Psicoanálisis	Niños y Adolescentes en condición de protección
H	Psicóloga Educadora Especial	Educativa	Psicología Humanista	Niños con dificultades de aprendizaje y sordos

Encontrando pertinente realizar una descripción general de la tesis central de los entrevistados en relación con el desarrollo de competencias comunicativas en la formación del psicólogo, así como la actitud, disposición de ánimo y características de las narrativas autobiográficas.

**Tabla 3**

***Tesis y actitud de los entrevistados***

CASO	TESIS	ACTITUD Y CARACTERISITICAS DE LA NARRACION AUTOBIOGRAFICA
A	En la academia no nos enseñan la habilidad de conversar. Así si se tiene esta capacidad del sacar el sentido o significado del encuentro con las personas	<p>Señalo tener gran interés por la investigación, la cual considero pertinente y necesaria.</p> <p>Se mostro entusiasmado por la categoría “vivencia” en la investigación, señalando que esta, como categoría fenomenológica, es en si misma el referente central de la psicología fenomenológica.</p> <p>De manera auto reflexiva, atribuyo gran relevancia a la motivación por trabajar con las personas como factor para el desarrollo de sus competencias comunicativas.</p> <p>Así mismo el rol de algunos autores teóricos y colegas que impactaron poderosamente en forma de comunicarse.</p>



B	Deberíamos ser más atrevidos al leer, no solo analizar, también confrontar, En la clínica lees un discurso y encontramos argumentos del otro y la tarea de confrontar es lo que hace el psicólogo.	<p>Evidencia interés en la categoría Formación del psicólogo.</p> <p>Señalo la motivación y la imagen que los otros tienen de ella como un factor estimulante y desafiante en su formación profesional. Hizo énfasis en las experiencias de vida y laborales que sensibilizan al psicólogo y le exigen bajar el lenguaje del tecnicismos al común. Así como involucrar desde estudiante en las discusiones curriculares y pedagógicas, como referente que amplía la consciencia y responsabilidad frente a la propia formación.</p>
C	Descubrir que la academia es demasiado ortodoxa. Limita las posibilidades de formación del psicólogo desde lo humano y sus experiencias vitales, así como su misión axiológica con el mundo	<p>Se mostro entusiasta en narrar su historia de vida y la forma como las experiencias mas impactantes, en las que se ha visto en riesgo físico y psicológico, han sido las que mas influyeron en su proceso de formación.</p> <p>Hace énfasis en que la psicología debe ser llevadas a las comunidades y considera que esa es su misión de vida, agregando que la psicología en el mundo esta llamada a impactar poderosamente y la sociedad.</p>
D	no se debería graduar ningún estudiante sin su proceso terapéutico. Es allí donde uno al escucharse a si mismo resuelve todas sus situaciones personales y está aprendiendo y logra realmente aprender a ser psicólogo.	<p>Como docente manifestó gran interés y señalo la pertinencia de este tema de investigación en tanto reconoce con preocupación que en la actualidad hay gran numero de psicólogos ejerciendo sin haber desarrollado competencias comunicativas y afectivas para hacer frente a la clínica.</p> <p>Hizo énfasis en que los hechos que causan indignación e impactan en la sensibilidad social del psicólogo son un importante agente de cambio y desarrollo</p> <p>Insistió en que el psicólogo antes de comenzar a ejercer debe pasar por su propio proceso terapéutico y debe destacarse por su madurez emocional y afectiva. Agregando que quien no ha trabajado en su propia historia de vida, le costara ser buen psicólogo y comunicarse de manera asertiva.</p>
E	Con todo el amor y respeto que le tengo a mi alma mater tengo que afirmar que mis habilidades comunicativas se	<p>Mostro una actitud de apertura y gran interés en la investigación, señalando su pertenencia y urgencia.</p> <p>Señala que como docente estimula experiencias de vida que le exija salir de su cotidianidad y le obligue a participar de procesos</p>

	la debo a experiencias extracurriculares y voluntariados, no a la propuesta curricular o pedagógica que caracterizó mi formación.	comunitarios donde pueda interactuar y a la vez desarrollar competencias, sociales, comunicativas y emocionales.
F	una experiencia vital en la formación de competencias comunicativas es la motivación y el amor por lo que se estudia	<p>Mostro muy buena disposición para participar de la investigación, ilustro como en su proceso de formación al principio le costaba hablar y comunicarse y señala que fue el apasionamiento por su área de interés (neuro) la que le llevo a “soltarse” hablar con propiedad, tratar de motivar a otros, por lo que pone la motivación como eje central para estimular el desarrollo de competencias.</p> <p>Así mismo evidencia la necesidad de contextualizar la formación, comenzar a relacionarse mas con la realidad y no esperar a chocarse con la practica laboral.</p>
G	Trabajar como psicóloga clínica saber escuchar relacionar conceptos, relacional lo que dijo ayer. Solo allí se hace uno buen psicólogo	<p>Mostro una actitud favorable por la investigación y la metodología. Señalo experiencias de su vida paso de haber aprendido a desconfiar en sus habilidades a confrontar lo que otros habían dicho y descubrir su potencial en ciertas áreas.</p> <p>Reitero que las practicas a final de semestre son inoportunas, señalando que practicas (no clínicas) desde inicio de semestre serán una buena estrategia.</p>
H	Cuando uno interactúa con una comunidad con necesidades especiales (sordos) le cambia la vida, uno se autoexige y da lo mejor de si para comprender su mundo y saber como llegar a ellos desde su propio lenguaje	<p>A pesar de la distancia y dificultades de comunicación se mostro muy interesada en apoyar la investigación y dar a conocer su caso. Hizo un fuerte énfasis en que la psicología se ha pensado en un ser humano desde “la mayoría” y ha limitado la comprensión de los procesos de subjetivación en poblaciones con condiciones como movilidad limitada, sordos, ciegos, homosexuales.</p> <p>Hace un fuerte llamado de atención a la academia y señala con énfasis su experiencia con familiares sordos como pilar fundamental en el desarrollo de sus competencias comunicativas</p>

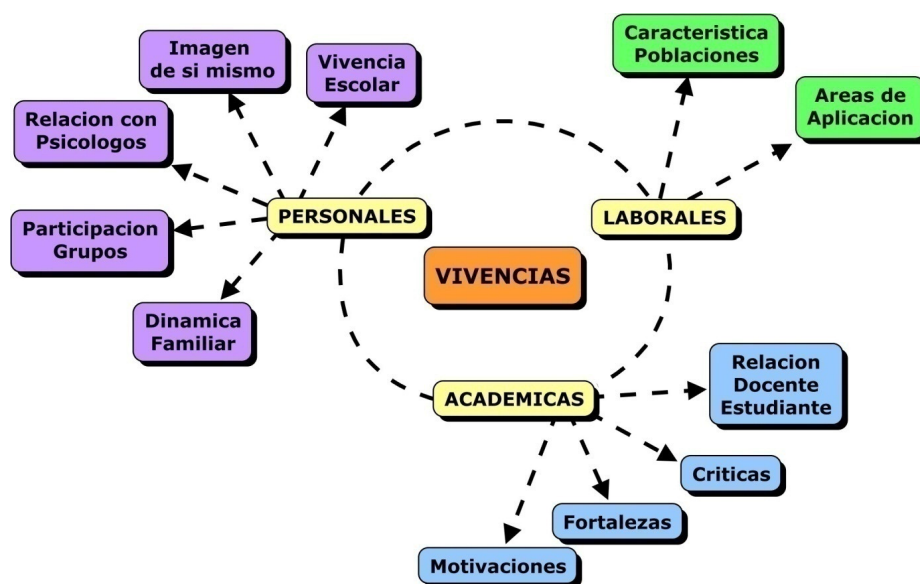
Retomando las categorías de análisis Vivencia, competencias comunicativas y formación del psicólogo, cada una de las entrevistas fue grabadas en formato mp3, posteriormente escuchadas en varias oportunidades, digitadas luego se ingresaron al

software atlas ti, como apoyo para la identificación las unidades de análisis en las Narrativas de los sujetos entrevistados.

Ese primer momento descriptivo permitió reconocer los núcleos significativos dentro de los relatos biográficos de los entrevistados para continuar con un segundo momento interpretativo que se llevo a cabo integrando nuevamente la participación de los entrevistados en la coeboración los biogramas (Apendice A). Estas matrices realimentaron las categorías mencionadas en el diseño de la investigación y se convirtieron en insumo para identificar las emergencias de la investigación.

Una de las categorías de análisis correspondan a las vivencias narradas en los relatos autobiográficos, estas fueron categorizadas entre Personales, laborales y académicas (ver Figura 9), cada una de ellas estructurada a partir de subcategorías emergentes.

**Figura 9. Categorías y subcategorías emergentes**



Fuente: Elaboración Propia

### *Vivencias Personales*

Recogen las experiencias de vida diferentes al contexto académico y laboral, caracterizadas por presentarse en la vida cotidiana, incluye experiencias de la niñez, adolescencia o adultez, estas fueron categorizadas a la vez entre: Dinámica Familiar Vivencias escolares, Interacción con psicólogos, Participación en Grupos e Imagen Personal.

### *Vivencias Académicas*

Comprenden las experiencias vividas a lo largo del ciclo de formación académica de pregrado han sido categorizadas entre: relación estudiante-docente, vivencias que señalan motivaciones, vivencias que son significadas como fortalezas y aquellas que generan una posición crítica frente a su formación como psicólogos.

### *Vivencias Laborales*

Esta última categoría encierra las vivencias de la vida laboral que los psicólogos entrevistados describieron en sus narrativas, estas se categorizaron en aquellas donde el área de aplicación de la psicología fue determinante en el desarrollo de competencias o bien las características de la población fueron el agente que influyo desde la apreciación del entrevistado.

### ***Subcategorías emergentes de la categoría vivencias personales***

#### *Dinámica Familiar*

Emergieron de manera espontanea y caracterizada por recuerdos con fuerte carga emocional, narrativas que escribían la experiencias familiares en diferentes etapas del ciclo vital.

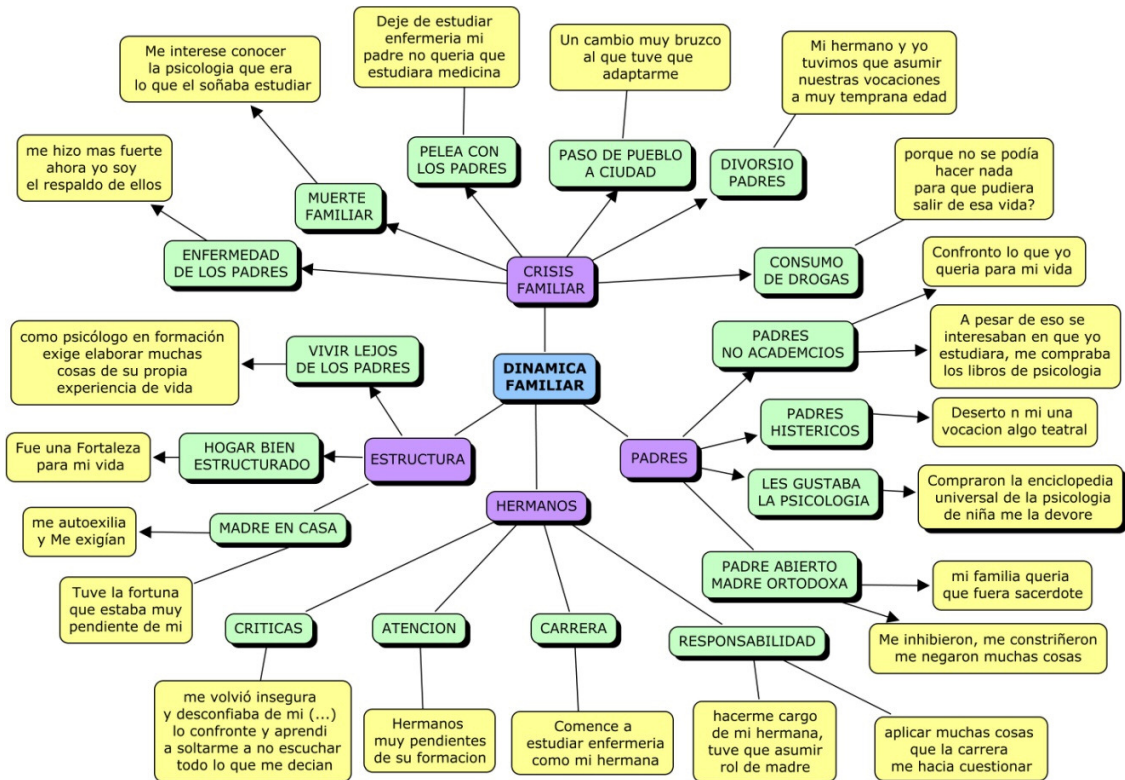
Algunas surgían de *Crisis familiares*, donde se habían visto involucrados varios de los miembros de la familia en una situación límite (la muerte de un hermano, los problemas de adicción, enfermedad de los padres), todos concordaban en describir estas experiencias como fortalezas e influencias en la toma de decisiones.

Los entrevistados evidenciaron en sus narraciones las características de sus padres (históricos, ortodoxos, no académicos) ilustrándolas como factores que influyeron en las características de personalidad, proyectos de vida y motivaciones.

Las relaciones con los hermanos evidenciaron estructuras de poder (*me cuidaban, estaban pendientes, debí asumir el rol de madre*) que impactaron de manera significativa en la capacidad de autogerencia y procesos de identificación.

Cuando las narraciones expresaban la estructura y conformación familiar (separarse del hogar paterno, madre ama de casa), se orientaban a señalar la manera como esto fortaleció su desarrollo personal.

### ***Figura 7. Dinámica Familiar***



Fuente: Elaboración propia

### *Participación en Grupos*

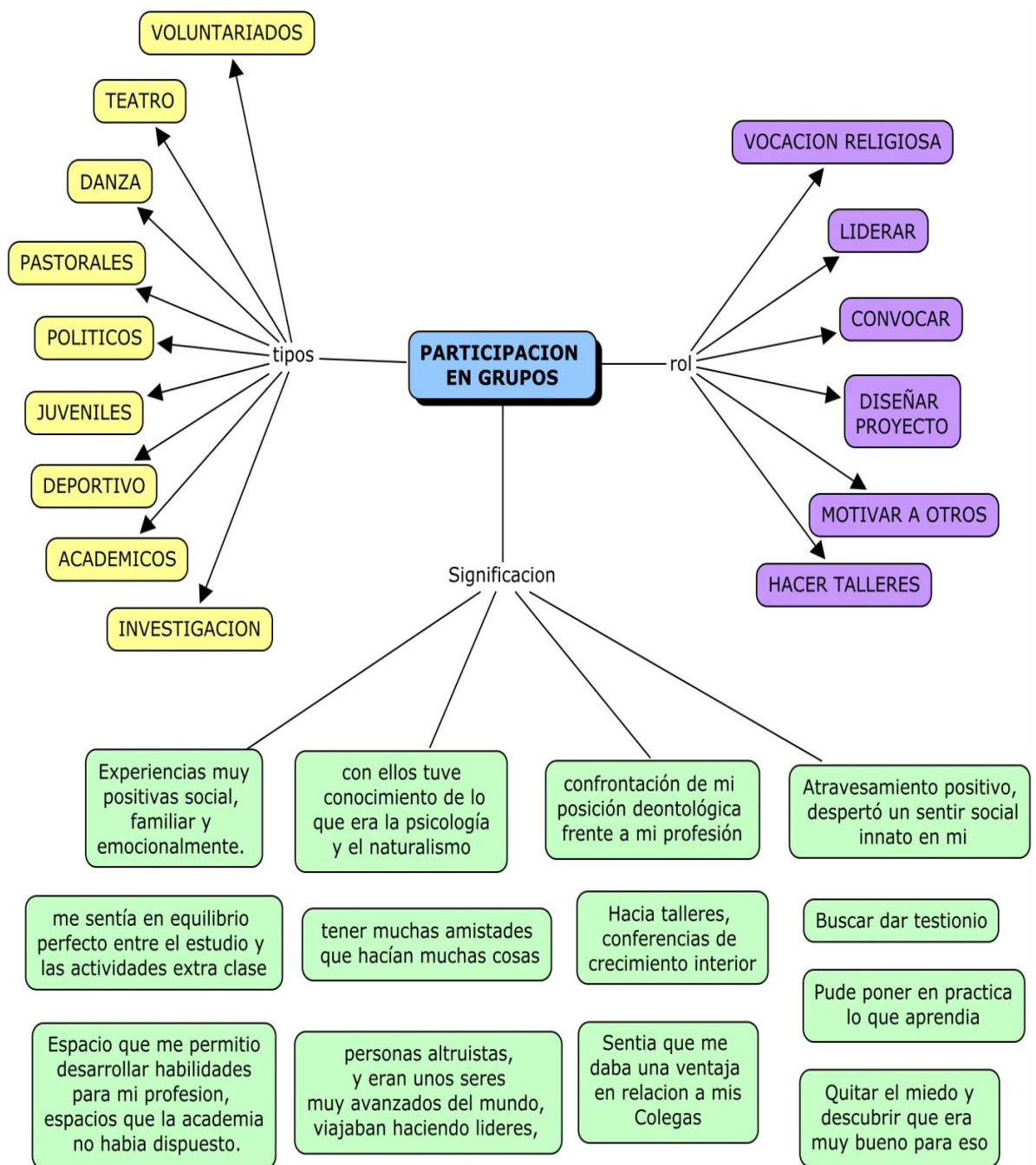
Esta subcategoría se mostro muy diversa y la vez característica común en todos los entrevistados, en sus narraciones cada uno de los psicólogos señalo haber sido parte de un grupo social, especialmente en la adolescencia.

Se destacaron grupos de voluntariado, pastorales, políticos, académicos, descritos siempre como experiencias significativas que generaban dinámicas descritas como *atravesamiento positivo*, *despertar un sentir social*, cuestionamiento deontológicos, *espacios de auto descubrimiento de sus propias destrezas*; estas experiencias eran destacadas por los entrevistados por su potencial en el desarrollo de

liderazgo, habilidades sociales y comunicativas como la escucha, la argumentación, la contra-argumentación, capacidades de negociación, facilidad para motivar a otros.

Vivencias expresadas en las narraciones con gran afectividad y entusiasmo que siendo ajenas al ámbito académico son apreciadas por los entrevistados como una fuerte influencia en su formación profesional, de manera particular en las competencias comunicativas y a las cuales se les suele atribuir parte del éxito laboral que los psicólogos entrevistados han desarrollado.

**Figura 8. Participación en Grupos**



Fuente: Elaboración propia



## *Duelos*

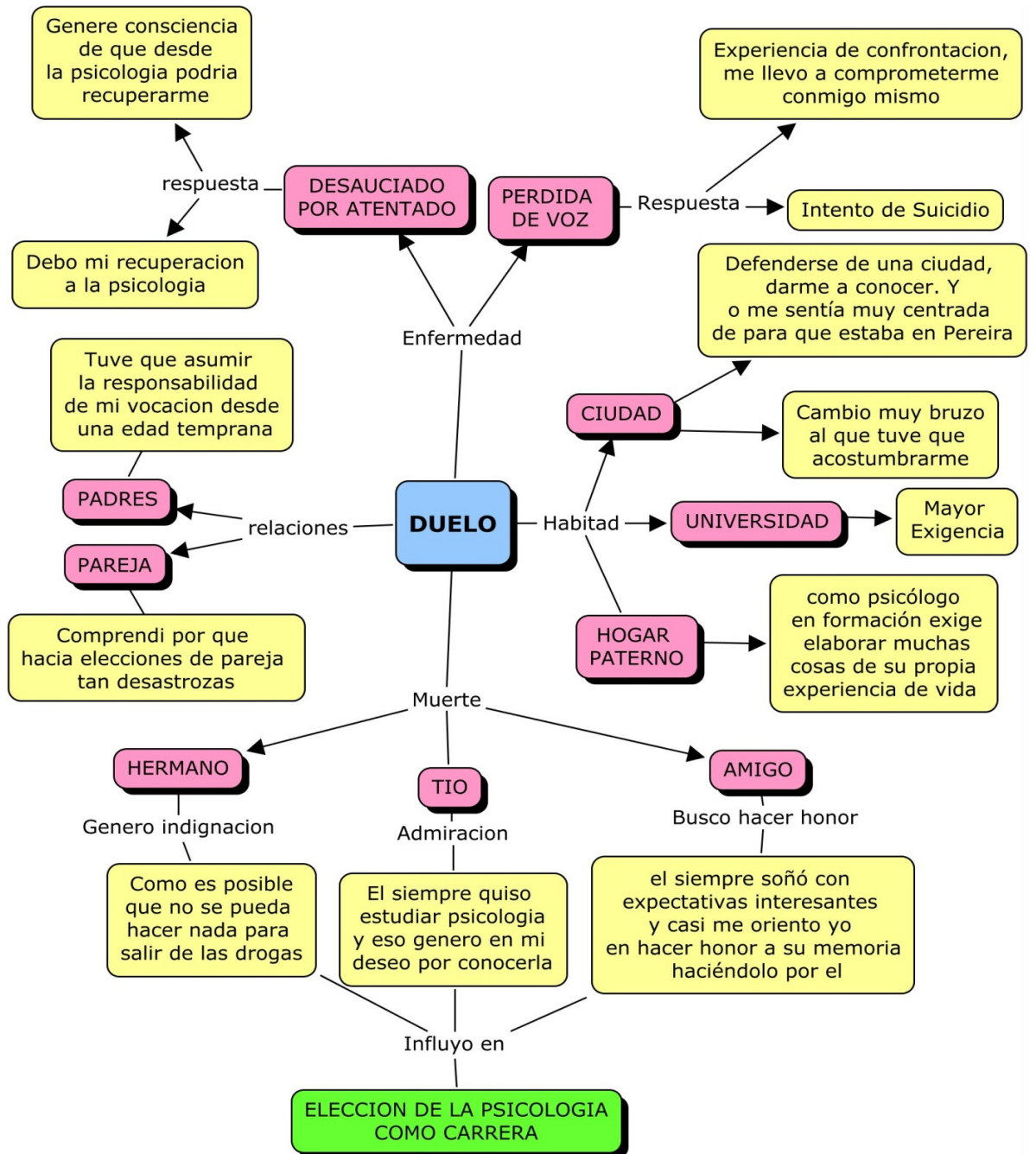
Siendo la pérdida una experiencia de dolor, en las entrevista surgió como un factor de transformación, los entrevistados señalaron como de *la muerte de un ser querido* se revierte en una necesidad de conocimiento, de acción, a la vez que se erige como una responsabilidad autoasignada de retomar los sueños y desafíos de quien se fue como es el caso de dos de los entrevistados para quienes la muerte de un amigo o familiar significó el deseo de hacer honor a su memoria estudiando lo que ellos ansiaban, psicología.

Por otro lado el duelo de *relaciones de pareja personal* o de *los padres*, se muestra como una experiencia de confrontación, de reflexión y de crecimiento. Siempre emergiendo con una impronta afectiva fuerte, como experiencias cruciales en su desarrollo profesional.

Otras experiencias de pérdida como el ser desahuciado o la pérdida de la voz se convirtieron en situaciones límites que les llevo a *generar consciencia* y a experiencias de transformación, de fe y de compromiso con la propia vida que significaron una construcción de sentido a partir de dichas experiencias e influyeron en la orientación de sus elecciones vocacionales y la misión ética de su propio proyecto de vida como psicólogos.

Por último, duelo a *estilos de vida* como es el cambio de ciudad, de universidad o la salida del hogar paterno, se convirtieron en escenarios estimulantes de competencias que se pusieron en escena para dar respuesta a las nuevas exigencias, siendo descritas como una vivencia positiva para su formación.

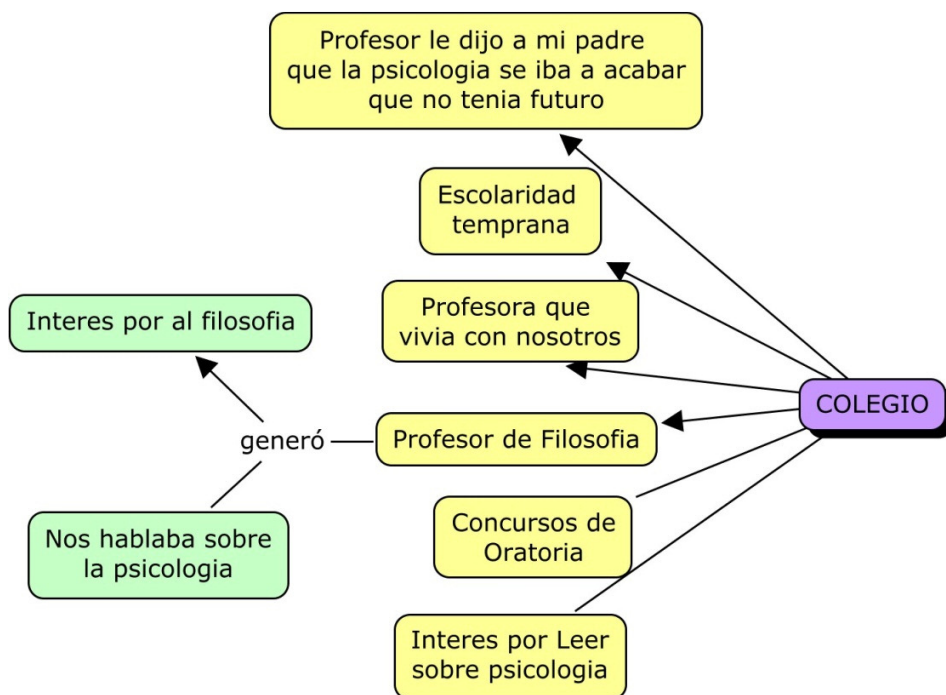
**Figura 9. Duelo**



### *Vivencias Escolares*

En las narraciones los años escolares fueron descritos con mayor énfasis en aquellas experiencias que influyeron en su orientación vocacional, entre las cuales cursar filosofía se convirtió en un detonador de una curiosidad e interés que mas adelante se tornaría hacia la psicología, allí el rol de los docentes fue decisivo e ilustrador. El inicio de una escolaridad a temprana edad, un acompañamiento comprometido de los padres y un interés innato por aprender fueron otras de las emergencias identificadas en las entrevistas. Participación en concursos de cuentos y de oratoria se presento como una vivencia influyente en el interés en escenarios sociales y en trabajar con las personas.

**Figura 10. Vivencias Escolares**



### *Autoconcepto*

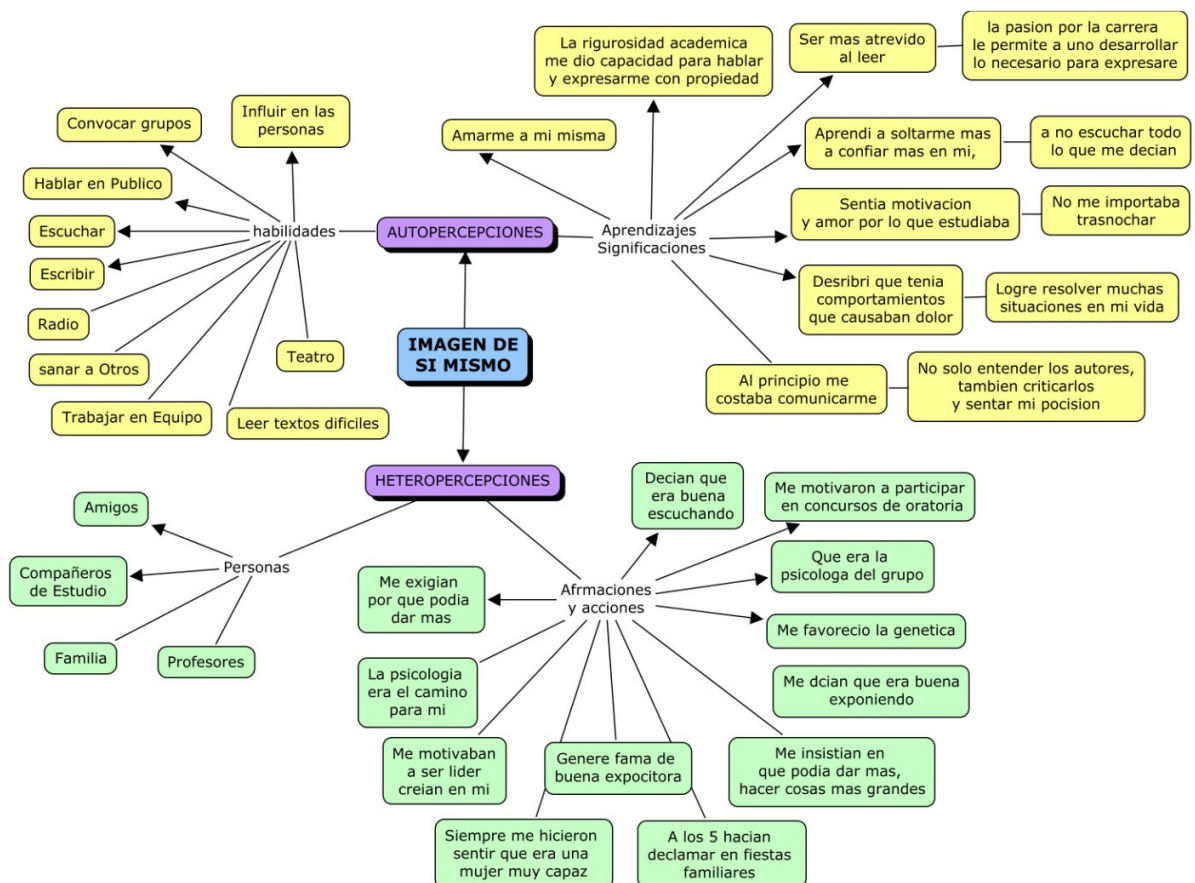
Esta subcategoría busca agrupar dos aspectos en la construcción del autoconcepto, por un lado las devoluciones (afirmaciones, actitudes, comportamientos y percepciones,) realizadas por otros significativos como amigos, familia, docentes, compañeros de estudio, impactaron en la construcción del autoconcepto de los entrevistados.

En sus narraciones ilustran como la apreciación de los otros retroalimentaba la percepción que tenían de sus habilidades y aptitudes, generando confianza en algunos casos, motivación en otros y auto exigencia en otros.

Así mismo la autopercepción se hizo manifiesta en las narrativas, evidencian un reconocimiento de sus potencialidades y señalan como sentirse hábil se manifestaba en la seguridad de esperar más, de dar más de sí mismos.

Por otro lado en esta categoría también se identificaron los aprendizajes, la manera de responder a los retos, el impacto de ciertas experiencias de vida de las cuales de manera resiliente lograron fortalecerse.

**Figura 11. Autoimagen**



### Interacción con psicólogos

En las narraciones iban emergiendo personajes en la vida de los entrevistados, entre ellos psicólogos con distintos roles en sus vidas, desde *experiencias desagradables* con la psicorientadora del colegio que proveía una imagen de la psicología como *una forma de aconductuar*, no obstante frente al rechazo de este rol en la escuela, surge el interés por una psicología diferente.

Por otro lado a relación con lado la relación terapéutica se erige como un fuerte referente en su elección por la psicología, es visto además como una vivencia de fortalecimiento de sus propias competencias como psicólogos, considerándolos *maestros desde la vida, mas no desde la academia*, e incluso un modelo a seguir incluso

a través autores teóricos cumplieron un rol protagónico, haciendo de la lectura una vivencia de encuentro con el otro que se hace maestro, aportando no solo desde su perspectiva epistémica, sino en la posibilidad de ofrecer al otro un escenario de autoconocimiento.

Un familiar o una pareja psicóloga, se convirtieron en una ventana al mundo de la psicología para algunos de los entrevistados, no los señalan como un modelo a seguir, pero si como un accionador de inquietudes e intereses.

**Figura 12. Interacción con otros psicólogos**



### ***Subcategorías emergentes de la categoría vivencias Académicas***

#### ***Fortalezas en el proceso académico***

Esta categoría fue agrupada en 5 subcategorías mas por un lado las experiencias suscitadas por la propuesta curricular señalando como la rigurosidad académica e una condición indisoluble de la formación del psicólogo, para el caso de las competencias

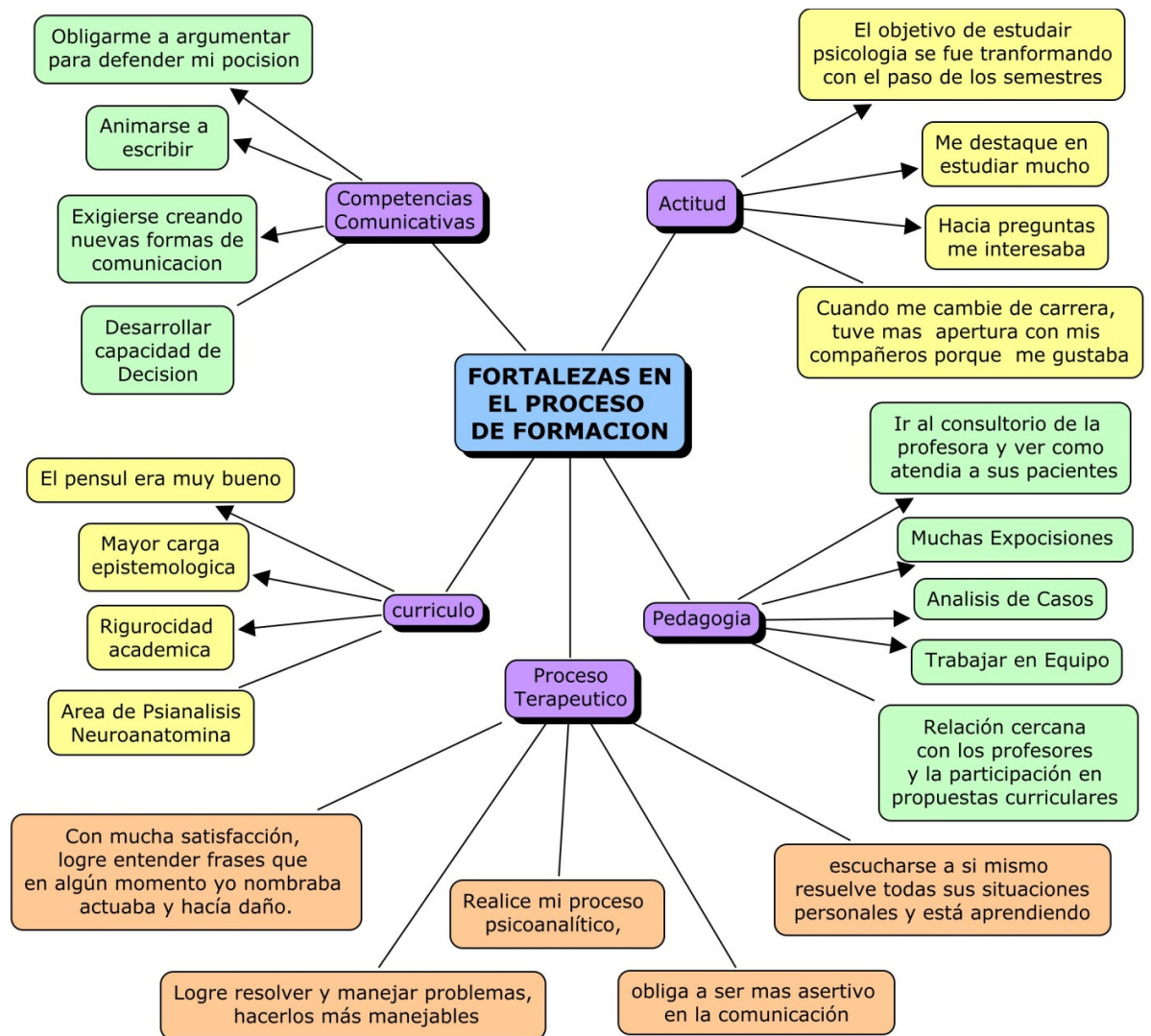
comunicativas se expresa en la capacidad de poder hablar con propiedad en cualquier escenario, en las narraciones puede observarse experiencias donde la seguridad, la capacidad argumentativa y de hablar frente al público se vio impactada poderosamente en la medida en la cual se adquirió dominio epistemológico.

La pedagogía no quedó por fuera, todo lo contrario la puesta en escena pedagógica marco la diferencia para los entrevistados, destacando las estrategias didácticas en las cuales el acercamiento al objeto de estudio de la psicología no se hacía desde el aula de clase sino en escenarios reales. La cercanía con los docentes, el sentirse involucrados en la construcción y revisión de la estructura curricular. El análisis de casos, los ejercicios de expresión oral (exposiciones) y la exigencia de trabajar en equipo fueron señaladas como medidas privilegiadas para el desarrollo de competencias comunicativas.

Otro de los factores que se destacaron fue una actitud comprometida con su propio proceso de formación, preguntar mucho, *abrirse* más con los colegas, la transformación personal y de los intereses intrateóricos y extrateóricos a lo largo de la carrera.



**Figura 13. Fortalezas para la formación del psicólogo**



Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, la observación de su propio proceso y la manera como se cualificaban las formas de comunicación, fue una condición común en todas las entrevistas.

Por último, pero no menos importante, se pudo observar un fuerte énfasis desarrollar un proceso terapéutico afirmando que a partir de esta experiencia que



realmente se desarrollan las competencias comunicativas específicas para la formación del psicólogo y un desenvolvimiento idóneo, señalando además que este es un compromiso personal y ético para garantizar un desenvolvimiento adecuado de la profesión, convirtiendo en un logro que se revierte en satisfacción y crecimiento personal.

### *Críticas a la Formación del Psicólogo*

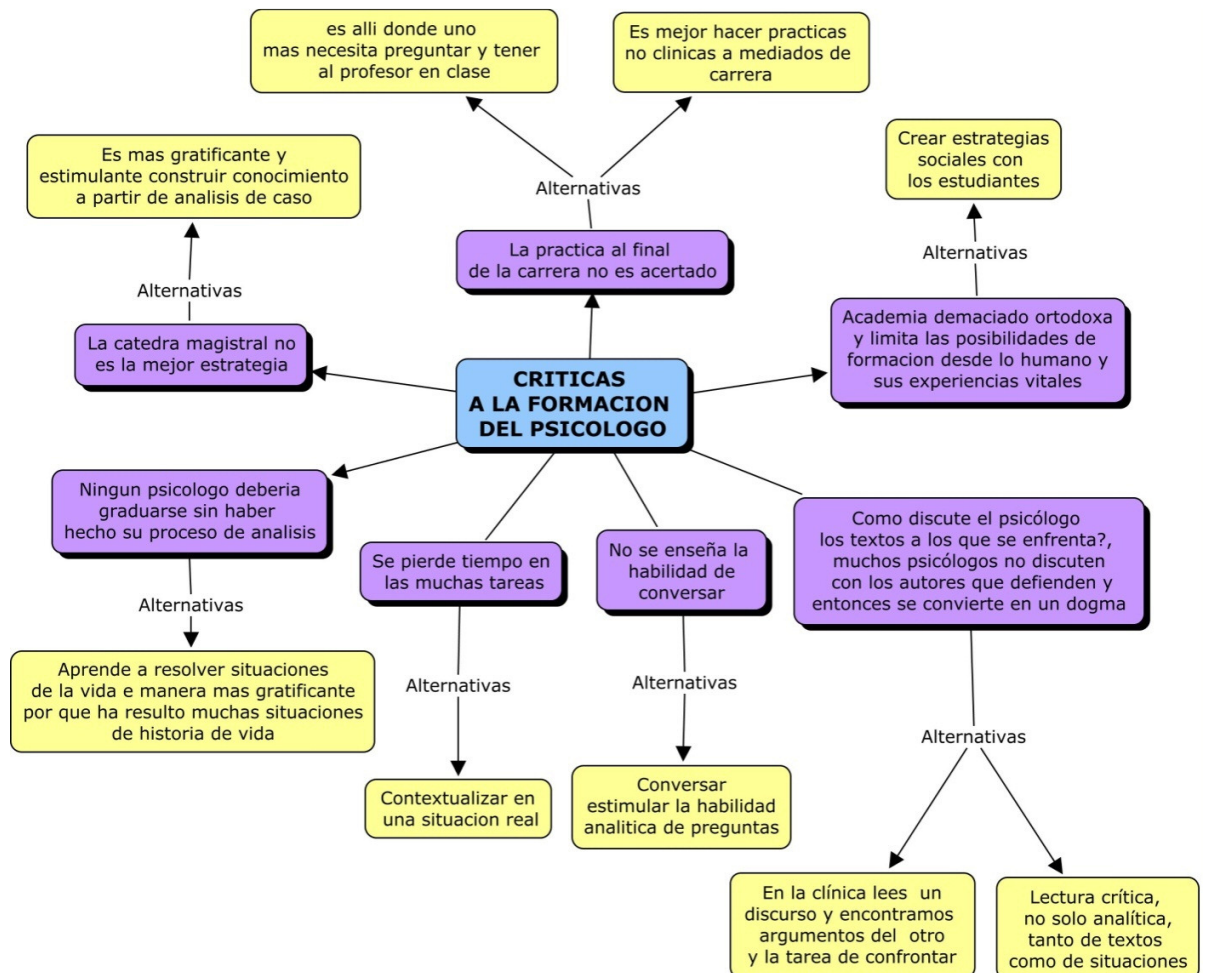
Las posiciones críticas también se hicieron presentes, usualmente acompañadas de alternativas construidas a partir de las propias experiencias de vida. Se manifestó una crítica común a una posición altamente ortodoxa (*especialmente teórica, demasiadas tareas*) señalando que estas generan una desarticulación entre el conocimiento y el contexto de actuación del psicólogo.

Afirmando que es más gratificante construir conocimiento a partir de análisis de caso, prácticas (no clínicas) desde semestres intermedio y no al final de la carrera.

Incluso desde la manera de hacer el acercamiento a un texto, afirmando que en la academia se estimula las habilidades de comprensión lectora, mas no capacidad de *discutir los textos a los que se enfrenta*, haciendo la analogía con la práctica clínica señalando que el rol del psicólogo allí es saber leer críticamente el discurso del otro: *encontramos argumentos del otro y la tarea de confrontar*.

Nuevamente garantizar que el paso por el proceso terapéutico personal no sea una opción sino un requisito para los futuros psicólogos.

**Figura 14. Críticas en el proceso de formación**



### *Motivaciones*

Sin duda alguna la dinámica motivaciones se hizo explícita en las narraciones autobiográficas de los psicólogos entrevistados, esta categoría fue comprendida en tres dimensiones, la social, la personal y la epistémica.

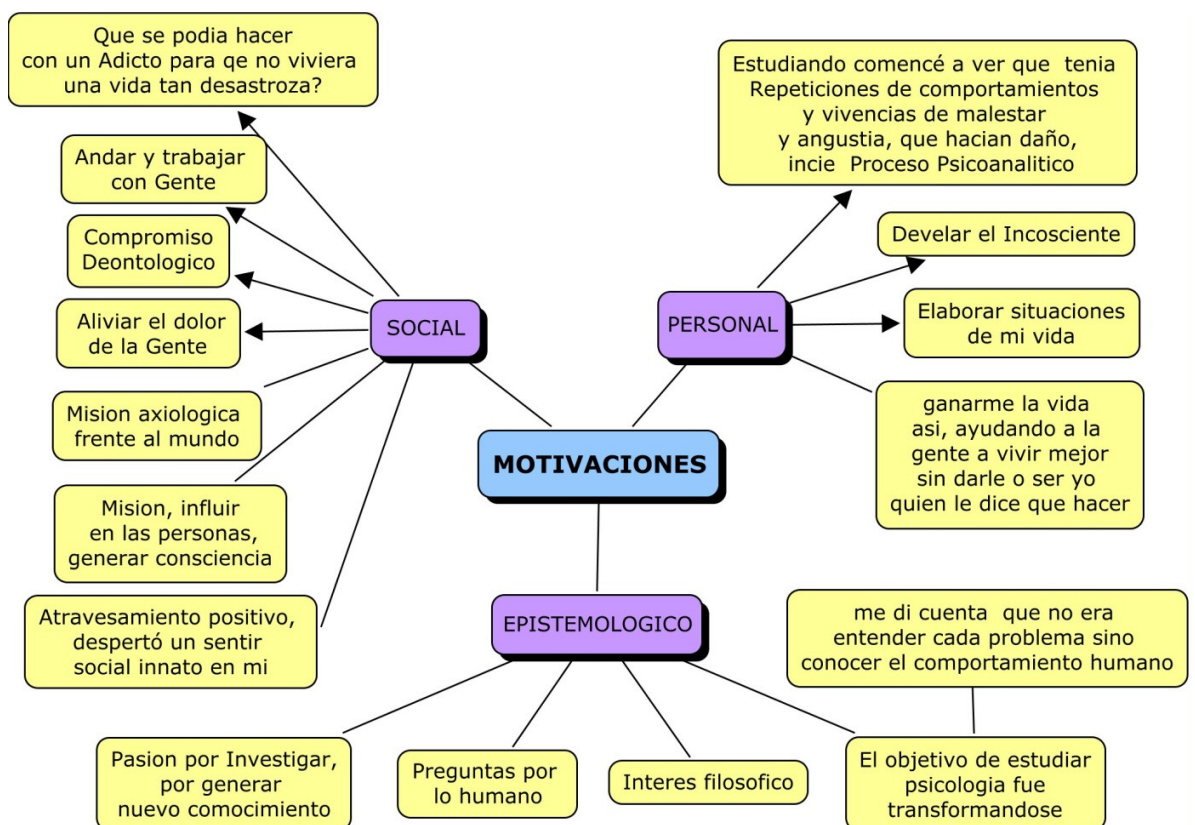
Las motivaciones sociales se destacaron por una autoexigencia ética frente a las urgencias psicosociales de nuestra sociedad, convirtiéndose para algunos en una misión de vida entre las cuales está el aliviar el dolor, influir en las personas.

Mientras para otros parte de una sensibilidad social ante experiencias de vida confrontantes o de un deseo y goce por trabajar con las personas.

Epistemológicamente se destacó el interés de generar nuevo conocimiento, el apasionamiento con procesos de investigación y un interés temprano (usualmente que surgió desde la adolescencia) por las humanidades, la filosofía.

En la dimensión personal se destaca en primera medida una reflexión sobre si mismos fruto de una autoobservación a lo largo e la vida, suscitando el interés por comprender el propio comportamiento, como expresaban en algunas de las narraciones develar el inconsciente, hacerse mejor persona o elaborar situaciones de la vida.

**Figura 15. Motivaciones**



### *Relación Docente – Estudiante*

Cuan influyente es la relación Maestra – aprendiz?, Michel Foucault lo hace explicito en sus conferencias sobre hermenéutica del sujeto donde impone al maestro una función deontológica que debe llevar a su estudiante privilegiar el cuidado de sí mismo. En las narrativas autobiográficas de los entrevistados la relevancia de esta interacción se hizo evidente.

Donde pareciera que cada docente tuvo un rol específico y determinante en la formación de cada uno de los psicólogos participantes de la investigación, el profesor que exige más, que confía, que escoge para hacer parte de su grupo de estudio se convierte en un dinamizador de la autogestión en el estudiante de psicología.

El profesor afectivo y cercano que *baja al psicólogo del distante lugar del supuesto a saber*, es el mismo que transformo la manera de la entrevistada de expresar afecto, desde su escenario de acción (la cátedra) y su forma de enseñar. Esa cercanía que puede ser vista también en la posibilidad de ver al docente en acción *ingeniando alguna novedad, pensándose la psicología*, la estrategia para formar psicólogos competentes, generando una mayor consideración y responsabilidad con la propia formación.

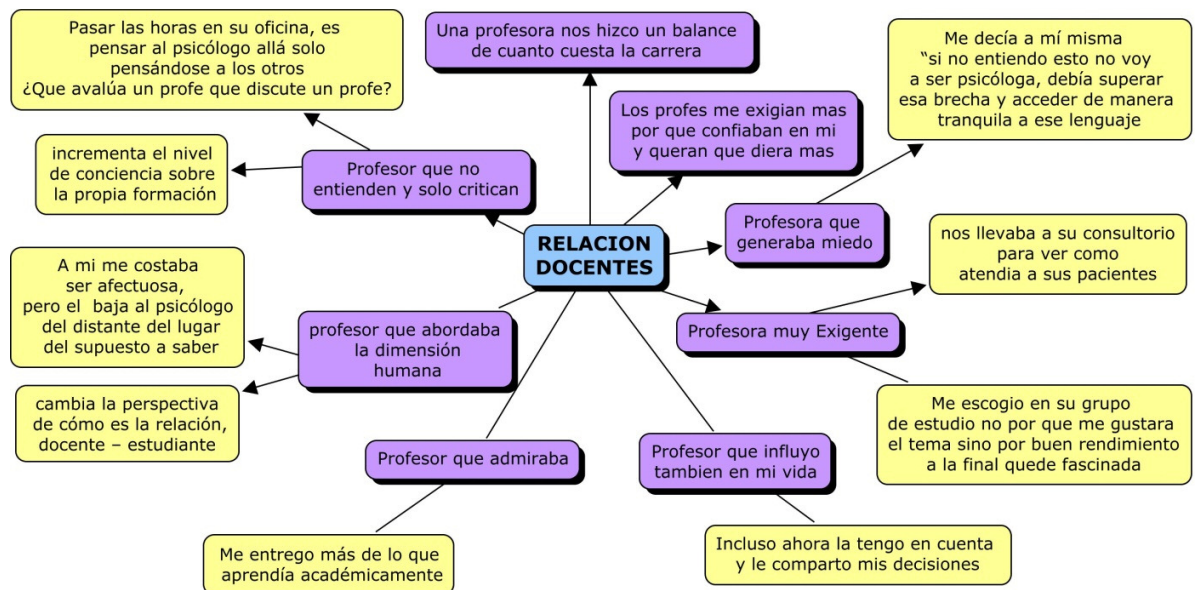
La profesora que intimida, que convierte la comprensión de lo humano en un reto, que en un principio bloquea, pero una vez superado, desencadena seguridad y confianza en si mismo para expresarse en clase.

El profesor que exige problematizar as expectativas del estudiante frente a su proyecto de vida.

Así como el profesor que entrega más que conocimiento teórico, que enseña desde el testimonio de vida, que desde la palabra hablada logra impactar en los modos de hacer, de hablar, de preguntar de comunicarse con otros.

El profesor que los saco del aula y los llevo hasta su propio consultorio generando fascinación cuando el futuro psicólogo se en un escenario de acción real y en prácticas reales.

**Figura 16. Relación Docente - Estudiante**



### **Subcategorías emergentes de la categoría vivencias Laborales**

#### **Áreas laborales de la Psicología**

Pasando a las experiencias laborales, emergieron con especial emoción para los entrevistados, sus primeros trabajos, en tanto suponían la tan esperada puesta en escena, caracterizado por una fuerte confrontación con sus imaginarios y exigió estimular su capacidad para gestionar recursos, así como adaptarse a las nuevas condiciones de trabajo, relaciones de poder y toma de decisiones.

La clínica se presenta con una fuerte impronta, señalando que ha sido allí donde han logrado desarrollar su potencial como psicólogos, estimular la capacidad analítica,

desarrollar las competencias comunicativas particulares para una práctica clínica entre las cuales está la capacidad de *sacar sentido o significado del encuentro con las personas, saber escuchar, contraargumentar*.

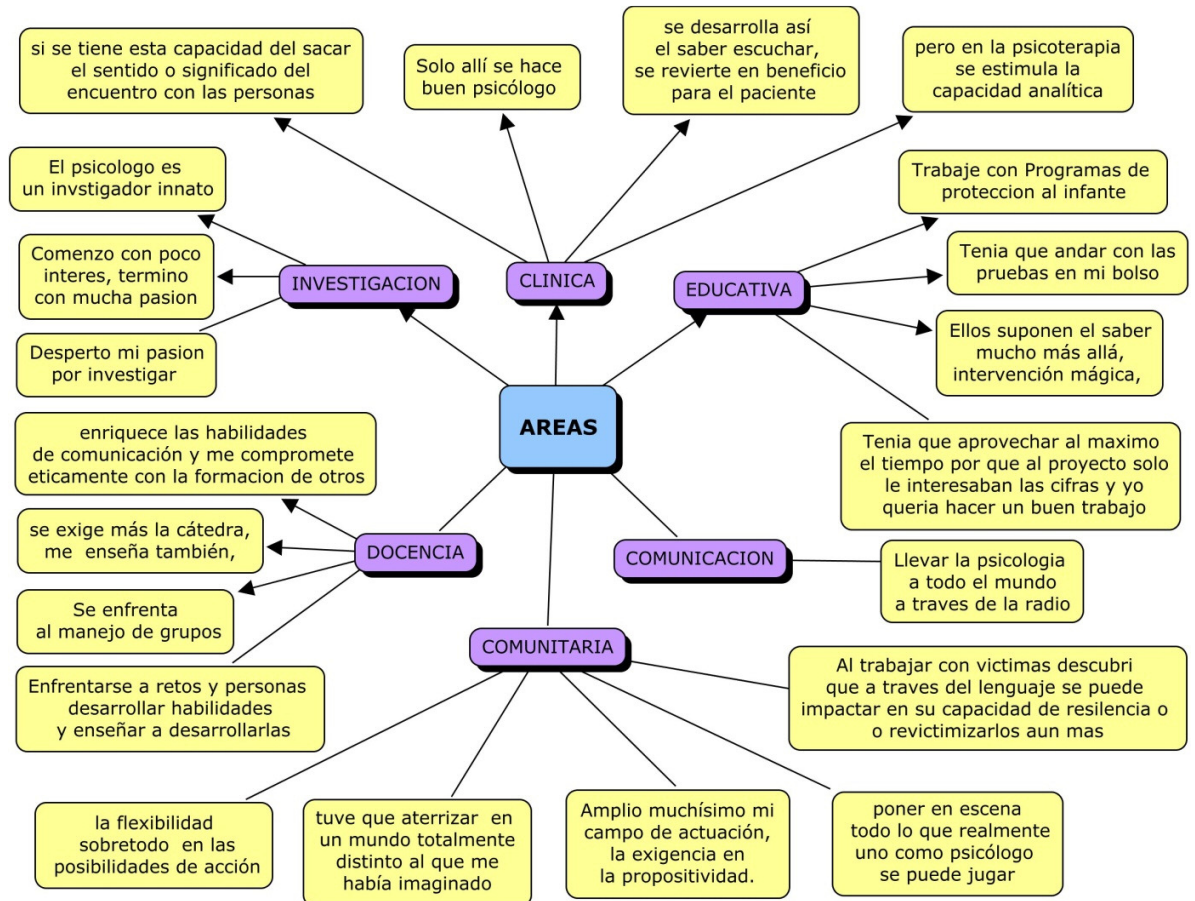
Para los entrevistados docentes, presentan esta última como una experiencia que *enriquece las habilidades de comunicación* así como genera una alta exigencia ética, en tanto me involucro con el proyecto de vida de otros de manera contundente, desde su proceso de formación. La docencia por tanto enseña, pero sin duda es un escenario de aprendizaje invaluable, rico en retos y posibilidades de desarrollo.

Trabajar la psicología de la educación es presentada por los entrevistados como un reto a la afectividad del psicólogo, lograr negociar las expectativas de todos los actores de la comunidad educativa cuando los imaginarios sobre el rol de la psicología esta en marcado en premisas mágicas.

La investigación se presenta con un poco de resistencia en algunos de los entrevistados, no obstante, las narraciones permitieron evidenciar experiencias donde esta resistencia se transforma en pasión, agregando que el psicólogo es por naturaleza un *investigador innato*.

De manera particular se hace un llamado de atención al potencial de los medios de comunicación para el desarrollo de la psicología, como es el caso de la radio, experiencias que se han convertido en la posibilidad de llegar a cientos de personas hasta sus hogares, aun cuando por iniciativa propia o por cultura hayan considerado antes el rol del sicólogo en sus vidas.

**Figura 17. Áreas de la Psicología**



Para finalizar la psicología social - comunitaria se presenta como al posibilidad de *poner en escena todo lo que realmente uno como psicólogo se puede jugar*, invita al psicólogo a actuar desde el principio de oportunidad y flexibilidad, es decir, despierta la creatividad y la capacidad de crear nuevas formas de comunicación.

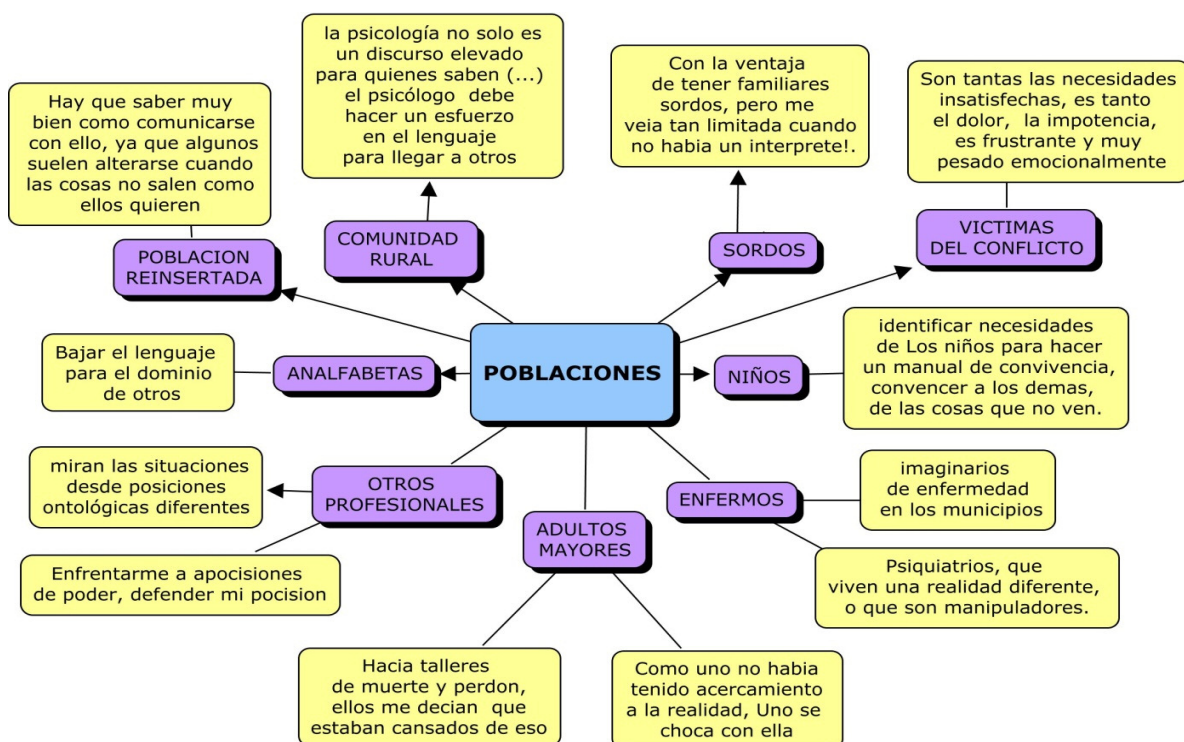
#### *Características de las poblaciones*

En sus relatos autobiográficos los psicólogos entrevistados señalaron las características de la población con la cual han trabajado, ilustrando las necesidades de comunicación contextualizadas a cada una de las poblaciones.



Las personas adultas mayores significaron para el entrevistado una seria confrontación en tanto suponemos las necesidades de los otros, cuando un acercamiento directo a ellos nos abriría un abanico de posibilidades, no desde las necesidades imaginadas sino desde las sentidas.

**Figura 18. Características de las poblaciones**



La carga emocional que significa para un psicólogo trabajar con víctimas del conflicto armado y como la palabra se convierte en un arma de doble filo por medio de la cual puedo reivindicar a las familias y favorecer la reparación emocional a la que tienen derecho o por lo contrario generar un círculo de re-victimización.



## **CAPITULO IX**

### **Construcción de Sentido**

Formular nuevo conocimiento sobre la formación de las competencias comunicativas del psicólogo, no es una tarea producto de los resultados arrojados por la investigación, se desplegó más bien como un proceso de reconstrucción a partir de los múltiples sentidos emergentes en el acercamiento a la realidad, sin alejarse de la pretensión intrateórica de generar nuevos horizontes en las estrategias pedagógicas y curriculares de los programas de psicología de la región.

En relación al rol que ha significado las competencias comunicativas en el panorama investigativo hasta el momento de la investigación, pareciera que las competencias comunicativas en el psicólogo han sido escasamente consideradas como parte de las competencias básicas comunes a otras profesiones, de manera que las competencias comunicativas específicas para el ejercicio de la psicología, no han sido el interés central de las investigaciones en el ámbito de la formación del psicólogo, estas últimas se han formulado más a partir de identificar las competencias generales en ámbitos laborales específicos, contrarrestando el nivel de importancia señalado por empleadores en relación a la eficiencia percibida en los estudiantes o egresado, gran parte de la investigación concluyeron con preocupación un desfase considerable entre las exigencias del mundo laboral y los niveles de competencias percibidos por los psicólogos o estudiantes.

El abordaje específico de estas competencias se retomó de manera particular en la investigación de Cuellar en Cuba, no obstante, ésta se redujo a establecer indicadores en función de las dimensiones cognitiva, comunicativa y sociocultural, en dicho trabajo, los autores señalan de manera energética la urgencia de pensar los modos en que se busca favorecer el desarrollo de las competencias comunicativas en los futuros psicólogos, afirmando que el desarrollo de estas es el resultado de una actividad social

condicionada históricamente, que se desarrolla en diferentes contextos, señalan además que estas competencias subyacen en la base de todo el despliegue profesional del psicólogo.

Proceso de subjetivación del psicólogo (entendida como aquello que cada humano tiene de propio, su origen y fundamento de su individualidad, la colocando su acento en el mundo de los hechos, horizonte de la existencia compartido por todos) pone una exigencia diferente al de las otras disciplinas. En tanto que la psicología debe ser primero que todo un desencadenante de transformaciones en el propio psicólogo, ¿cuántos psicólogos académica y siguen siendo presa de patrones de conducta destructivos?, realmente esta elaboración es previa al desarrollo de técnicas de comunicación.

Berger y Luckman (2003), nos ponen de manifiesto de que manera los procesos de socialización, tanto la primaria como la secundaria, son los que permiten realizar una “internalización de la realidad”, en tanto la sociedad es una realidad intrínsecamente subjetiva, una construcción dialéctica que involucra tres momentos la externalización, objetivación e interiorización. Allí es donde las relaciones con los padres y esos otros significantes se convierten en disparadores en la comprensión de la realidad y del Yo (identidad, capacidad de gerencia), esos otros son agentes de formación de las competencias comunicativas que más adelante permitirán al psicólogo cualificar su actuación profesional.

Ahora bien, lo cautivador de la investigación desarrollada fue visibilizar de manera genuina el potencial de las experiencias de vida, aun las más sencillas, las más cotidianas, las más remotas que se instituyen llenas de significado para los psicólogos entrevistados, en sus narrativas surgían espontáneamente experiencias en la vida cotidiana que superan el espacio académico y se instauran en la historia de vida del psicólogo como referentes de formación.

Desde el escenario de las vivencias personales, la familia se convierte en activador, un referente de acción en algunas oportunidades, muchas veces movilizándolo su interés hacia la psicología, en otras los escenarios de crisis confronta la posición ontológica del sujeto llevándolo a nuevas búsquedas. Quizá con anterioridad no se había apreciado el rol que juega en el sujeto el enfrentarse a nuevas dinámicas sociales lejos de su familia, asumir una independencia a temprana edad, exigiéndole comunicarse y resolver problemas de manera mas autónoma, esta dinámica de relación consigo mismo, de asumir el control de sus decisiones, de la satisfacción de necesidades económicas y emocionales, genera exigencias valoradas como enriquecedoras en el desarrollo de las competencias comunicativas en tanto “como psicólogo en formación exige elaborar muchas cosas de su propia experiencia de vida” experiencias que desde los significados otorgados por los entrevistados, marcaron la diferencia en su formación.

Así mismo las experiencias de los duelos se hizo emergente reiterativamente en la investigación, a partir de la pérdida parecen movilizarse un sinfín de dinámicas en el sujeto, es posible entonces que a partir de una experiencia de dolor como ésta, se fortalezcan las habilidades de un sujeto?, cuando menos impulsan nuevas preguntas, como señalaba un entrevistado “acaso no es posible salir de las drogas?... no podría hacerse nada para evitar una vida y una muerte tan devastadora?”, lo que repercute en un compromiso y una motivación, casi una apasionamiento hacia su formación a partir de intereses extrateóricos, el evento crucial de la muerte de un ser querido también se ha instaurado como compromiso personal por inquietudes heredadas, “a él siempre le gustó la psicología, y casi que yo me incline por esta para hacer honor a su memoria”.

En esta misma línea de las vivencias personales surge la eficiencia autopercibida, estructurada a partir de la imagen de si mismo y las devoluciones de los otros significativos, Esta categoría redescubre un panorama que no es nuevo, pero que ha sido subvalorado en la formación universitaria, se asume unos modos de motivación, estimulación partir de la evaluación, quizá incentivos, pero en la investigación, las apreciaciones de los demás, la exigencia, confianza, expectativas y retroalimentaciones que los otros realizan de sus habilidades para comunicarse, se ve reflejada en la

autoconfianza, autoimagen y autoexigencia del psicólogo en formación, no solo proveniente de sus profesores, también de su familia, amigos, compañeros de estudio; desde esta perspectiva si Freire la pedagogía de la autonomía, bien podría subrayarse una iniciativa sobre el amor propio, una pedagogía de la autoestima.

Ahora bien una adolescencia enriquecida de experiencias grupales, posibilidades de liderazgo y participación en procesos comunitarios, fue también uno de los fenómenos emergentes de la investigación, no necesariamente desde la academia, más bien desde escenarios próximos a la persona, donde hay una implicación real, relaciones con múltiples “otros”, se ve reflejado en nuevas habilidades y facilidades para comunicarse e interactuar con el mundo, convirtiéndose en precursoras de competencias comunicativas para el desempeño idóneo del psicólogo.

Volcando la atención a la categoría de las vivencias académicas se hizo manifiesto la admiración por personajes en sus años de formación profesional, docentes o incluso autores que se posicionaron como modelos pero a la vez como dinamizadores del amor por su carrera, los entrevistados señalaban sus habilidades para halar, para comunicarse y para transmitir el amor por la psicología como un ideal del ser que trazo caminos en su formación.

Sin la menor duda las narrativas permitieron identificar las fortalezas percibidas en su formación, donde un currículo, rigurosamente diseñado no pasa por alto y es reconocido como un factor de éxito para los futuros profesionales de psicología, particularmente para el desarrollo de las habilidades comunicativas se destacaron las prácticas pedagógicas de “construcción de conocimiento a partir análisis de caso”, “múltiples exposiciones, trabajos en equipo”, “relación cercana con los docentes, observar como un psicólogo se piensa la formación de otros psicólogos”, “Observar como la profesora atendía a sus pacientes en su consultorio”, salir del salón de clase, de la clase magistral, exigir a los futuros psicólogos ponerse en nuevas posiciones, discutir alrededor de un caso, observar a otros psicólogos en escena.

La relación docente estudiante destaca su potencial en la relación entre colegas, relaciones caracterizadas por admiración, confianza o incluso miedo; que se desenvolvía en manejo pedagógico diferencial en relación a la mayoría de los docentes, la cercanía, el trato, así mismo la visión más humana de la psicología que logró tocarlos de manera profunda como personas, fenómeno que no se logra desde una perspectiva magistral, más bien invita al docente a lograr impactar en el proyecto de vida del estudiante y de esta manera impactar poderosamente en su formación.

Por otro lado las críticas sobre su formación no se hicieron esperar: “las muchas tareas”, “prácticas solo al final de la carrera”, “formación demasiado ortodoxa”, “no se enseña la habilidad de conversar”, “no se discute con el autor, entonces se convierte en una dogma”, respirar, palpar, vivir la realidad del psicólogo desde la práctica, partir desde el simple diálogo, hasta qué punto se motiva genuinamente al psicólogo en formación a dialogar, cuestionar a sus autores, no solo defenderlos, o sencillamente conversar, acaso la formación ortodoxa que algunos entrevistados critican, no deja tiempo para incentivar la capacidad de conversar?, de abrirse a un diálogo con el otro?, interesante observación, La conversación aun en los escenarios más informales, se erige como garante de posibilidades, ¿se estimula la conversación en las prácticas de enseñanza?, ¿acaso no es precisamente esa la dinámica del trabajo del psicólogo?, podría proponerse por tanto una pedagogía de la conversación, más estimulante, más abierta, menos ortodoxa.

Esto último se destaca tanto como la necesidad sentida de que cada estudiante de psicología pase por su propio proceso terapéutico antes de ejercer como profesional, por simple curiosidad podría investigarse cuantos de los psicólogos colombianos han realizado su proceso personal, reconociendo la exigencia ética, emocional y social de la psicología, esto no debe bajo ningún motivo pasarse por alto como quien predica sin practicar, no obstante, la cifra podría muy bien sorprendernos. Lo cual podría ser alarmante en tanto que el psicólogo que no problematice su forma de actuar e interactuar con el mundo, sus competencias sociales, emocionales y comunicativas se verán

viciadas, menguadas, solo dará lo mejor de sí, aquel que ha buscado con genuino interés aquello que lo hace cada vez mejor.

Pero este ejercicio investigación se vio retroalimentado por la capacidad de la exigencia del psicólogo de cuidar de si mismo, de ser cada vez mejor ser humano, ahora bien, no basta pensarse el desarrollo de competencias cuando el mismo psicólogo, expuesto a trabajar con lo mas intimo de las dimensiones humanas, no ha trabajado en su propia intimidad, estimular la resolución de conflictos personales cuando el psicólogo no ha exorcizado sus propios fantasmas.

Por último pero no menos importante, las motivaciones juegan un rol primordial en la capacidad del psicólogo de comunicarse, intereses personales, sociales o epistemológicos, hacen la diferencia entre un estudiante de psicología con un desempeño intermedio y uno comprometido apasionadamente por su formación, capaz de dar más, exigirse más, buscar y alcanzar más.

Las vivencias laborales se distinguieron por revelar un entusiasmo diferencial, en gran medida las primeras experiencias, el primer trabajo, quizá el más difícil, confrontante pero además el mas motivador, aterrizar las expectativas personales y de la comunidad donde intervenían, como menciona una entrevistada, “ellos suponen una intervención casi mágica”, la primera experiencia “pone en escena todo lo que un psicólogo realmente se puede jugar”, en las diferentes áreas ocupacionales, entre ellas la docencia “enriquece las habilidades de comunicación me compromete éticamente con la formación de otros”, en tanto ser docente “exige más, enseña también”, es a la vez un escenario de formación vital para quienes han tenido esta experiencia.

Uno de los mayores retos para el psicólogos en los espacios laborales es el trato diferencial a comunidades con características particulares, incluso con otros profesionales que “ miran las situaciones desde posiciones ontológicas diferentes”, enfrentarse a situaciones de poder, así como dirigirse a comunidades con necesidades especiales como sordos, ante los cuales los entrevistados señalan las limitaciones y

sensaciones de impotencia que este generaba, a la vez las nuevas búsquedas que surgían a partir de esto, niños, adultos mayores, enfermos, comunidad rural, víctimas del conflicto armado, personas analfabetas, es allí donde se pone en escena la capacidad de ser creativos, inquisitivos, buscadores sin pausa de diferentes mecanismos de comunicación, allí se saca el mejor potencial al lenguaje como máximo instrumento de trabajo del psicólogo.

La formación de competencias comunicativas por tanto se afina con factores como los modelos adquiridos, la herencia cultural, autoestima, liderazgo, confrontación de patrones de vida, duelos, abrirse necesidad de hablar de aquellos que se fueron. La cotidianidad es potencialidad en el proceso de humanización para cada sujeto, se convierte por tanto en una pedagogía de la vida cotidiana, siendo para el psicólogo un caldo de cultivo para optimizar su capacidad de comunicarse.

No es posible estudiar desde el mismo criterio la formación de competencias comunicativas para todos las profesiones, el reto de la formación del psicólogo exige competencias muy específicas que aun no han sido abordadas con un franco interés particular por estas, garantizar una formación idónea e integral del psicólogo puede abrirse nuevas puerta, en este breve ejercicio las historia de vida de alguno psicólogos permitió explorar un horizonte nuevo y rico en oportunidades, consideraciones que no han sido ajenas a trabajos de destacados educadores, pero que hasta el momento no han sido abordadas de maneja juiciosa en búsqueda de favorecer la formación de los nuevos psicólogos.

Es posible sacar el mejor potencial de los futuros psicólogos y las alternativas no se alejan de las historias de vida ricas en experiencias y vivencias significativas que bien podrían considerarse por fuera del ámbito de formación o al contrario integrarse armónicamente hacia el desarrollo de las competencias comunicativas particulares del psicólogo, y por qué no dirigirse hacia una interesante modalidad pedagógica.

## REFERENCIAS

- Ballen, M., Pulido, R. & Zuñiga, F.S. (2007) *Abordaje hermenéutico de la investigación Cualitativa*. Bogotá, Colombia: Educc. 42 p.
- Bachman, L. F. (1990). Communicative Language ability. Fundamental Considerations in Language Testing. Cap. 4 Oxford: Oxford University Press. p. 81-109
- Berns, M. (1990). Contexts of Competence, Social and Cultural Considerations in Communicative Language Teaching. New York : Plenum Press. 185 p.
- Bustamante, G. (2003a). La Evaluación de la Calidad en Colombia. En: *El concepto de Competencia III. Un caso de recontextualización las competencias en la educación colombiana*. (pp. 149-166). Bogotá, Colombia: Alejandría Libros. pp. 149-166.
- Bustamante, G. (2003b). El concepto de competencia III: Las “competencias” en la educación Colombiana. Bogotá: Alejandría libros. 349 p.
- Bustamante, G. (2002a). Las competencias lingüística, ideológica y comunicativa, a propósito de la evaluación masiva de Colombia. En: Bustamante, G y Cols (Comp.) *El concepto de Competencia I: Una mirada interdisciplinar*. Ed. 2 Bogotá, Colombia: Alejandría Libros. pp. 49-124.
- Bustamante, G. & Cols. (2002b). El concepto de competencia II, Un caso de recontextualización. Bogotá: Alejandría libros, 200 p.



- Bustamante, G. (2002c). Las competencias lingüística, ideológica y comunicativa, a propósito de la evaluación en Colombia En: Bustamante, G. & Cols. *El concepto de competencia I: Una Miradas Interdisciplinar*. Cap. 2 Bogotá: Alejandría libros, p. 11-32.
- Canale, M. y Swain M. (1983) From Communicative Competence to communicative language pedagogy En: Richards, J y Schmidt, R. *Language and Communication* New York: Longman.
- Castro, A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. En: *Revista Interdisciplinaria*, Vol. 21 No. 2. pp. 117-152.
- Chomsky, N. (1975). Aspectos de la teoría de la sintaxis. Madrid, España: Aguilar.
- Colpsic (2009a). Manual Deontológico. En : *Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia*. Bogotá, Colombia: Colegio Colombiano de psicólogos. pp. 57-103.
- Colpsic (2009b). Ley 1090 de 2006. *Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia*. Bogotá, Colombia: Colegio Colombiano de psicólogos. pp. 21-55.
- Cuellar, A. C.; González, B. y Molina, A. M. (2009). La competencia comunicativa del estudiante de Psicología de la salud: Una propuesta de indicadores En: *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos* Vol. 7 No. 5. pp. 20-28.
- Franklin, E. (2004). Formación y Desarrollo de Competencias en el Psicólogo en la Universidad Metropolitana de Caracas. En: *Memorias XIII Congreso nacional y III internacional de psicología cusco – Perú*.

- García, X. (2009). *Una mirada creativa hacia el método biográfico [En línea]*  
Consultado de: <<http://www.encuentros-multidisciplinares.org/RevistanNo27/XavierMasGarcia.pdf>>
- Gómez, J. (2004). Duelo y muerte. Competencias profesionales del psicólogo con enfermos terminales. Bogotá, Colombia: Universidad Piloto de Colombia Programa de Psicología. 121 p.
- Hernández, U. J. (2002). La educación profesional basada en competencias. En: J. H. (Ed.). *El concepto de competencia y una mirada interdisciplinar*, (pp. 229-230).
- Herrera, J. D. (2009). la comprensión de lo social: Horizonte de las ciencias sociales. Bogotá: CINDE. 220 p.
- Herrera y Cols. (2009). Competencias académicas y profesionales del psicólogo. En: *Revista diversitas: perspectivas en psicología* vol. 5, No 2, pp. 242-254.
- Hymes, D. (1996). Acerca de la competencia comunicativa. En: *Revista Forma y función*. No. 9, Bogotá, Colombia: Departamento de lingüística UNC.
- Julia, M. T. (2006). Competencias profesionales del psicólogo educacional: una tarea asociativa En: *Revista de Psicología*, Vol. 15, No. 2, pp. 115-130.
- Lomas, C. & Osorio, A. (1997). *La lengua Oral en la enseñanza Secundaria. El enfoque comunicativo en la enseñanza de la lengua*. Paidós: Barcelona 159 – 180.
- Maldonado, M. A. (2001). *Las Competencias, una Opción de Vida. Metodología para el Diseño Curricular*. Bogotá: Ecoe.

- Marín, L. F. (2002). Perspectivas Filosóficas de las competencias Ludwing Wittgenstein y Jurgen Habermas. En: Bustamante, G y Cols. (Comp.) *El concepto de Competencia I: Una mirada interdisciplinar*. Ed. 2 Bogotá, Colombia: Alejandría Libros. pp. 33-48.
- Montenegro, I. A. (2003). ¿Son las competencias el nuevo enfoque que la Educación requiere? En: *Revista Magisterio: Educación y Pedagogía*. No. 1 Febrero – Marzo. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. pp. 17 – 23.
- Orellana y Cols. (2007) Profesional de competencias del psicólogo sanmarquino. En: *Revista IPSI*. Vol. 10 No. 2. pp. 111-136 Facultad de psicología Universidad nacional mayor de San Marcos.
- Sandova, C. (1997). *Investigación Cualitativa*. Bogotá, Colombia: Corcas.
- Shaw I. F. (2003). *La Evaluación Cualitativa: Introducción a los métodos cualitativos*. Barcelona, España: Paidos.
- Richards, J.C. & Schmidt, R.W. (1996) *Lenguaje and Communication*. 3 Ed. New York: Logman. 270 p.
- Tobón, S. (2006). Fuentes históricas en la construcción del concepto de competencias. En: *Formación basada en Competencias*. Cap. 2 Ed. 2 Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones. pp. 1-20.
- Tobón, S. (2006). Pensamiento complejo y formación basada en competencias. En: *Formación basada en Competencias*. Cap. 1 Ed. 2 Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones. pp. 1-20.

- Torres, E. (2002). Perspectiva Filosófica de las competencias En: Bustamante, Guillermo & Cols. *El concepto de competencia I: Una Miradas Interdisciplinar*. Cap. 2 Bogotá: Alejandría libros, pp. 11 – 32.
- Torres, E. (2002). Las competencias: Una aproximación desde Aristóteles. En: Bustamante, G y Cols (Comp.) *El concepto de Competencia I: Una mirada interdisciplinar*. Ed. 2. Bogotá, Colombia: Alejandría Libros. pp. 11-32.
- Parada, E. (2008). Elementos básicos para la comunicación efectiva con afectados. En: *Habilidades Psicológicas en las profesiones de socorro y emergencia*. Barcelona, España: Desclee pp. 142 – 214.
- Uribe y Cols. (2009). Competencias laborales del psicólogo javeriano en diferentes áreas aplicativas: clínica, educativa, social y organizacional. En: *Psicología desde el Caribe*. No. 23, Enero-julio. pp. 21 - 45.
- Velasco, H. M. (2006). *Hablar y Pensar, tareas Culturales: Temas de Antropología lingüística y antropología cognitiva*. 3 Ed. Madrid: UNED, 560 p.
- Vélez, J. (2005). *El Hombre Un enigma: Antropología Filosófica*. Bogotá, Colombia: Editorial Celam.
- Verderber, R. (2000). Comunicación interpersonal. En: *Comunícate*. 2 cap. Ciudad de México, México: Thomson, pp. 98-223.
- Villada, D. (2007). ¿competencias para la vida? En: *Competencias*. Cap.3 Manizales, Colombia: Sintagma Editorial. pp. 99-156.
- Villada, D. (2007). Las competencias: eje fundamental de la reforma educativa en Colombia En: *Competencias*. Cap.1 Manizales, Colombia: Sintagma pp. 33-76.

Vygotsky, L. (1995). *Pensamiento y lenguaje*. Barcelona, España: Paidós. 237 p.

Yáñez, J. (2005). Competencias profesionales del psicólogo Clínico: Un análisis preliminar En: *Revista Terapia psicológica, diciembre*, Vol. 23, No. 2 Sociedad Chilena de Psicología Clínica, Santiago, Chile, pp. 85-93.

Zambrano, A. (2002). *Pedagogía, Educabilidad y formación de docentes*. 2 Ed. Santiago de Cali: Nueva Biblioteca Pedagógica. 172 p.

## Apéndice A. Biogramas

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
“desde muy temprano” 8 años	separación de los padres	la responsabilidad de una manera más pronta que los demás	Rompimiento los parentales	padres y hermano	hermano y yo asumimos responsabilidad de nuestro trabajo y nuestras vocaciones desde muy temprano	Vocación
	Pertenecía a un grupo de estudio, de jóvenes Comencé a sentir una temprana vocación religiosa, situación que luego cambiaria.	Influyo en la razón por la cual elegí carrera, quería servir y compartir con la gente	Sensación de vocación religiosa	Grupos pastorales	Esta vocación la deje atrás pero quede la expectativa de ayudar a la gente, en el deseo de contribuir al desarrollo de las personas. quise ganarme la vida así	experiencia religiosa
6 a 7 años	Cuando había una reunión familiar, que sacaban de la habitación y me ponía a cantar o contar chiste en la mitad de la sala.	Tenía habilidad para trabajar con la gente en público.	Gozo al hablar en público, atención	Familia Adultos	empezó un importante deseo de hacer algo que tuviera que ver con la gente, no sujetos animados	Hablar en publico

<b>EDAD</b>	<b>VIVENCIA</b>	<b>SIGNIFICACION</b>	<b>EMOCIONES Y AFECTOS</b>	<b>PERSONAS IMPLICADAS</b>	<b>SENTIDO</b>	<b>PALABRAS SIGNIFICATIVAS</b>
Infancia y adolescencia	Organizaba y convocaba grupos para todo, mi entretención era andar con gente desde las cosas más absurdas hasta las más importantes	Descubrí que me resultaba sencillo organizar grupos	Entretención andar con gente	grupos de amigos	A partir de allí comenzó un trabajo interesante en la vida	Organizar grupos
Adolescencia	muerte de un amigo en circunstancias terribles, enfermedad terribles	el siempre soñó con expectativas interesantes y casi me oriento yo en hacer honor a su memoria haciéndolo por el	Duelo	amigo	Decisiones encaminadas hacer honor a memoria de su amigo	Muerte por enfermedad
	La vocación religiosa, la habilidad de formar grupos y hablar en público. Experiencias de vida en niñez	Estas experiencias me inclinaron a dedicarme a algo que consistiera en ayudar a la gente sin necesidad de decirle que es lo que tiene que hacer			Descubrir que la psicoterapia tiene que ver con eso	Ayudar a la gente

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
	Tener 2 padres históricos,	me favoreció, la genética no se puede negar , yo ya tenía una semillita desde los 5		padres	impacto en mi deseo un poco teatral,	Padres históricos
16 años	La primera oportunidad de poder hablar en público fueron los grupos religiosos.	Eso consolido habilidades comunicativas y vocación política		Grupos religiosos	Compromiso ético moral con los otros	Consolidar Habilidades de comunicación
19 años	Me incline hacia una labor muy política		Sensibilidad social	colegio	siempre hay una vocación allí, en algún momento hare política	
	Cuando uno hace docencia y se enfrentarse al manejo de grupos			Estudiantes diversos	Enfrentarse a retos y personas, desarrollar habilidades	
	Cuando inicie trabajando en psicoterapia	Estimulo mis habilidades de comunicación		Pacientes Si mismo		



EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
	Personaje cautivador en la literatura clásica, buen preguntador Sócrates	Personas importantes que ha admirado	<i>cautivacion</i>	personajes que admira	como preguntar en el momento justo.	
	De los autores teóricos Carl Jung, Heidegger, Jaspers, ingenuo e inocentón. De los psicólogos vivos psicólogo mexicano Omar solón					
	Conocí a Albín Maden en congreso de barranquilla,	Profesor emérito de la universidad de Otago en Canadá, genio para comunicarse, vivienda viviente de la psicoterapia			Personajes influyentes en su formación	

<b>EDAD</b>	<b>VIVENCIA</b>	<b>SIGNIFICACION</b>	<b>EMOCIONES Y AFECTOS</b>	<b>PERSONAS IMPLICADAS</b>	<b>SENTIDO</b>	<b>PALABRAS SIGNIFICATIVAS</b>
	Luis cancelo	palabra escrita		escritor		
	Prefiero autores y rodearme de gente mayor.	Siento especial simpatía por la gente mayor, sobre todo como interlocutores			sino esta ilustrándose de ciertas cosas desde muy temprano	
	En la academia se pierde tiempo con muchas tareas	Mucha tarea no significa aprender mucho. Los maestros se liberan de su sensación culposa poniendo muchas	formación		La tarea desmotiva al estudiante hacia su carrera	
		Es mejor permitir que el estudiante tenga oportunidades investigativas desde el mismo momento			Labor del estudiante enfocado en buscar y reportar	
	En la academia no nos enseñan la habilidad de conversar , pero en la psicoterapia se estimula la capacidad analítica	Entre las habilidades del estudiante esta la capacidad de preguntar				

<b>EDAD</b>	<b>VIVENCIA</b>	<b>SIGNIFICACION</b>	<b>EMOCIONES Y AFECTOS</b>	<b>PERSONAS IMPLICADAS</b>	<b>SENTIDO</b>	<b>PALABRAS SIGNIFICATIVAS</b>
		Poder retratar en poco tiempo lo que es una situación persona evento		paciente terapeuta	si se tiene esta capacidad del sacar el sentido o significado del encuentro con las personas	
	Todo currículo debe tener una fuerte formación epistemológica, el criterio de ciencia de cada modelo, formación en investigación, saber entrevistar, capacidad de análisis, haber estudiado psico análisis y neurociencias	Pilares para el desarrollo de competencias en el psicólogo			Currículos que prioricen esto.	

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS O INSTITUCIONES IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
<b>CASO B</b>						
5 años	me escolarice a temprana edad	Al ser la menor tenía cercanía con todos mis compañeros, con todo el grupo, todos me buscaban como confidente	Atención, afecto de todos	compañeros de estudio	termine bachiller temprano, siempre fui la <i>mascota</i> del salón	
Etapas escolar	empezaron a afirmar que era la psicóloga del grupo	Tenía habilidades de escuchar			Todos me buscaban	
adolescencia	Experiencias desagradables con la psicorientadora del colegio	siempre estaba la condición de la exigencia	indignación rechazo			
	Frete a los cambios de la adolescencia lo mandaban a uno donde el psicólogo cuando tenía algún cambio de conducta	para que lo normalicen un poco, allí la psicología era una forma de aconductar decirle al sujeto como debe hacer las cosas	Indignación, rechazo	Psicóloga del colegio	cuestionaba discutía con ellas	Psicología en el colegio

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
	En bachiller comencé a ver filosofía	interés por la filosofía y letras	Interés decepción		Mirando el campo de acción no veía aplicación	
	Fui seleccionada como bachiller infívalle, me inscribí en medicina con la intención de luego ver psiquiatría. No pase me dieron beca para otra u y elegí psicología	fue una buena oportunidad, la psicología, tenía mucho de filosofía	apasionamiento	universidades del valle	apasionamiento instantáneo, no tuve dudas de si era o no mi carrera	
adolescencia	Mis compañeros eran mayores, yo tenía más tiempo para estudiar y preguntar, me sugirieron irme para otra universidad más exigente, más grande.	Sentía que yo podía dar más de mi obtener más cosas			Comencé a buscar otras universidades.	

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
	Comencé como becada en otra ciudad, tome la decisión de cambiar de universidad,	empezar de nuevo y tuve un mayor acercamiento también a la filosofía de la epistemología		Nueva universidad	Hubo un mayor encarretamiento	Cambio de ciudad
	Me encontré con mayor exigencia académica y mayor carga epistemológica	Me sentí naufragando un poco y en alerta	sorpresa alerta incertidumbre		Empecé a descubrir que era mucho más grande y fuerte, que podía.	
15 años	Inicio carrera	En esa época de la vida uno puede ser viciado por muchas personas, volcarse por idealizar, iconoplasta como era en la vida no me deje llevar por ningún personaje.			no hubo un personaje a quien yo quisiera imitar	
	Los profesores aumentaban su exigencia para conmigo	Me sugerían cambiar de universidad		otras personas	Yo tenía la oportunidad por preguntar otro tipo de cosas porque no trabajaba y tenía más tiempo.	

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
	cambio de universidad	estrellón muy grande		UCPR	Me di cuenta que la psicología era mucho más de lo que yo creía	
	Clases de psicoanálisis	lenguaje complicado y distinto a otra universidad		psicoanálisis	acercamiento distinto a lo que venía haciendo	
	PRIMER MOMENTO El inicio del psicoanálisis, experiencia con docente de psicoanálisis	Me decía a mí misma “si no entiendo esto no voy a ser psicóloga, debía superar brecha y acceder de manera tranquila a ese lenguaje	temor, miedo, distancia	docente que intimidaba	También hubo un apasionamiento por esta área, si no hubiera así de dura es porque no creía en mí.	
	participación en línea con la Docente de neuropsicología	descubrimiento de los intereses	Modelo de vida	Docente de neuropsicología	aun las consulto en decisiones, ha sido un modelo en mi vida	

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
	profesor que abordaba la dimensión humana	A mi me costaba ser afectuosa, pero el baja al psicólogo del distante del lugar del supuesto a saber. Al final del la carrera un poco como atreverse a decir yo pienso y lejos del discurso y gústele a quien le guste y sostenerse uno allí	Afecto	profesor de ética profesional	cambia la perspectiva de cómo es la relación, docente – estudiante	
	primera ex laboral Luego de la práctica profesional, la creación del proyecto de investigación,	Surgió con mucha presión, y pocas ganas pero que termino con mucha pasión	pasión		despertó la pasión por investigar	



EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
	Segundo trabajo, psicólogos en las escuelas, Debíamos llevar la psicología e intervenir en un contexto (área rural) donde nadie sabía que era un psicólogo	Una de las experiencias más hermosas y entrañables de la vida. Ellos suponen el saber mucho más allá, intervención mágica,	Experiencia entrañable	Campesinos en 7 veredas	Me permitió descubrir que la psicología no solo es discurso elevado para quienes saben sino que el psicólogo debe hacer un esfuerzo en el lenguaje para llegar a otros, la flexibilidad sobretodo en las posibilidades de acción.	
	Bajar el lenguaje para el dominio de otros	trabajos como esos pocos había mucha posibilidad de crear, de proponer, no era un trabajo que requiriera unas características rutinarias, si bien, si había que diligencias unos formatos,	Extraño, añoro una de las experiencias que de hecho todavía extraño		Amplio muchísimo mi campo de actuación, la exigencia en la propositividad. permitía que uno se la jugara toda y proponer una campaña, proponer una actividad y poner en escena todo lo que realmente uno como psicólogo se puede jugar	

16 17 años	salí muy temprano de mi casa y yo vine a vivir a esta ciudad solo para estudiar psicología,	Defenderse de una ciudad viniendo, adaptarse, darse a conocer. Yo me sentía muy centrada de para que estaba en la u y el propósito de estar en esta ciudad viviendo todo eso.		nueva ciudad	como psicólogo en formación exige elaborar muchas cosas de su propia experiencia de vida	
	hacerme cargo de su hermana	Hacer funciones de madre.		hermana	aplicar muchas cosas que la carrera me hacia cuestionar	
	Lectura crítica, no solo analítica, tanto de textos como de situaciones	falta que seamos un poco atrevidos en la forma como leemos		Textos académicos	Nos aburre leer. Yo sugiero, pelee, discuta los autores con que estamos leyendo	
	En la clínica lees un discurso y encontramos argumentos del otro y la tarea de confrontar es lo que hace el psicólogo.	Como discute el psicólogo los textos a los que se enfrenta?, de hecho eso es lo que hace dogmatica muchos de los ejercicios clínicos o de los ejercicios teóricos y es que muchos			estudiantes solo decodifica los textos, interprete y contraargumento, este último es una estrategia para fortalecer las competencias comunicativas que necesita el psicólogo	

		psicólogos no discuten con los autores que defienden y entonces se convierte en un dogma palabras sagrada eso es indiscutible				
	Pasar mucho tiempo en la oficina de francisco, el psicólogo que no entienden y solo critican. me permitió un acercamiento a las preguntas de los profes	¿Que avalúa un profe que discute un profe? que propone un profe?, es pensar al psicólogo allá solo pensándose a los otros, ingeniando una novedad. La cercanía a muchas de esas preguntas que luego me permitieron los diferentes profesores		profesor y psicólogos	Marco mucho mi formación porque era como todo el espejo de lo indeseable en algún momento pero del trabajo arduo de la tarea insistente de la perseverancia y también de la insatisfacción, la impotencia frente a muchas cosas.	

<b>EDAD</b>	<b>VIVENCIA</b>	<b>SIGNIFICACION</b>	<b>EMOCIONES Y AFECTOS</b>	<b>PERSONAS IMPLICADAS</b>	<b>SENTIDO</b>	<b>PALABRAS SIGNIFICATIVAS</b>
	Relación cercana con los profesores y la participación en propuestas curriculares	incrementa el nivel de conciencia sobre la propia formación, sobre lo que uno tiene que rendir, lo que uno puede aportar, sobre lo importante que es para el profe y para quien forma, la relación que establece con uno, entonces yo pienso que ese fue el momento que me correspondió.		profesores	Pienso que marco un hito muy importante porque era también tener como estudiante la posibilidad de pensarse lo que requiere la formación del psicólogo.	

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS O INSTITUCIONES IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
CASO C						
Nacimiento	padre abierto madre ortodoxa, mi padre Quería q nosotros fuéramos como el camino de él, mi mama quería que en la familia hubiera un medico, una moja o un sacerdote	yo era el destinado a ser sacerdote		padres	Me reprimieron, me constrañeron, me dé privaron desde siempre y me negaron la posibilidad de ser yo.	
9 años	Comencé a fumar marihuana, siempre consumíamos marihuana y nos metíamos en los vagones del ferrocarril y era una cultura,	tenía esa doble moral		personas mayores a mi	Actuaba de una manera con mis amigos y de otra con mi familia.	

<b>EDAD</b>	<b>VIVENCIA</b>	<b>SIGNIFICACION</b>	<b>EMOCIONES Y AFECTOS</b>	<b>PERSONAS IMPLICADAS</b>	<b>SENTIDO</b>	<b>PALABRAS SIGNIFICATIVAS</b>
14 años	Llego una experiencia por una sobredosis, me dieron un licuado de algo a las 6 pm estaba solo	Y no sentía nada con lo que fumaba y quería sentir algo más fuerte. Tenía buena voz y mi sueño era representar a Boyacá, no me veía sin ser cantante a partir de eso perdí mi voz.	No quería vivir,	amigos, tío de la orquesta	Producto del lsd y hongos me irritó las cuerdas y me afectó la visión, no veía muy bien tuve un intento de suicidio	
	Intento de suicidio, me lance a un carro.	yo escuchaba el caos de mi mamá y escuchaba el problema de ellos allá y el sufrimiento terrible y ese pueblo buscándome porque nosotros éramos conocidos allá	familia preocupada	familia gente	En ese momento yo tomo consciencia un poco de mí y dije, hasta hoy van las drogas y aquí comienza otro proceso para mi vida, me comprometí conmigo mismo.	

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
	conocí el síntesis del Japón fui a conferencia curso de relaciones humanas	personas altruistas, y eran unos seres muy avanzados del mundo, viajaban haciendo lideres, y ellos financiaban y daban todo, Con ellos tuve el acercamiento a la psicología y al naturismo y a lo bioenergética, sabía todo lo que son las terapias alternativas	altruismo	psicólogos antropólogos etc.	con ellos tuve conocimiento de lo que era la psicología y el naturalismo	
17 años	Salí a probar todo lo que había aprendido, Hacia talleres, conferencias de crecimiento interior, de crecimiento personal.	me encontraba con una verdad académica		Personas del pueblo	Me hice muy bueno haciendo talleres y hablando en publico	

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
- 5 años	Una perrita le dio rabia y la iban a matar, yo la escondí y con mi hermano tratamos de salvarla hasta que se curo	Descubrí el sanador que hay en mí, hubo despertar en mí del naturista del sanador		Mascota, hermano	Decidí que quería ser médico y continuar la línea de homeopatía de mis ancestros	
	tuve novia psicóloga, una segunda, una tercera novia psicóloga, una cuarta con ella que me case, me case con una psicóloga	le ayudaba con los trabajos de la u		parejas	Conocer a conocer más sobre la psicología, hasta que yo decidí que estudiaba psicología	
	fui maestro de reiki	me dio la posibilidad de entrarme en el mundo de la consciencia, de la mente del comportamiento y yo me vi, que allí estaba muy bien y comencé a meterme en ese mundo,			Quise articular el reiki con la psicología	reiki



EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
	Comencé a hacer psicología en radio, en los medios de comunicación, ya había comenzado yo en medios de comunicación cuando estaba en Guitama en Bogotá, tuve periódicos, tuve revistas.	Convencido del valor de la psicología, la medicina del futuro, podremos llegar a tener poder sobre toda la fisiología. la psicóloga es una necesidad un propósito para quienes escuchan mi programa		personas que escuchan el programa	Muchas personas se han antojado a estudiar psicología en mi programa, cada vez uno se da cuenta que necesita saber más de ella (psicología)	
	mi hija está estudiando psicología en la javeriana	la psicología se hace una constante en mi, me secretaria también va a iniciar psicología			estoy vinculado con la psicología en la radio	
	Cuando deje las drogas una personas charles acosta influyo mucho en mi y Edilma Jaramillo como docente	El primer psicólogo que yo conocí, recibí el apoyo de él, además de que fue mi docente, fue mi psicoterapeuta, el me entrego demasiado y me dijo, Luis Alberto es un buen camino para ti la		Profesor y terapeuta	Y me decidí a dedicarme a esto, y fueron modelos para mi	

		<p>psicología.</p> <p>Edilma Me entrego más de lo que aprendía académicamente</p>				
	Atentado de la guerrilla cuando era folclorista	<p>Luego de eso me dijeron que estaba desahuciado y que iba a morir, allí me di cuenta de la posibilidad que me ofrecía la psicología para mi rehabilitacion</p>	esperanza	guerrilla	<p>Entendí que lo que no resolvía en la mente lo pone en el cuerpo y comencé a hacer esa representación y hoy por hoy la psicología le debo mi rehabilitación casi que total.</p>	rehabilitación
	La gente me ha dicho como he influenciado desde mi programa a sus vidas	<p>Influenciar es mi misión, llevar la psicología a la comunidad, miles de seres humanos que saben que es la psicología y saben que es inherente al ser humano y es útil en toda experiencia de vida</p>		<p>personas que escuchan el programa</p>	<p>Las personas se han hecho abiertas para buscar ayuda profesional y terapéutica. Ese fue mi propósito, A partir de esto convoco a talleres conferencia, lo hago en mi consultorio y en mi programa.</p>	

	De mi formación y mi paso por la universidad	Descubrir que la academia es demasiado ortodoxa			Limita las posibilidades de formación del psicólogo desde lo humano y sus experiencias vitales, así como su misión axiológica con el mundo	
--	--	---	--	--	--	--

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS O INSTITUCIONES IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
CASO D						
7 AÑOS	Hermano consumidor psicotizado por la droga	Fue un Trauma en mi vida me preguntaba, porque no se podía hacer nada para que pudiera salir de esa vida?	tristeza culpa y frustración	familia y hermano	me motivo a estudiar psicología y luego la especialización en farmacodependencias	crisis familiar trauma
adulto joven	En mi proceso de formación como psicóloga, Comencé a ver que tenía Repeticiones de comportamientos y vivencias de malestar y angustia, que hacen daño	la psicología es el camino a través del cual los humanos logramos entender razones o causas de cómo actuamos	descubrimiento de sí mismo, auto observación		descubrir patrones de conducta	causas razones
Adulthood media	Realice mi proceso psicoanalítico, así como me incursioné por el estudio del psicoanálisis	Con mucha satisfacción, logre entender frases que en algún momento yo nombraba actuaba y hacía daño.	satisfacción	personas que amaba	Logre resolver y manejar problemas, hacerlos más manejables. identificar develar el inconsciente	resolver

	Relaciones de pareja desastrosas	me preguntaba la razón por la cual yo había elegido pensaba que nos ayudaban, buscaba en el otro	indignación fracaso	parejas	buena elección de pareja	identificar develar el inconsciente
13 a 18 años	Muchas actividades en grupos juveniles, me metía en todo. Vinculación con el sector político, pastoral juvenil	Atravesamiento positivo, despertó un sentir social innato en mi, buscaba dar testimonio, fortaleza en desarrollo de competencia comunicativas	agitación liderazgo sensibilidad social	jóvenes	confrontación de mi posición deontológica frente a mi profesión	liderazgo juventud
	identificación de personajes como lacan	hay cosas que no logramos expresar o manejar, somos víctimas y amos del inconsciente, la palabra lo devela		lacan, papa, mama, hermano	Aprender a amarse a sí misma.	
	Me destaque por estudiar mucho	el saber es una herramienta que puede fortalecer las habilidades comunicativas	aprecio por la lectura, actividad, disciplina	yo	fortalecer el saber	
	Tuve la experiencia de ser docente universitaria	se exige más la cátedra, me enseña también	deseo de dar de sí	estudiantes	enriquece las habilidades de comunicación	
	experiencia clínica de 11 años	se desarrolla así el saber escuchar, se revierte en beneficio para el	escucha activa	pacientes	el concepto más importante en una habilidad comunicativa es	

		paciente			hacer replica, preguntas y ser asertivos	
	escoger corriente clínica en 5 semestre y participar de seminarios	Era con el que más identificada me sentía, buscaba resolver con más eficiencia	dolor	tutor	aprender a manejar el dolor	
	interactuar con mi psicoanalista	era tutor y terapeuta		docente	aprender de él, inclinación por el psicoanálisis	
	Proceso terapéutico	obliga a ser mas asertivo en la comunicación, no se debería graduar ningún estudiante sin su proceso terapéutico		terapeuta	escucharse a si mismo resuelve todas sus situaciones personales y está aprendiendo	
	Estrategias sociales con los estudiantes	Obligarlos a interactuar con personas			Y a exigirse creando formas de comunicación.	
	La cátedra magistral no es la mejor estrategia	Es más gratificante y estimulante construir conocimiento a partir de análisis de casos,			Al hacer esto aprender a resolver esas situaciones de vida de forma más gratificante por que ha resuelto muchas situaciones, generando compromiso deontológico de nosotros frente a la sociedad.	

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS O INSTITUCIONES IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
CASO E						
	vida en pueblo en un hogar bien estructurado	tranquilidad	tranquilidad	familia pueblo	añoranza	dedicación
primeros años	me autoexilia y Me exigían, Hubo un acompañamiento constante de mi madre	apoyo familia, dedicación al estudio	contenta	familia mama	siempre en los primeros puestos	
etapa escolar	Participación en muchas actividades, danza, teatro	Hacer muchas cosas, me sentía en equilibrio perfecto entre el estudio y las actividades extra clase	equilibrio	amigas	tener muchas amistades que hacían muchas cosas	equilibrio
	Mi madre era modista, trabajaba en casa	Me siento afortunada de que su madre pudiera estar muy pendiente de mi	sensación de acompañamiento	madre	muy positivo para su formación y responsabilidad	fortaleza
	siempre crecí al lado del mismo grupo de amigas	Experiencias muy positivas social, familiar y emocionalmente.		amigas	aun hoy continua en contacto con ellas, siguen siendo amistades muy significativas	

	No era buena en el deporte, , a pesar de eso me metía a baloncesto	me di cuenta que me gustaba estar activa	desagrado		opte por teatro y danza	actividad
14 a 15 años	pase a colegio, comenzamos a ver filosofía, un profe nos hablaba mucho de filosofía y de psicología, tenía un excelente desempeño	me empezó a gustar leer sobre filosofía y psicología	gusto fascinación	profe y padre	comencé a tener interés por leer	filosofía, lectura
	leía todo tipo de libros aunque en mi casa no leían mucho	comencé a formar una disciplina de leer	interés	padre	le pedía a mi padre que me comprara libros de psicología	lectura
	mi papa era ebanista y mi mama modista	Padres no eran académicos, siempre eran atentos a mi formación pero se interesaban mucho por mi formación	padres grupos adolescentes		confronta posición de los padres y desea una vida diferente para ella	
	Comencé a escribir en el colegio	descubrir que era buena escribiendo			comenzó a participar del periódico	
	Ingrese a un grupo que enseñaban sistemas y apoyaba un periódico local. Iba sola por el pueblo repartiendo el	comienzo a tener dudas sobre si mi elección profesional era la psicología o comunicación	duda	personas, padres, profes	duda	



	periódico					
	me incline y decidí por la sicología	me gusta el contacto con la ente, entender lo humano		gente	decidí estudiar psicología	contacto con la gente
grado 11	aunque era muy dedicada el colegio no era muy exigente	la formación no fue lo máximo en mi colegio	decepción	colegio	No me fue muy bien en el icfes	
	Busque psicología en Manizales y en Pereira, decían que la de la Universidad Antonio Nariño era mala	no podía viajar a Manizales por que aun era una niña muy de cada, pero no me quería quedar quieta		universidad	me quede a esperar a que la UCPR abriera psicología y me puse a estudiar psicología	muy decidida por al psicología
	apoyo al periódico de Marsella que dirigía un psicólogo	yo era buen líder, motivadora de mis compañeras, pero nunca dirigía, como el encargado era psicólogo eso me dio a conocer y me motivo más hacia la psicología	motivación	psicólogo del periódico y compañeras	me motivo más hacia la psicología	
	vivir en Pereira, pasar de un pueblo a una ciudad	toda una odisea		ciudad	me toco asumir responsabilidad sola de mi vida	

	comencé a estudiar psicología	el objetivo de estudiar psicología fue transformándose	transformación	universidad	me di cuenta que no era mi carrera, es decir, que no era la carrera que yo creía, que no era entender cada problema sino conocer el comportamiento humano	transformación
	en la carrera un profesor nos hacia el balance entre cuanto nos costaba la carrera y como lo recuperaríamos	mi objetivo no era hacerme rica	seguridad	docente	paraba, me pregunta, me cuestionaba pero nunca pensé en retirarme	
	tuve mis crisis particulares pero seguía muy segura		crisis duda, contenta		nunca pensé en retirarme	
mitad d carrera	me fue muy bien en psicoanálisis	pensaba que Freud y e psicoanálisis eran lo máximo, el tiempo transcurrió y conocí la neuropsicología me empezó a inquietar como el cerebro explica todo el comportamiento humano			interés por las neuropsicologías, termine y esa fue mi elección	

	una profesora me eligió en su grupo de estudio, nos llevaba a su consultorio para ver como atendía a sus pacientes	Era un profe muy exigente y me eligió a mí, no me pregunto si me gusta sino por quera de las que tenia mejor desempeño, comencé a sentir habilidad e interés en eso.		profesora	me enamore de la euro	
	leía textos muy difícil y los entendí muy bien me di cuenta que tenia habilidad para eso				leía no me importaba trasnochar, entendía temas muy complejos y me fluía	
	una experiencia vital en la formación de competencias comunicativas es la motivación y el amor por lo que se estudia					
	a mi primero me costaba comunicarme, luego me fui encarretando y como me gustaba tanto	la clave es que los demás disfruten el tema como yo		compañeros de estudio	como me gustaba tanto se convirtió en un fuerte para mi	encarretar

	Comenzar la práctica, estar en un lugar, una posición de poder, tener las cosas estructurada, donde la hice no había nada, no exista nada, tenía que cargar el morral con las pruebas y todo.	fue diseñada a mi interés, tuve que aterrizar e un mundo totalmente distinto al que me había imaginado	confrontación	hospital san Jorge	fue una experiencia muy importante en adelante cada uno me ha enriquecido, aterrizado	enriquecer
	es muy valioso el apoyo de la familia, cuando uno se enfrenta a trabajar para pagar el arriendo y sus gastos	saber desde joven que yo tenía q salir adelante por mi propio esfuerzo		familia	posibilidad de sentirme independiente adquirí madurez	
	he tenido que vivir situaciones difíciles y complicadas como la enfermedad de mis padres	ver el deterioro de ambos		familia	me ha hecho más fuerte, ahora yo soy el respaldo de ellos	
	el pensul de mi carrera fue muy bueno, pero es necesario contextualizar mas al estudiante en una situación real				Enfrentarse a esa competencia comunicativa se configuran a partir de exponer, participar.	

	a veces se trabaja solo en clase y no se va mas allá de lo que hay realmente necesita ,	no sabe como con que se enfrentara cuando salga, presentar un proyecto, vender sus servicios, argumentar, como cambiar una situación problemática			estudiante embolado, no debe ser tan teórico,	
	con mis estudiantes de la psicología del adulto mayor me voy para los asilos y hacemos actividades	interactuar				
	cuando comencé a trabajar con adulto mayor hacia talleres sobre muerte y perdón	ellos me dijeron que estaban cansado de eso			acercarme a la realidad	

EDAD	VIVENCIA	SIGNIFICACION	EMOCIONES Y AFECTOS	PERSONAS O INSTITUCIONES IMPLICADAS	SENTIDO	PALABRAS SIGNIFICATIVAS
CASO H						
5 años	una profesora se fue a vivir con nosotros y me comenzó a llevar la escuela	se dio cuenta que tenía habilidades e inicie primero a los 5 años	Estimulación educativa	profesora de primero	inicie mi escolarización temprano	
	ser la menor de los hermanos	todos estaban pendientes de mí, me ayudaban con las tareas, y asumían un rol más de papas que de hermanos	Sensación de protección	Hermanos	Gran atención de sus hermanos	
octavo	nos fuimos de Marsella para Pereira	cambio fuerte brusco	Impacto emocional	otras personas, otra cultura	Adaptación a otra cultura	
	me empezó a gustar la psicología pero un profesor de dijo a mi padre que la psicología se iba a acabar que no tenía futuro	mi padre se le metió esa idea en la cabeza		profesor, padre	no me dejó estudiar psicología, me decía que cualquier carrera menos psicología, y me tocó entrar a enfermería	

	mi hermana estudiaba enfermería y yo opte por los mismo, a mis amigas les gustaba a mi no, dure 2 semestre y pare 6 meses	lo convencí	descontento	padre	fue una pelea dura con mis papas y los convencí	
	mi primer trabajo fue sobre imaginarios de enfermedad en los municipios sobre salud preventiva	me encanto			tuve que hacer talleres y capacitaciones	
	luego traje con una institución de protección al infante y la ucpr				ahora soy la coordinadora	
	en docencia en la ucpr					
	comencé a estudiar psicología	me oriente hacia lo que me gustaba, tuve más apertura con los compañeros y profesores, me interesaba por todo, hacia preguntas, me interesa mucho			di mucho de mí, pude desarrollar mucho mejor mis competencias comunicativas	
	teníamos que exponer mucho y trabajar en equipo todo	ese trabajo en equipo facilito el desarrollo de competencias comunicativas			me ayudo mucho a nivel profesional	

niñez	mi hermana me revisaba la ortografía, me decía que lo hacía muy mal	genero un trauma terrible en mi	tristeza	hermana	me volvió insegura y desconfiaba de mi	
	cuando presente una prueba de ortografía me fue muy bien	me di cuenta que mi hermana me exigía por ella era mayor y esperaba que mi nivel fuera como el de ella, comprendí y aprendí a escuchar a otros solo hasta cierto punto		Nueva escuela	eso me llevo a soltarme, a creer mas en mi, en lo que podía hacer, a pensar en mis capacidades	
	estudio de casos, clínica, exposiciones	tenía muy buena capacidad para escuchar, enlazar cosas , que habían pasado y relacionarlas		Compañeros estudio	Todo el mundo me decía que era buena hablando, exponiendo, y comencé a disfrutarlo y a ser mejor	
	rigurosidad académica a nivel teórico	fue una fortaleza, porque permitió llevar a asumir un criterio y confrontar a otros puntos de vista con convicción y desde la palabra		Profesores	Obligarme a argumentar para defender mi posición, eligiendo una y defendiéndola.	
	trabajo en equipo	ayuda a relacionar con otras hablar en público, expresarse, buscar las palabras que se adecuen mejor		Grupo de trabajo	Desarrollo de capacidad argumentativa y capacidad de decisión	



	acercarse personas de municipios, preguntarles, identificar necesidades de Los niños ara hacer un manual de convivencia	convencer a los demás, relacionarse con otros, médicos campesinos,		enfermos, niños médicos	fortaleza gigantesca	
	Trabajar como psicóloga clínica	saber escuchar relacionar conceptos, relacional lo que dijo ayer		Pacientes	Solo allí se hace uno buen psicólogo	
	En mi trabajo he tenido que trabajar con otros profesionales, que miran las situaciones desde posiciones ontológicas diferentes	Buscar el bien común es complicado, es necesario ser asertivo	Afectividad	Compañeros de otras profesiones	aprendí a decir las cosas que so en el momento que son	
	En relación al currículo de mi universidad sin duda es my bueno pero practica al final del semestre no es una opción acertada	Yo sugeriría cambiar la práctica, no al final, ya que allí es donde necesitas preguntar, tener al profesor allí, estar en clase		Estudiantes	Incluir practicas en semestres inferiores, que no sean clínicas	